

The Aqara logo is displayed in white text on a dark grey rounded rectangular background. The letter 'A' is stylized with a small circle above it.

使用说明书

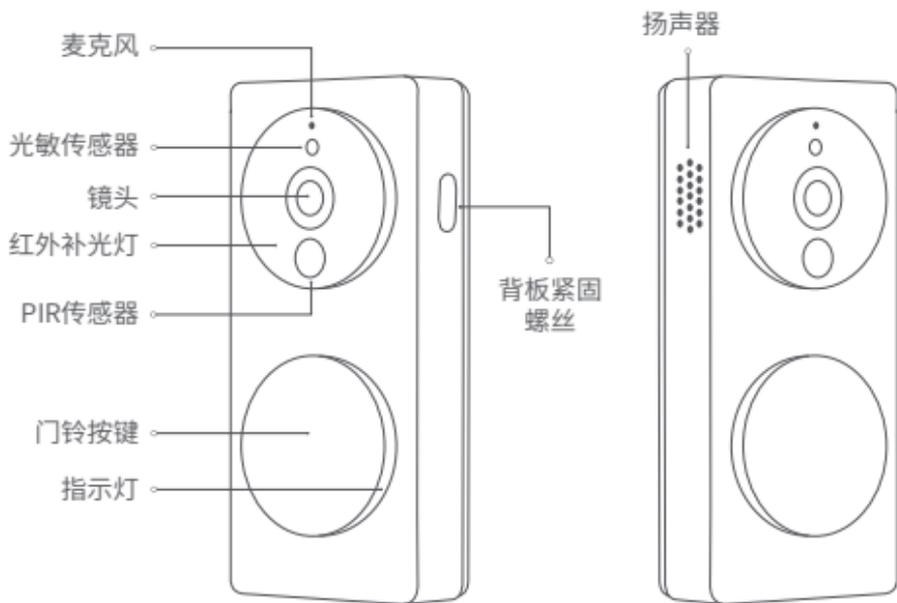
智能可视门铃G4

请仔细阅读本说明书并妥善保管

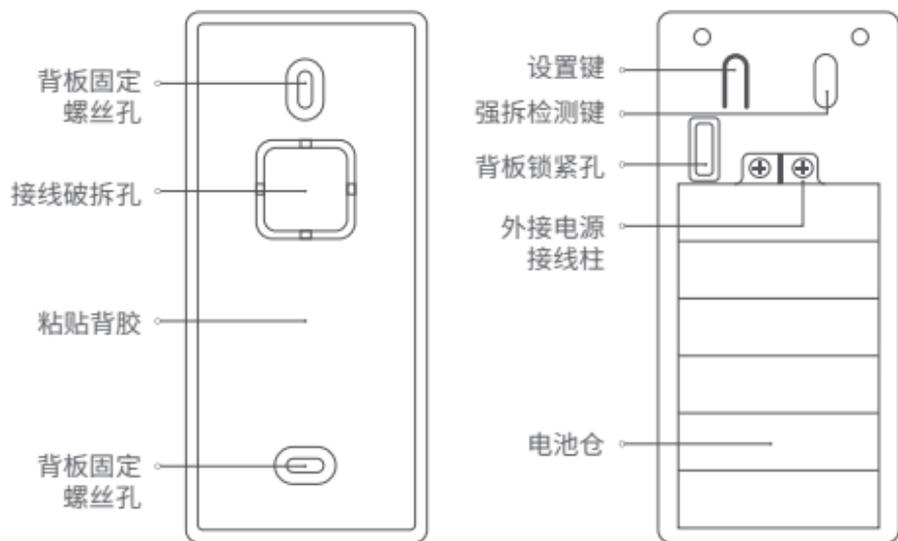
产品介绍

Aqara智能可视门铃G4由室外门铃主机和室内中继器组成，门铃主机检测到按铃或人员逗留时，将记录视频并推送App消息。同时，依托运行于设备本地的人脸识别算法，可对访客身份进行标记和识别。门铃镜头具备162°超大广角视野，视频清晰度达到200万像素，并配置4颗940nm无扰红外夜视补光灯，App与门铃可进行视频和变声对讲。门铃主机还具备强拆报警功能，可通过App随时主动唤醒门铃来查看门外情况。门铃主机配置6节AA电池供电，超低功耗设计可保证超长续航，也可以使用AC-AC电源适配器或AC-DC电源适配器供电。本产品除可接入Aqara Home App实现智能联动之外，同时可接入苹果HomeKit智能家居平台，实现更多智能识别和控制功能。

