



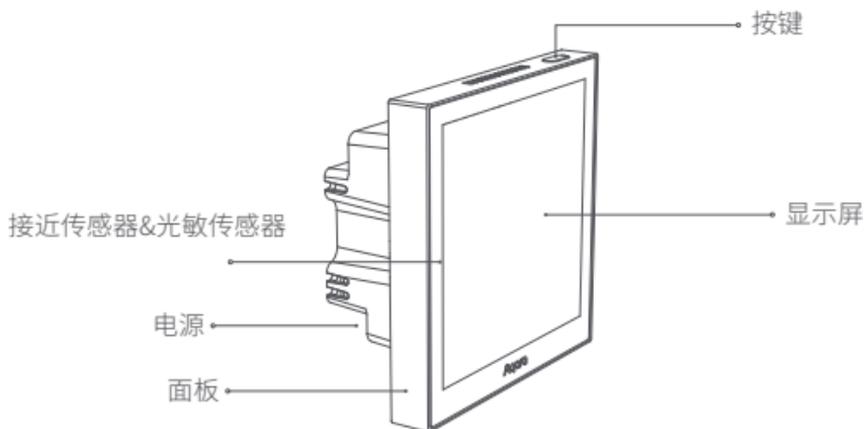
智能温控器W400（氟机版）使用说明书

## 产品介绍

---

Aqara智能温控器W400是基于Wi-Fi 和 Zigbee无线通信协议，具备触摸屏与Zigbee网络中继功能的智能温控器。该设备支持对多联机或一拖一风管机氟系统空调室内机、水地暖、新风机设备的智能控制。它可以实现空调的开关、模式、温度、风速等属性控制，地暖开关控制，以及新风机开关、风速等属性控制，并可设置自动化，与其他智能设备联动控制。

\*本产品需连接2.4GHz/5GHz Wi-Fi网络，Zigbee功能需配合具备支持Zigbee网关的设备使用，详情列表请查看：[www.aqara.com/support](http://www.aqara.com/support)。



## 注意事项

---

- 1、本产品安装过程中涉及强电，需由专业人员依照电工规范和产品说明书进行安装；
- 2、本产品仅限室内使用，请勿在潮湿环境或室外使用；
- 3、本产品仅适用于海拔2000米以下地区安全使用；
- 4、注意防潮，请勿将水或其他液体泼洒到本产品上；
- 5、请勿将本产品置放于靠近热源的地方；
- 6、请勿尝试自行维修本产品，应由授权的专业人士进行此项工作；
- 7、请勿使用尖锐物品刮划触摸屏。

## 微功率设备使用说明

---

- 1、本产品使用的 Zigbee 技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备F类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容；
- 2、不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；

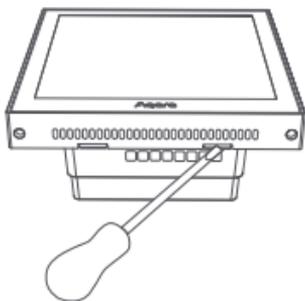
- 3、不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
- 4、应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；
- 5、如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
- 6、在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
- 7、禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径 5000 米的区域内使用各类模型遥控器；
- 8、微功率设备使用温度为 10-40°C，供电为 220-250V~，50/60Hz。

