

The Aqara logo is displayed in white text on a dark grey rounded rectangular background. The letter 'A' is stylized with a dot above it.

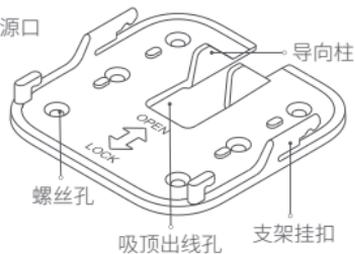
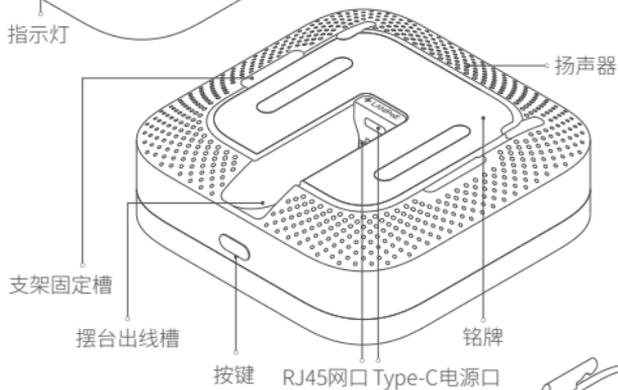
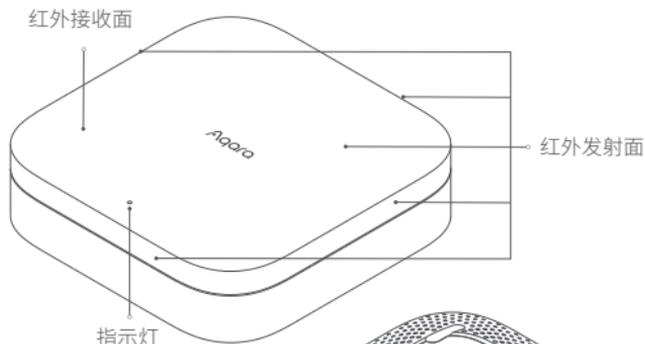
使用说明书

方舟 智慧中枢 M3

请仔细阅读本说明书并妥善保管

产品介绍

方舟智慧中枢 M3是Aqara首款支持Thread协议的边界路由产品,同时也是支持 Zigbee3.0和蓝牙协议的多模网关,配合全新升级的跨局域网和跨网关的本地自动化能力和Matter接入能力,使它成为Aqara新一代智能家居控制大脑。M3采用ARM双核 A7架构主控芯片,工作主频达到1GHz,轻松应对各种数据处理和自动化控制。网络连接既支持2.4GHz和5GHz双频Wi-Fi协议的无线连接,也支持通过RJ45以太网接口进行有线连接,并支持从该接口进行PoE供电。红外遥控功能得到全面升级,6颗大功率红外发射管分布在产品正面和四个侧面,确保大空间下的红外控制信号全方位无死角覆盖。作为中枢网关,可通过多个M3组网构建中枢集群,进而对更大空间范围进行本地化组网控制。M3同时支持网关替换功能,可快速替换其他故障网关,维持IOT系统组网健康。此外,内置8GB大容量的eMMC存储空间可以将更多用户数据本地化存储,降低云端依赖,确保隐私安全。内置的RTC时钟系统可在断网情况下保持IOT系统内部设备的稳定校时,让自动化执行更稳定、可靠。本产品除了可接入苹果HomeKit平台外,同时还可以以Matter Bridge方式接入所有支持标准Matter协议的IOT平台,并支持平放、壁挂和吸顶三种使用方式。



功能按键说明:

长按10秒:重置网络并解绑设备

快按10次:恢复出厂设置

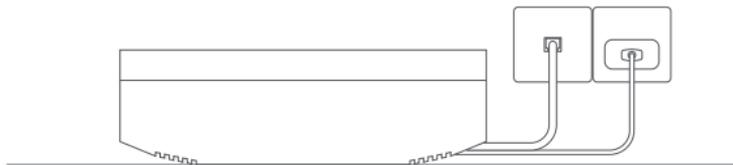
产品安装

一、选择安装位置

本产品可选择平放、壁挂和吸顶安装三种使用方式,说明如下:

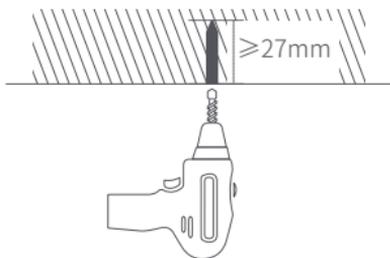
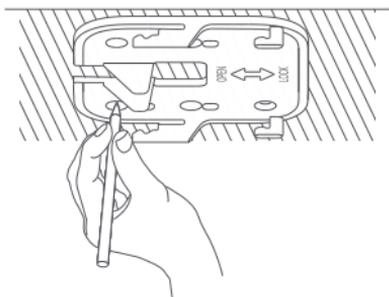
平放使用