门铃主机



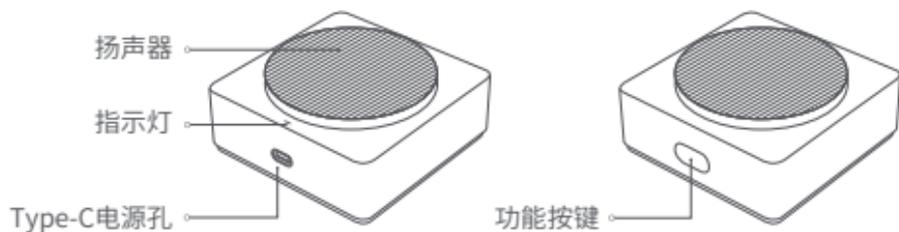
门铃按键：按一下触发中继器响铃



设置键：长按10秒恢复出厂设置

强拆检测键：按下正常工作、弹起触发报警声音并推送告警消息（防拆功能开启后生效，此功能默认关闭）

中继器



功能按键

短按一次：关闭响铃/告警声音

长按10秒：重置网络并解绑设备

快按10下：恢复出厂设置

基本参数

产品名称：智能可视门铃G4

产品型号：ZNKSMLO1LM

执行标准：GB 4943.1-2011

无线连接：Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz

移动平台：Android 5.0 或 IOS 10.3以上版本

本设备型号核准代码CMIIT ID：2022DP14717在产品铭牌上显示。

门铃主机

清晰度：1080p

工作温度：-18°C~50°C

视场角：162°

PIR检测角度：水平120°、垂直80°

视频编码：H.264

电池规格：6节LR6 碱性AA电池

外接电源规格：12V-24V AC 0.2A 50/60Hz或8V-24V DC 0.5A

中继器

扬声器功率：2W

工作温度：0°C~40°C

电源规格：5V ===1A

- *使用带有Works with Apple的徽章，意味着该配件经过专门设计，可与徽章中所标识的技术配合使用，并且已通过开发者认证，符合Apple性能标准，Apple不对此产品的操作或其符合的安规标准负责。
- *HomeKit安全视频支持录制长达10天的视频并安全存储在iCloud中，您可以在iPhone、iPad或Mac上的Apple“家庭”App中查看。此外，您需要拥有50GB的iCloud 储存方案来支持一个摄像头，200GB的储存空间方案支持最多五个摄像头，2TB支持不限数量的摄像头。录制视频不会占用您的iCloud存储空间。
- *本产品与iPhone、iPad、Apple Watch、HomePod、HomePod mini或Mac之间的通讯受HomeKit技术保护。