## 使用方法

---

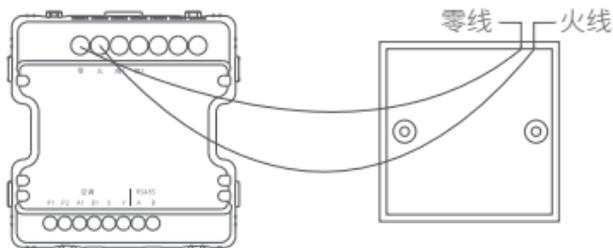
 安装前请确认电源总闸已关闭！

 1 使用一字螺丝刀撬开温控面板；

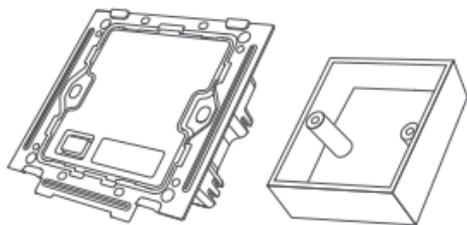


- ② 使用螺丝刀拧松温控面板接线柱螺丝，根据接线图连接接线端子，确认接线正确后，拧紧接线柱螺丝。

\*火线一般为红色导线，零线一般为蓝色或黑色导线。

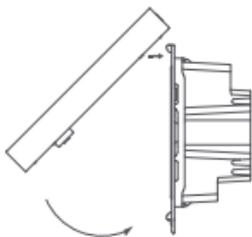


- ③ 使用附送的螺丝将设备固定到墙壁接线盒上或者联排边框上。

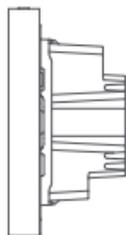


\*螺丝扭矩请勿超过 $0.7\text{N}\cdot\text{m}$ 。

- ④ 设备底盒固定完成后请按照如下操作方法扣上面板。



- ① 面板倾斜向下，顶部扣上卡槽，面板下部直接下压扣合



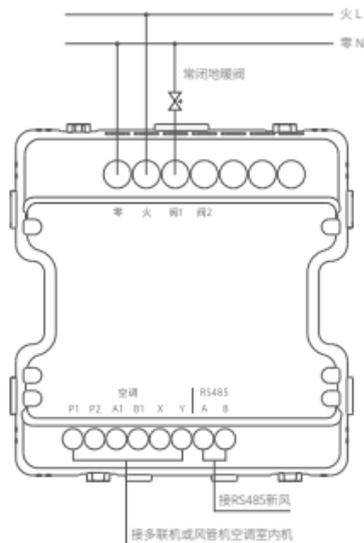
- ② 安装完成

- ⑤ 开启电源总闸，设备自动启动，等待设备显示屏显示入网界面。

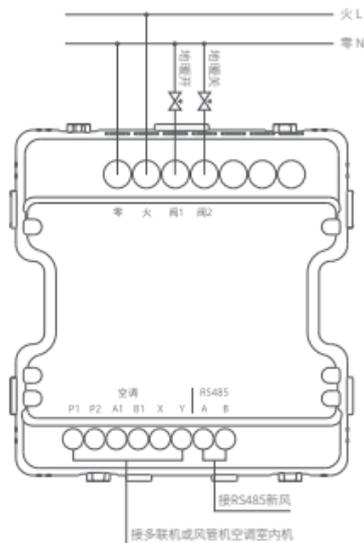
## 接线图说明

温控器可以外接不同的暖通设备，接线图示如下：

协议型空调+RS485 新风+  
两线阀地暖



协议型空调+RS485新风+  
三线阀地暖



# 空调接线说明

空调品牌 (按首字母排序)	接线方法		接线 极性	线缆	是否支持 与原厂线 控制器共存
	温控器侧接线端口	空调侧接线端口			
大金MX风管机(4芯)	A1, B1, X, Y	S21端子	有	4芯	不支持
大金多联机 (2芯)	P1, P2	P1, P2	无	2芯	支持
大金风管机CN2(5芯)	A1, B1, X, Y	CN2	有	4芯	不支持
东芝多联机 (2芯)	A1, B1	A, B	无	2芯	支持
东芝风管机(4芯)	A1, B1, X, Y	CN21端子	有	4芯	不支持
富士通风管机 (3芯)	A1和B1并线, X, Y	CN14端子	有	4芯	不支持
格力多联机 (2芯)	P1, P2	H1, H2	无	2芯	支持
格力风管机(2芯)	A1, B1	COM_MANUAL端子 (3, 2)	有	2芯	支持
格力风管机(4芯)	A1, B1, X, Y	CN5或CN6端子 (A, B, +12V, GND)	有	4芯	不支持
广州约克多联机 (4芯)	A1, B1, X, Y	TB1线控(A1, B1, 12V, 0)	有	4芯	不支持
海尔WIFI (4芯)	A1, B1, X, Y	CN34/WIFI端子	有	4芯	支持
海尔多联机 (3芯)	A1, B1	CN22端子(A, C)	有	3芯	支持
海尔风管REMOTE(3芯)	A1和B1并线, X, Y	CN4 REMOTE端子 (SIG, +12V, GND)	有	4芯	支持
海尔风管机 (3芯)	A1和B1并线, X, Y	CN1/CN2 CONTROLLER端子 (C, A, B)	有	4芯	不支持
海信WIFI(4芯)	A1, B1, X, Y	WIFI端子	有	4芯	支持
海信多联机 (2芯)	P1, P2	A, B	无	2芯	支持
开利风管机(4芯)	A1和B1并线, X, Y	CN24或CN26端子	有	4芯	支持
科龙WIFI (4芯)	A1, B1, X, Y	WIFI端子	有	4芯	支持