摆放于平整的台面,注意不要使用任何遮挡物覆盖产品正面的红外发射区,摆放位置的周围不要放置其他阻挡红外信号穿透的物体。(平放使用时,无需安装支架)

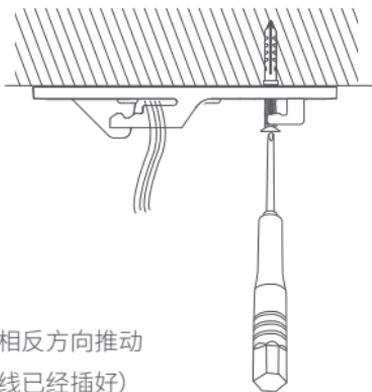
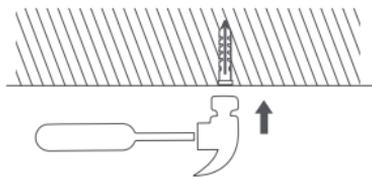


壁挂和吸顶安装(以下为吸顶安装示意图)

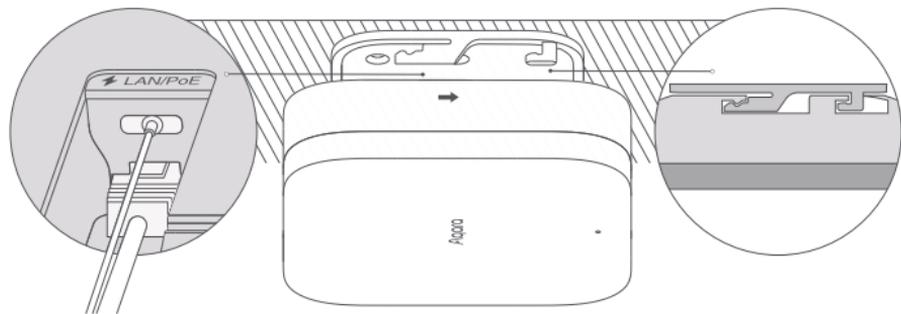
- ① 将支架紧贴天花板,使用大头笔等工具通过螺丝孔描点,标记打孔位置
- ② 使用直径 $\phi 4$ 的钻头根据描点位置打孔,钻孔深度 $\geq 27\text{mm}$



- 3 使用工具将4颗膨胀胶塞敲入打好的孔中，确保表面平整
- 4 将支架按图示方向锁入膨胀胶塞孔中(如顶部留有电源线或网线，请先将线束从支架接线孔中穿出，再锁螺丝)



- 5 将设备底部支架孔对准支架卡扣，与支架挂钩相反方向推动产品本体，直至卡紧(卡紧前，确保电源线或网线已经插好)



二、选择供电方式

本产品既可通过Type-C接口供电,也可以使用RJ45网口进行PoE供电,请根据安装位置的实际情况选择。

*注意:当既插入电源又使用PoE供电时,设备将优先从PoE口取电。

三、选择联网方式

(1) 无线连接

设备支持连接双频Wi-Fi网络,设备通电后,请根据APP引导完成无线配网连接。

(2) 有线连接

使用有线连接网络,能有效避免环境中的无线干扰造成的连接不稳定问题,如有条件推荐使用有线网络连接本产品,设备通电后,请按App引导完成有线配网连接。

*注意:多个M3组建中枢集群时,必须连接在同一个路由器的网络之下。

快速连接

一、下载客户端

在应用商店中搜索“Aqara Home”或者扫描下方二维码下载“Aqara Home”App。



扫码下载Aqara Home App

二、添加设备

接入Aqara Home：

通电后，将手机靠近设备，打开Aqara Home App，点击首页右上角“+”，选择“方舟 智慧中枢 M3”，并依照App提示进行操作。成功连接后，状态指示灯将呈蓝灯长亮状态。

- 本产品支持Aqara MagicPair入网方式，设备通电启动完成并处于入网状态时，将会被Aqara Home App自动发现（手机蓝牙功能需打开），此时只需要选择设备，并根据App提示完成配网；
- 配网时，请将手机尽量靠近产品本体，并确保手机连接的Wi-Fi网络和产品将要入网的网络相同；
- 本产品因本地存储用户数据被定义为安全类设备，入网过程中需要扫描产品本体或说明书中的MagicPair二维码或输入8位数字配对码完成二次绑定确认动作，请根据App提示完成相关操作。

常见入网失败原因：

- * Wi-Fi名称或密码中包含设备不支持的特殊字符，导致无法连接路由器，请修改成常用的字符后再试；
- * 检查路由器是否开启Wi-Fi防蹭设置，导致设备无法正常联网；
- * 检查路由器是否开启AP隔离，导致手机在局域网内无法搜索到设备。

接入HomeKit：

打开Apple“家庭”App，点击右上角“+”，进入添加配件页面，扫描或手动输入产品本体或说明书上的HomeKit设置代码（HomeKit二维码或数字码），将设备绑定至HomeKit。