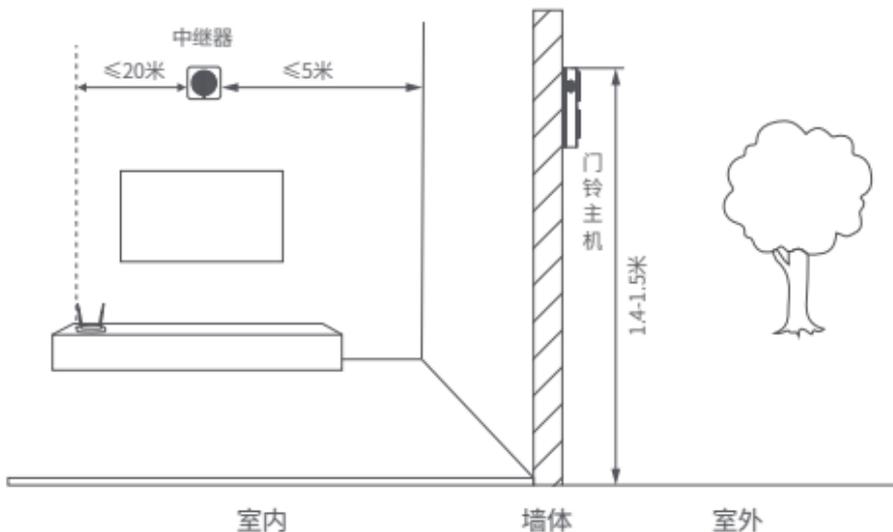
指示灯状态说明

	指示灯状态	设备状态
门铃主机	绿灯闪烁	有人按铃
	蓝灯慢闪	正在连接中继器
	蓝灯常亮	连接中继器成功
	红灯常亮	正在直播或录像
	黄灯慢闪	固件升级中
	白灯常亮	夜视状态下门铃被唤醒
中继器	黄灯常亮	正在启动
	黄灯快闪	等待连接网络
	蓝灯快闪	连接路由器中
	蓝灯慢闪	连接路由器成功，账户绑定中
	蓝灯常亮	正常工作中
	白灯常亮	10分钟内无法绑定账号成功
	黄灯慢闪	固件升级中

产品安装

一、选择安装位置

如下图所示，门铃主机建议安装在距地面高度为1.4-1.5米处（门铃上沿距地面高度）的室外墙面或门上（如果为金属门，则建议安装在门旁边的墙面上），中继器安装位置建议为距离室内墙面水平距离 ≤ 5 米的范围内，可保证门铃主机有较好的无线连接效果。

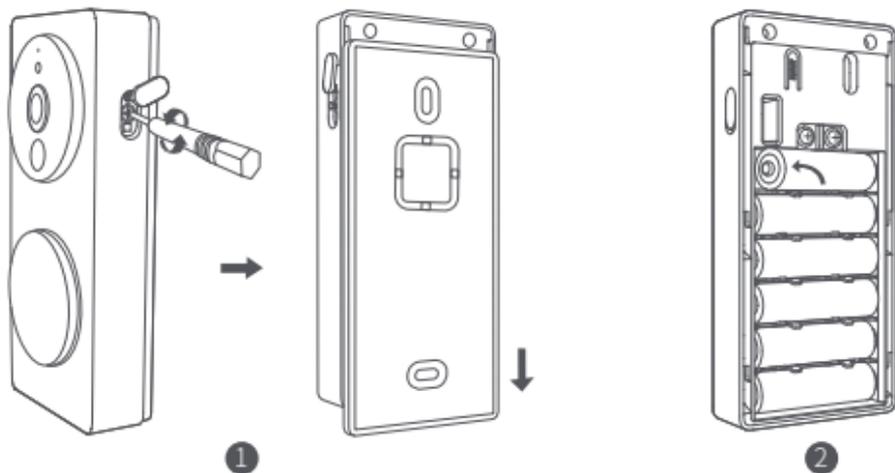


二、选择供电方式

本产品的室外门铃主机支持电池或外接电源两种供电方式，请根据门口的实际情况选择，具体操作如下：

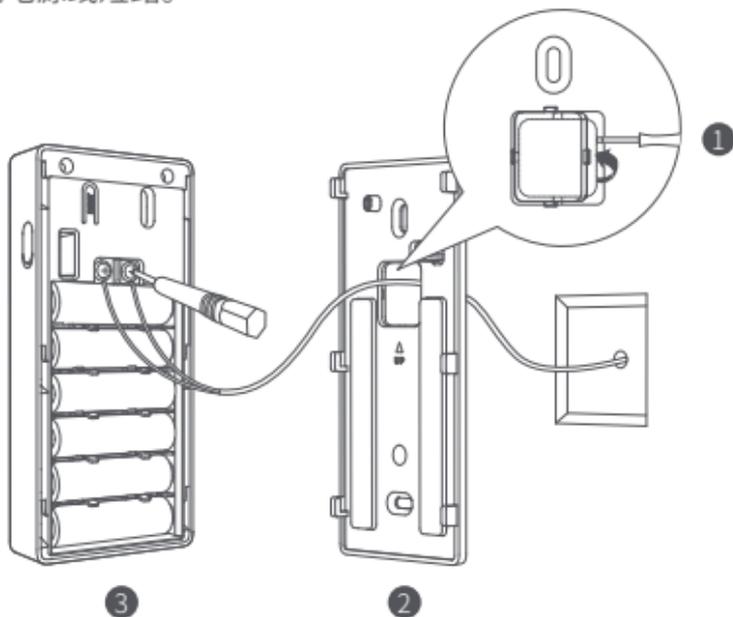
1、电池供电：参考以下步骤及示意图

- ① 首次使用设备时，请先使用配件中的十字螺丝刀将背板紧固螺丝拧松（螺丝设计为内置倒扣，拧松后不会掉出），握住门铃主机，向下滑动背板将其取出；
- ② 按电池仓标明的正负极方向装好电池（请根据“快速连接设备”章节要求，在中继器完成入网后再装入电池）。