美的CN20 (5芯)	A1, B1, X, Y	CN20 NET端子	有	4芯	支持
美的CN40 (4芯)	A1, B1, X, Y	CN40端子	有	4芯	支持
美的COLMO (2芯)	A1, B1	CN24(W1, W2)	无	2芯	不支持
美的W1W2(2芯)	A1, B1	CN24(W1, W2)	无	2芯	不支持
美的X1X2 (2芯)	A1, B1	X1, X2	无	2芯	支持
欧科多联机 (4芯)	A1, B1, X, Y	SLM端子	有	4芯	不支持
欧科风管机 (4芯)	A1, B1, X, Y	Wired-X970端子	有	4芯	不支持
日立多联机 (2芯)	P1, P2	A, B	无	2芯	与原厂红外遥控器不共存
日立风管机(4芯)	A1, B1, X, Y	CN2端子	有	4芯	不支持
日立风管 (2芯)	P1, P2	A, B	无	2芯	与原厂红外遥控器不共存
三菱电机多联机(4芯)	A1, B1, X, Y	CN105端子	有	4芯	支持
三菱重工多联机 (2芯)	P1, P2	CNB外侧2pin	无	2芯	支持
三菱重工多联机 (3芯)	A1和B1并线, X, Y	CNB端子	有	4芯	支持
松下壁挂香港 (5芯)	A1, B1, Y (XY接5V供电)	CN-CNT	有	4芯	支持
松下多联机 (2芯)	A1, B1	A, B	无	2芯	支持
松下风管机 (4芯)	A1, B1, X, Y	CN-GMD端子	有	4芯	不支持
约克多联机 (2芯)	P1, P2	A, B	无	2芯	支持
约克风管机 (4芯)	A1, B1, X, Y	Wired-X970端子	有	4芯	不支持

## 接线注意事项

在进行接线操作的时候注意以下几点

- 1.不同空调通讯接口极性会有不同，如果线缆接线的极性不对，会找不到空调设备，这时候需要调换一下线缆线序。
- 2.如果接线错误的话，可能会造成本产品的损坏。
- 3.接线作业时务必切断空调设备的电源，否则可能会引起故障。
- 4.请注意避免各信号线电缆之间、以及与电源线并排走线，否则可能会因信号互相干扰而产生误动作。如果不能避免并排走线的话，请保持本产品相关的通讯线与空调系统间的通讯线的间隔距离在15cm以上，和其它接线距离30cm以上。或者将电缆接进铁制保护管并将保护管的一端接地。
5. 严禁将AC220V电源线接入到信号端子上，否则会造成线控器网关内部电子元件烧毁。如误操作发生此情况，请联系厂家，严禁私自拆卸维修。

注：每根接线端子 $\leq 2.0\text{mm}^2$

## 外接设备类型切换

1、全屏下拉进入【设置】 - 【高级设置】 - 【外接设备类型】 根据需要重新设置设备类型。

## 外接设备固件升级

1、全屏下拉进入【设置】 - 【高级设置】 - 【外接设备类型】 - 【底座版本】 根据系统提示升级。

## 快速设置

---

### 1、下载Aqara Home APP

在应用商店中搜索“Aqara Home”或者扫描以下二维码下载“Aqara Home” app。



- 2、开启电源，等待设备进入入网界面，按照设备页面指示扫码入网；
- 3、打开app，点击首页右上角“+”添加设备，进入“添加设备（配件）”页面，选择“智能温控器 W400”，并依照提示进行操作。