常见的HomeKit添加失败指引如下：

*提示“无法添加配件”。由于反复多次添加失败，导致iOS系统缓存的错误信息无法释放，请重启iOS设备 (iPhone或iPad) 并重置本产品后再试。

*提示“配件已添加”。请重启iOS设备并重置本产品后，采用手动输入HomeKit设置代码方式添加。

*提示“未找到配件”。请重置本产品，等待3分钟后，采用手动输入HomeKit设置代码方式重新添加。

*注意：请妥善保管产品本体或说明书中的HomeKit二维码，如添加失败，请长按产品功能按键10秒重置网络后，再重新添加。

接入第三方Matter生态：

请使用第三方Matter App扫描说明书封面的Matter二维码或输入11位设置代码完成设备添加。

三、绑定子设备

1) 绑定Zigbee、蓝牙子设备

请根据子设备说明书进行操作，需要选择指定网关完成添加。

2) 绑定Matter Over Thread设备

本产品Thread网络中充当边界路由器 (Border Router) 的角色，支持连接Matter Over Thread协议的子设备，请根据Thread子设备说明书完成绑定操作 (Thread设备无需在绑定过程中选择指定网关)。

四、其他功能

更多设备功能, 请登录Aqara Home App体验。

指示灯说明

指示灯状态	设备状态
黄灯常亮	正在启动
黄灯快闪	等待连接网络
蓝灯快闪	连接网络中
蓝灯慢闪	网络连接成功、账户绑定中
蓝灯常亮	正常工作
白灯常亮	启动10分钟, 未配置网络
紫灯闪烁	允许添加子设备
黄灯慢闪	固件升级中
熄灭	指示灯被关闭/设备未上电

基本参数

产品型号: ZHWG24LM

电源输入: 5V \pm 2A

产品尺寸: 105 \times 105 \times 36.5mm

PoE输入: 48V \pm 0.27A

无线协议: Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n/ac 2.4GHz/5GHz, Zigbee/Thread IEEE 802.15.4, 蓝牙5.1

工作温度: -10 $^{\circ}$ C~50 $^{\circ}$ C

执行标准: GB 4943.1-2022

工作湿度: 0~95% RH, 无冷凝

*该产品的无线电发射设备型号核准代码印于产品机身

微功率设备声明

1. 本产品使用的 Zigbee 技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备 F 类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容；
2. 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；
3. 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
4. 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；
5. 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取消除干扰后方可继续使用；

6. 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
7. 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径 5000 米的区域内使用各类模型遥控器；
8. 微功率设备使用温度为 $-10^{\circ}\text{C}\sim 50^{\circ}\text{C}$ ，供电为 $5\text{V}\approx 2\text{A}$ 或 $48\text{V}\approx 0.27\text{A}$ 。

用户须知

网关与 iPhone、iPad、Apple Watch、HomePod、HomePod mini 或 Mac 之间的通讯受 HomeKit 技术保护。

使用带有 Works with Apple 的徽章，意味着该配件经过专门设计，可与徽章中所标识的技术配合使用，并且已通过开发者认证，符合 Apple 性能标准，Apple 不对此产品的操作或其符合的安规标准负责。



Bluetooth® 文字商标和徽标为蓝牙技术联盟的注册商标，Lumi United Technology Co., Ltd. 对此类商标的任何使用均已获得许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。



保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，退货、换货、维修应当凭发票办理。

- 1、签收次日起7天内无理由退货(电商购买渠道)，由用户承担物流费用；
- 2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确定后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

产品性能故障表

名称	性能故障
方舟 智慧中枢 M3	<ol style="list-style-type: none">1、因结构或者材料因素造成表面裂损2、产品通电无法开机3、指示灯失效4、按键失效5、红外控制失效6、Wi-Fi连接失效7、无法恢复出厂设置8、其他出厂硬件故障导致的功能无法正常使用

非保修条例

- 1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 2、已超过三包有效期；
- 3、因不可抗力造成的损坏；
- 4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 5、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

安全注意事项

- 1、本产品非玩具，请让儿童远离本产品；
- 2、本产品仅限室内使用，请勿在潮湿环境或室外使用；
- 3、注意防潮，请勿将水或其他液体泼洒到本产品上；
- 4、请勿将本产品置放于靠近热源的地方。除非有正常的通风，否则不可放在密闭位置中；
- 5、请不要尝试自行维修本产品，应由授权的专业人士进行此项工作；
- 6、本产品及其子设备仅适用于提升家居生活娱乐性，便捷度，以及用于设备状态提醒，不应做为家居、楼宇、仓库或其他任何场所的安防设备使用。如有用户违反产品使用说明及本注意事项，将产品用户安防领域，制造商对因此造成的任何风险和财产损失不承担责任。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
PCB板	0	0	0	0	0	0
五金件	0	0	0	0	0	0
电子元件	×	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