2、外接电源供电：如使用外接电源供电，请在固定背板时增加如下操作：

- ① 使用工具将背板上的接线破拆孔挡板拆除；
- ② 将预留的电源线从破拆孔中穿出；
- ③ 将电源线连接到门铃外接电源接线柱上并锁紧螺丝，注意避免电源线短路。



三、选择安装方式

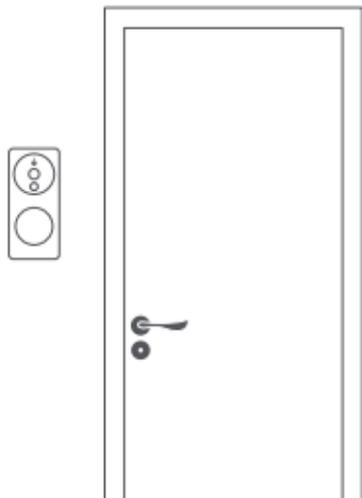
1、安装室外门铃主机

安装前需先固定背板，背板固定方式支持以下两种：

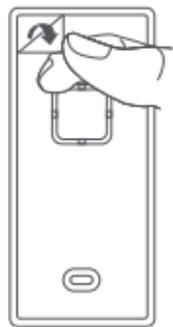
方式一（胶粘固定方式）

胶粘方式适合不方便打孔的木门、瓷砖墙面等位置安装，安装步骤和示意图如下：

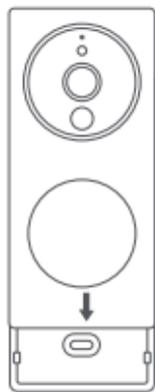
- ① 为避免门铃主机安装歪斜影响到图像的正常显示，请在安装前，根据右图所示要求，确保门铃主机在水平和垂直方向都无倾斜；



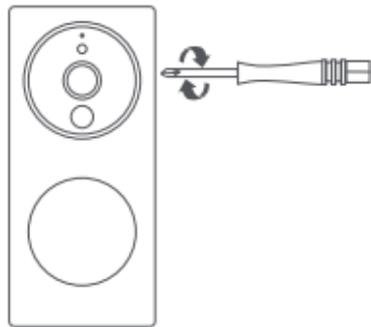
- 2 撕去背胶保护贴纸，将背板粘贴在平整、干净的墙面或门上，贴好后整体按压一遍，确保背板不会脱落；
- 3 将门铃主机紧贴背板由上到下滑动直至完全重合；
- 4 使用十字螺丝刀将门铃主机右侧螺丝锁紧并扣好硅胶防水盖。