如果设备添加失败，请确认以下几点：

\*请确保设备连接2.4GHz/5GHz Wi-Fi网络；

\*请确保app内输入正确的Wi-Fi用户名和密码

\*Wi-Fi名称或密码包含不支持的特殊字符，导致无法连接路由器，请修改成常用的字符后再试；

\*暂不支持WPA3企业级的Wi-Fi网络；

\*检查路由器是否开启Wi-Fi防蹭设置，导致设备无法正常联网；

\*检查路由器是否开启AP隔离，导致手机在局域网内无法搜索到设备；

\*建议不要连接桥接网络。

## 温湿度传感器关联

---

- 1、本设备（温控器）内置温湿度传感器，其他设备默认根据此温湿度传感器数据进行自动调节；
- 2、也可通过Aqara Home关联其他独立温湿度传感器，其他设备优先自动根据独立温湿度传感器数据进行自动调节。
- 3、打开app，点击首页右上角“+”添加设备，进入“添加设备（配件）”页面，选择“温湿度传感器”，并依照提示进行操作。

## 设备重启

---

长按顶部按键10秒以上，最后一次松开，根据屏幕提示进行设备重启操作，或者全屏下拉进入【设置】-【高级设置】-【设备重启】即可重新启动设备。

## 恢复出厂设置

---

全屏下拉进入【设置】-【高级设置】-【恢复出厂设置】即可恢复出厂设置。

\*以上页面中的产品图片及屏幕内容仅作参考，实物产品效果（包括但不限于外观、颜色、尺寸）和屏幕显示内容（包括但不限于背景、UI、配图）可能略有差异，请以实物为准。

\*如遇必要情形，而对上述内容进行修改和调整，不再做专门通知。

## 基本参数

---

产品型号：ZNWKQ13LM

产品尺寸：86 × 86 × 44mm

额定参数：220-250VAC，50/60Hz

额定功率：MAX 100W/路（共2路）（阀式负载）

触摸屏：4寸全面屏

无线连接：Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n/ac 2.4GHz/5GHz, Zigbee IEEE 802.15.4, Bluetooth

工作温度：10°C~40°C

工作湿度：0~95% RH，无冷凝

执行标准：GB/T 14536.1-2022，GB/T 14536.10-2022

## 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳塑胶件	0	0	0	0	0	0
电子元器件	X	0	0	0	0	0
包装	0	0	0	0	0	0
五金件	0	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



## 保修说明

---

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

### 保修政策

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，退货、换货、维修应当凭发票办理。

- 1、签收次日起7天内无理由退货（电商购买渠道），由用户承担物流费用；
- 2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确定后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

## 产品性能故障表

名 称	性能故障
智能温控器W400 (氟机版)	<ol style="list-style-type: none"><li>1、因结构或者材料因素造成表面裂损</li><li>2、显示屏触摸失效</li><li>3、按键失效</li><li>4、显示屏色彩显示异常</li><li>5、Wi-Fi或Zigbee连接失效</li><li>6、控制功能失效</li></ol>

## 非保修条例

- 1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用  
非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 2、已超过三包有效期；
- 3、因不可抗力造成的损坏；
- 4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 5、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

请仔细阅读本说明书并妥善保管

---

生产者：深圳绿米联创科技有限公司

地址：深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道3370号南山智园崇文园区  
1号楼801-804

服务热线：400-990-7930

服务网址：[www.aqara.com/support](http://www.aqara.com/support)



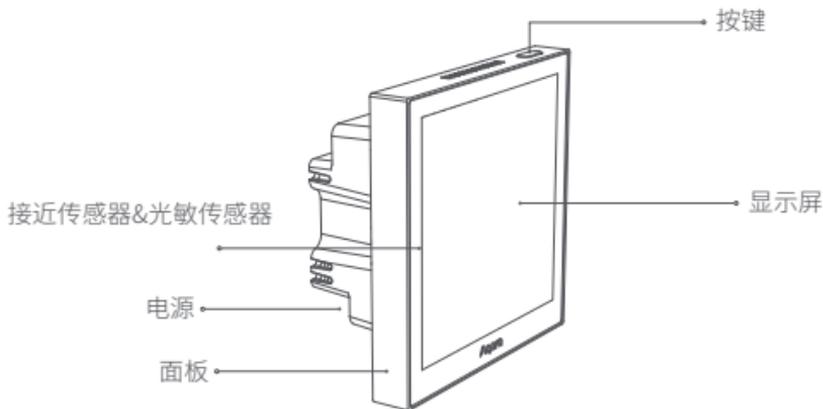
## 智能温控器W400（水机版）使用说明书

## 产品介绍

---

Aqara智能温控器W400是基于Wi-Fi 和 Zigbee无线通信协议，具备触摸屏与Zigbee网络中继功能的智能温控器。该设备支持对风机盘管中央空调、水地暖、新风机设备的智能控制。它可以实现空调的开关、模式、温度、风速等属性控制，地暖开关控制，以及新风机开关、风速等属性控制，并可设置自动化，与其他智能设备联动控制。

\*本产品需连接2.4GHz/5GHz Wi-Fi网络，Zigbee功能需配合具备支持Zigbee网关的设备使用，详情列表请查看：[www.aqara.com/support](http://www.aqara.com/support)。



## 注意事项

---

- 1、本产品安装过程中涉及强电，需由专业人员依照电工规范和产品说明书进行安装；
- 2、本产品仅限室内使用，请勿在潮湿环境或室外使用；
- 3、本产品仅适用于海拔2000米以下地区安全使用；
- 4、注意防潮，请勿将水或其他液体泼洒到本产品上；
- 5、请勿将本产品置放于靠近热源的地方；
- 6、请勿尝试自行维修本产品，应由授权的专业人士进行此项工作；
- 7、请勿使用尖锐物品刮划触摸屏。

## 微功率设备使用说明

---

- 1、本产品使用的 Zigbee 技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备F类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容；
- 2、不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；

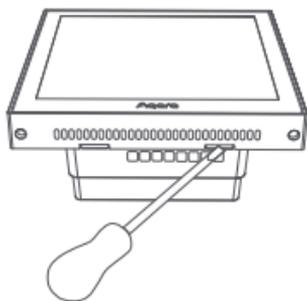
- 3、不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
- 4、应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；
- 5、如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取消除干扰后方可继续使用；
- 6、在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
- 7、禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径 5000 米的区域内使用各类模型遥控器；
- 8、微功率设备使用温度为 10-40°C，供电为 220-250V~，50/60Hz。