2



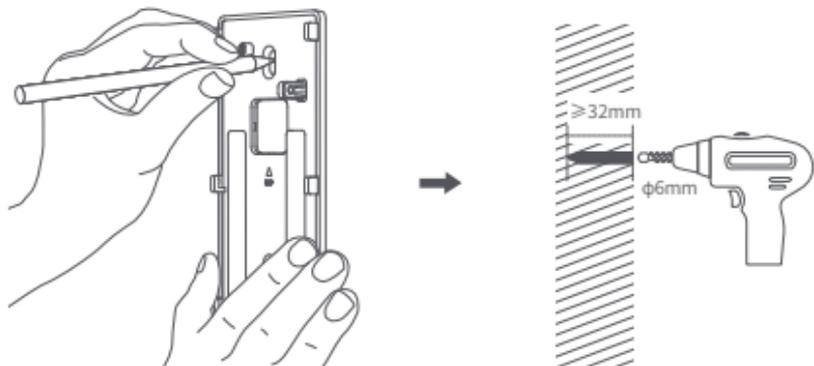
3



4

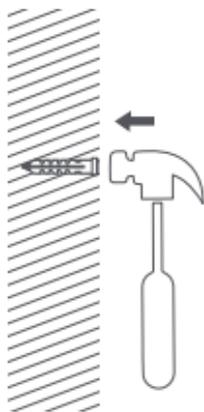
方式二（螺丝固定方式）

- ① 将壁装背板紧贴墙面，根据支架预留螺孔描好打孔位置；
使用直径6mm钻头在墙面打孔，打孔深度 $\geq 32\text{mm}$ ；

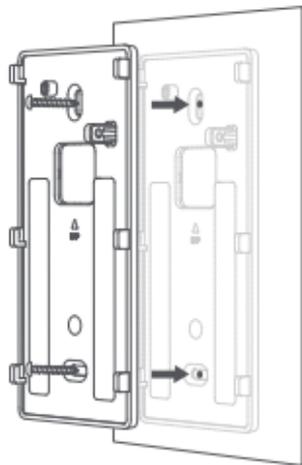


①

- 2 使用锤子将配件包中的膨胀胶塞敲进已打好的孔中，确保表面平整；
- 3 使用配件包中的自攻螺丝将背板锁紧在墙面；

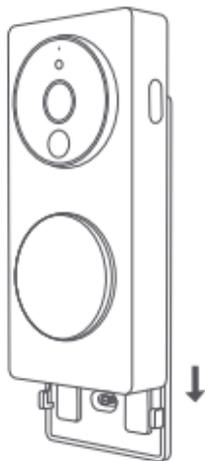


2

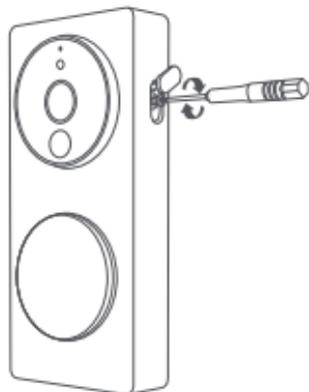


3

- ④ 将门铃主机紧贴背板由上到下滑动直至完全重合；
- ⑤ 使用十字螺丝刀将门铃主机右侧螺丝锁紧并扣好硅胶防水盖。



④



⑤

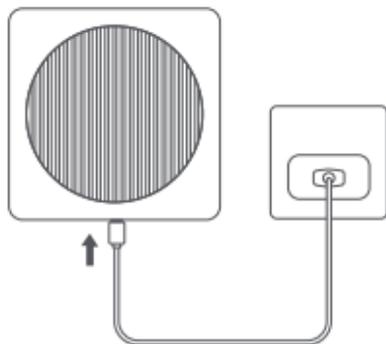
2、安装室内中继器

室内中继器可以摆放在平台或通过背胶粘贴于墙面，安装方式参考以下步骤和示意图：

- ① 撕去背胶保护贴纸，将中继器粘贴在平整、干净的墙面或台面上，贴好后整体按压一遍，确保产品不会脱落；（如需绑定HomeKit，请在粘贴前使用苹果“家庭”App扫描中继器底部二维码添加或拍照保存该二维码）
- ② 将Type-C电源线插入设备通电，确认指示灯正常亮起，即表明设备正常启动。



①



②

注意：

1. 使用背胶胶粘方式安装设备时，需确保安装面表面平整、干净，粘胶与安装面有充分接触面积，安装面材质如为玻璃、瓷砖、大理石、乳胶漆墙面等最佳；
2. 外接电源无法给电池仓内电池充电，当既装入电池又连接外接电源时，门铃主机将优先使用外接电源供电；
3. 门铃主机使用直流电源为外接供电电源时，电源接线柱不区分正负极，两个接线柱均可接入正极或负极，请确保接线柱之间不出现短路；
4. 使用电池供电时，无按铃或其他触发源时将自动进入休眠状态，有人逗留或按铃时才会被唤醒工作，具体续航时间与实际唤醒频次直接相关；使用外接电源供电时，门铃主机将会一直保持工作，不会进入休眠状态；
5. 为保证电池续航时长，请使用LR6类型AA电池，新旧电池混用会严重影响门铃主机的工作时长和安全性，请确保每次更换的6颗电池为同品牌同型号的全新电池；
6. 门铃不具备防水能力，强烈建议避免将门铃安装在有直接被雨水淋溅的位置。