## 使用方法

---

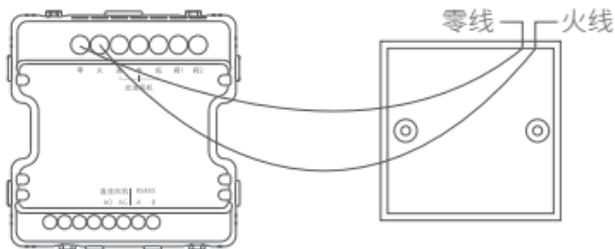
 安装前请确认电源总闸已关闭！

 使用一字螺丝刀撬开温控面板；

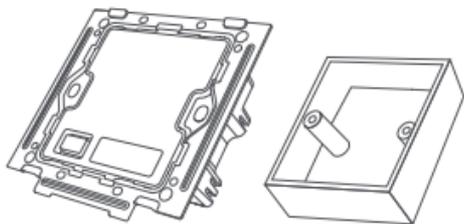


- ② 使用螺丝刀拧松温控面板接线柱螺丝，根据接线图连接接线端子，确认接线正确后，拧紧接线柱螺丝。

\*火线一般为红色导线，零线一般为蓝色或黑色导线。

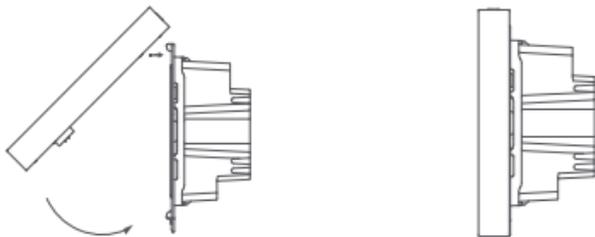


- ③ 使用附送的螺丝将设备固定到墙壁接线盒上或者联排边框上。



\*螺丝扭矩请勿超过 $0.7\text{N}\cdot\text{m}$ 。

- ④ 设备底盒固定完成后请按照如下操作方法扣上面板。



① 面板倾斜向下, 顶部扣上卡槽, 面板下部直接下压扣合

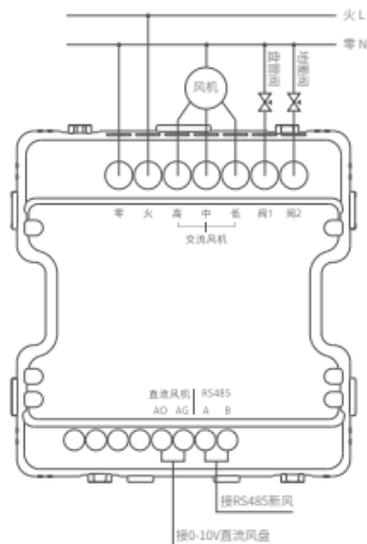
② 安装完成

- ⑤ 开启电源总闸, 设备自动启动, 等待设备显示屏显示入网界面。

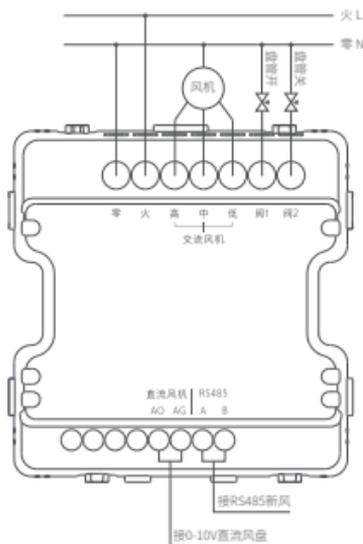
## 接线图说明

温控器可以外接不同的暖通设备，接线图示如下：

两管制两线阀风盘(交流/直流)  
+RS485 新风+两线阀地暖

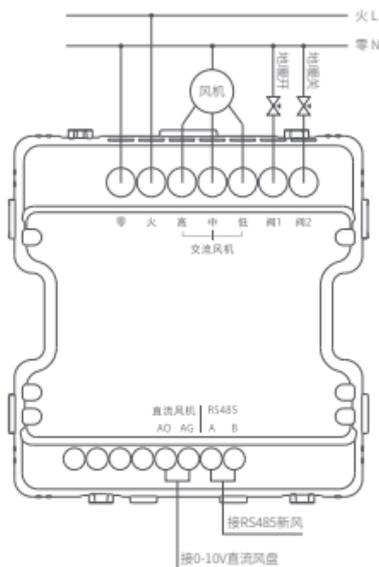


两管制三线阀风盘(交流/直流)  
+RS485新风

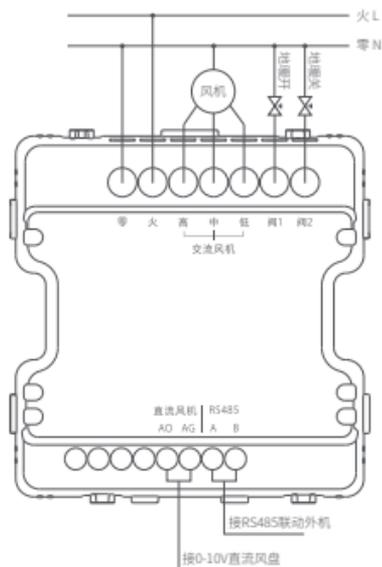




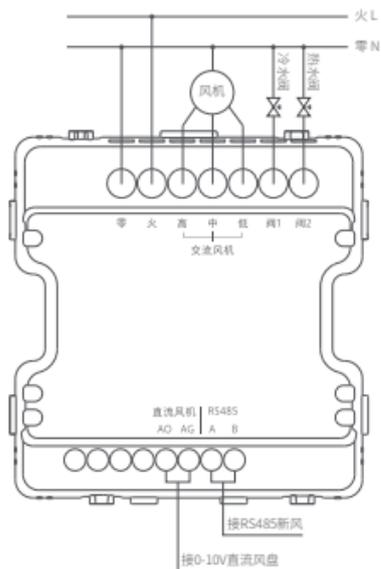
两管制两线阀风盘(交流/直流)  
+RS485新风+三线阀地暖



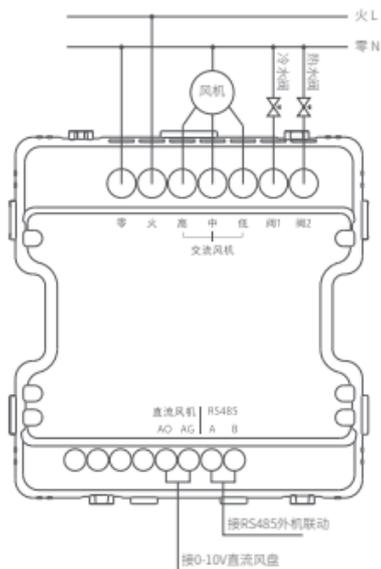
两管制两线阀风盘(交流/直流)  
+RS485外机联动+三线阀地暖



四管制两线阀风盘(交流/直流)  
+ RS485新风



四管制两线阀风盘(交流/直流)  
+RS485外机联动



注：每根接线端子 $\leq 2.0\text{mm}^2$

## 外接设备类型切换

1、全屏下拉进入【设置】 - 【高级设置】 - 【外接设备类型】 根据需要重新设置设备类型。

## 外接设备固件升级

1、全屏下拉进入【设置】 - 【高级设置】 - 【外接设备类型】 - 【底座版本】 根据系统提示升级。

## 快速设置

---

### 1、下载Aqara Home APP

在应用商店中搜索“Aqara Home”或者扫描以下二维码下载“Aqara Home” app。



- 2、开启电源，等待设备进入入网界面，按照设备页面指示扫码入网；
- 3、打开app，点击首页右上角“+”添加设备，进入“添加设备（配件）”页面，选择“智能温控器 W400”，并依照提示进行操作。

如果设备添加失败，请确认以下几点：

\*请确保设备连接2.4GHz/5GHz Wi-Fi网络；

\*请确保app内输入正确的Wi-Fi用户名和密码

\*Wi-Fi名称或密码包含不支持的特殊字符，导致无法连接路由器，请修改成常用的字符后再试；

\*暂不支持WPA3企业级的Wi-Fi网络；

\*检查路由器是否开启Wi-Fi防蹭设置，导致设备无法正常联网；

\*检查路由器是否开启AP隔离，导致手机在局域网内无法搜索到设备；

\*建议不要连接桥接网络。

## 温湿度传感器关联

---

- 1、本设备（温控器）内置温湿度传感器，其他设备默认根据此温湿度传感器数据进行自动调节；
- 2、也可通过Aqara Home关联其他独立温湿度传感器，其他设备优先自动根据独立温湿度传感器数据进行自动调节。