快速连接设备

1. 下载客户端

在应用商店中搜索“Aqara Home”或者扫描右侧二维码下载“Aqara Home”App。



2. 设备通电

请先将中继器接通电源，待中继器添加到APP成功后再将电池装入门铃主机，同时注意以下要点；

- *门铃主机和中继器在出厂前已完成配对且用户无法解绑，不可与其他门铃混用；
- *仅需将中继器配网成功即可，门铃主机将在中继器连接网络后自动连接上中继器；
- *中继器通电启动10分钟后仍未执行配网动作，设备将进入白灯常亮的截止状态，若要重新开启配网，请拔下电源重新接通，或长按功能键10秒重置网络，当指示灯变为黄灯快闪状态后可重新入网。

3. 添加门铃

接入Aqara Home

将手机靠近中继器，打开Aqara Home App，点击首页右上角“+”，选择“智能可视门铃G4”，并依照App指示进行操作。成功连接后，中继器状态指示灯将呈蓝灯长亮状态。

如果中继器绑定失败，请确认是否存在以下原因：

- *中继器仅支持连接2.4GHz频段的Wi-Fi网络，不支持连接5GHz频段的Wi-Fi网络；
- *Wi-Fi名称或密码中包含设备不支持的特殊字符，导致无法连接路由器，请修改成常用的字符后再试；
- *检查路由器是否开启Wi-Fi防蹭设置，导致设备无法正常联网；
- *检查路由器是否开启AP隔离，导致手机在局域网内无法搜索到设备。

接入Apple HomeKit

打开Apple“家庭”App，点击右上角“+”，进入添加配件页面，扫描或手动输入中继器侧面的HomeKit设置代码(HomeKit二维码)，将设备绑定至HomeKit。



常见的HomeKit添加失败指引如下：

- *提示“无法添加配件”。由于反复多次添加失败，导致iOS系统缓存的错误信息无法释放，请重启iOS设备（iPhone或iPad）并重置中继器后再试。
- *提示“配件已添加”。请重启iOS设备并重置中继器后，采用手动输入HomeKit设置代码方式添加门铃。
- *提示“未找到配件”。请重置中继器，等待3分钟后，采用手动输入HomeKit设置代码方式重新添加。

4. 其他功能

更多设备功能请登录Aqara Home App体验。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料件	0	0	0	0	0	0
五金件	0	0	0	0	0	0
PCB板	0	0	0	0	0	0
电池	0	0	0	0	0	0
电子元件	×	0	0	0	0	0
电源适配器	×	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。





警告：切勿吞咽电池，存在化学灼伤危险！

1. 本产品包含电池。如果电池被吞食，可在短短2小时内造成严重的体内灼伤，并可能导致死亡。
2. 使用错误类型的电池更换，会有火灾或爆炸的危险；仅允许使用相同或同等类型的电池更换。
3. 不论是新旧电池，请勿让儿童接触。
4. 如果电池舱无法锁紧，请停止使用本产品并且避免让儿童接触。
5. 如果您觉得自己可能误吞了电池或将电池放入体内，请立即就医。
6. 请勿将电池投入火中或微波炉、烤箱中，否则可能导致电池爆炸。
7. 请勿拆解、撞击、挤压、切割或任何方式机械损坏电池，否则可能导致电池爆炸。
8. 请勿将电池暴露在极低的气压或极高的温度环境中，否则可能导致电池爆炸和易燃液体或气体泄漏。
9. 请勿将废旧电池随意丢弃，应遵循国家和地区有关规定安全妥善处理。

产品保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，退货、换货、维修应当凭发票办理。

1. 签收次日起7天内无理由退货（电商购买渠道），由用户承担物流费用；
2. 本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确定后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

产品性能故障表

名称	性能故障
智能可视门铃G4	<ol style="list-style-type: none">1. 因结构或者材料因素造成表面裂损2. 产品通电无法开机3. 状态指示灯无效4. 设备按键无法使用5. 设备无法恢复出厂设置6. 其他出厂硬件故障导致的功能无法正常使用

非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

服务热线：400-990-7930（工作日 10:00~18:00）

服务网址：www.aqara.com/support

服务邮箱：Service@aqara.com

制造商：深圳绿米联创科技有限公司

地址：深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道3370号
南山智园崇文园区1号楼801-804