- 3、打开app，点击首页右上角“+”添加设备，进入“添加设备（配件）”页面，选择“温湿度传感器”，并依照提示进行操作。

## 设备重启

---

长按顶部按键10秒以上，最后一次松开，根据屏幕提示进行设备重启操作，或者全屏下拉进入【设置】 - 【高级设置】 - 【设备重启】即可重新启动设备。

## 恢复出厂设置

---

全屏下拉进入【设置】 - 【高级设置】 - 【恢复出厂设置】即可恢复出厂设置。

\*以上页面中的产品图片及屏幕内容仅作参考，实物产品效果（包括但不限于外观、颜色、尺寸）和屏幕显示内容（包括但不限于背景、UI、配图）可能略有差异，请以实物为准。

\*如遇必要情形，而对上述内容进行修改和调整，不再做专门通知。

## 基本参数

---

产品型号：ZNWKQ14LM

产品尺寸：86 × 86 × 44mm

额定参数：220-250VAC，50/60Hz

额定功率：MAX 100W/路（共5路）（感性负载）

触摸屏：4寸全面屏

无线连接：Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n/ac 2.4GHz/5GHz, Zigbee IEEE 802.15.4, Bluetooth

工作温度：10°C~40°C

工作湿度：0~95% RH，无冷凝

执行标准：GB/T 14536.1-2022，GB/T 14536.10-2022

## 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳塑胶件	0	0	0	0	0	0
电子元器件	X	0	0	0	0	0
包装	0	0	0	0	0	0
五金件	0	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



## 保修说明

---

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

### 保修政策

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，退货、换货、维修应当凭发票办理。

- 1、签收次日起7天内无理由退货（电商购买渠道），由用户承担物流费用；
- 2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确定后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

## 产品性能故障表

名 称	性能故障
智能温控器W400 (水机版)	1、因结构或者材料因素造成表面裂损 2、显示屏触摸失效 3、按键失效 4、显示屏色彩显示异常 5、Wi-Fi或Zigbee连接失效 6、控制功能失效

## 非保修条例

- 1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 2、已超过三包有效期；
- 3、因不可抗力造成的损坏；
- 4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 5、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

请仔细阅读本说明书并妥善保管

---

生产者：深圳绿米联创科技有限公司

地址：深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道3370号南山智园崇文园区  
1号楼801-804

服务热线：400-990-7930

服务网址：[www.aqara.com/support](http://www.aqara.com/support)