



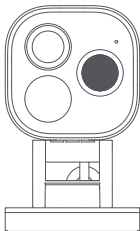
使用说明书

智能摄像机G5 Pro (Wi-Fi网关版) 使用说明书

请仔细阅读本说明书并妥善保管

产品介绍

智能摄像机G5 Pro (Wi-Fi网关版) 是一款支持在全天候环境下使用的摄像机产品, 视频清晰度超过400万像素, 配置了FOV为133° (对角) 和F1.0大光圈的镜头, 结合1/1.8"大靶面图像传感器, 可在极黑环境下保持彩色图像的输出。G5 Pro摄像机支持PIR人体检测, 可检测探测范围内有无人员聚集、逗留, 配置一颗3000K色温的可见光补光灯, 弱光环境下启用可有效提升AI识别率, 并可充当补充照明和示警作用。支持人形检测、宠物检测、包裹检测、镜头遮挡检测、人脸识别、车辆识别等多种AI功能, 并内置Zigbee网关功能, 支持双频Wi-Fi联网。本产品可在-30°C~+50°C环境下使用, 是全能型监控产品。



智能摄像机
G5 Pro (Wi-Fi网关版) × 1



后盖拆卸片 × 1



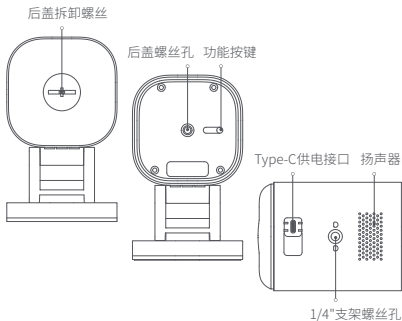
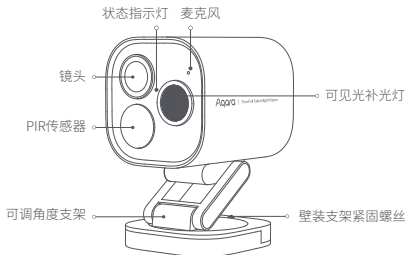
电源线 × 1



说明书 × 1



壁装螺丝包 × 1



功能按键说明:

长按10秒:重置网络并解绑设备

快按10次:恢复出厂设置

产品安装

一、确认安装位置

本产品可选择摆台、壁装或吸顶安装三种使用方式,说明如下:

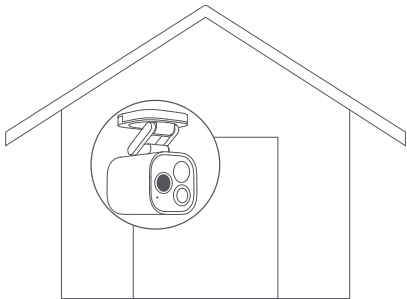
摆台使用

摆放于平整的台面,产品连接App成功后,根据实时图像手动调节支架的俯仰角度或左右旋转角度,将镜头对准需要拍摄的位置。

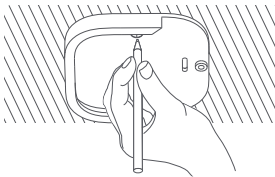


壁装和吸顶安装:

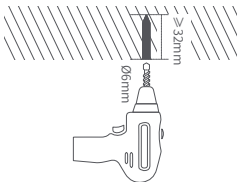
1. 建议将本摄像机安装在离地高度2-3米处,如需要使用车辆识别功能,请将摄像机安装在车库门或车辆经过通道的两侧位置(不建议安装在正中位置,车辆识别要求摄像机能拍摄到足够大的目标车辆的表面积)。



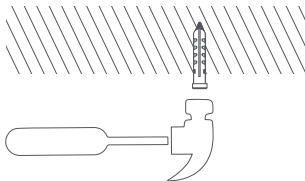
2.松开支架底座上方的壁装支架紧固螺丝,取出壁装支架,将其贴紧墙壁选定的安装位置,并描好打孔点。



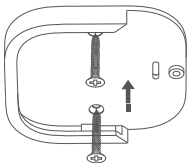
3.使用直径6mm的钻头根据描点位置在墙壁打孔, 钻孔深度 $\geq 32\text{mm}$ 。



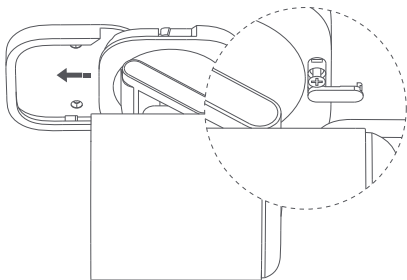
4.使用工具将2颗膨胀胶塞敲入打好的孔中, 确保表面平整。



5.使用配件包中的自攻螺丝将壁装支架锁紧在墙面。



6.将摄像机连同支架的其他部分按图示插入壁装支架凹槽中并卡紧,最后锁紧螺丝。



7.摄像机连接App成功后,根据实时图像手动调节支架的俯仰角度或左右旋转角度,将镜头对准需要拍摄的位置。

快速连接

一、下载客户端

在应用商店中搜索“Aqara Home”或者扫描下方二维码下载“Aqara Home”App。



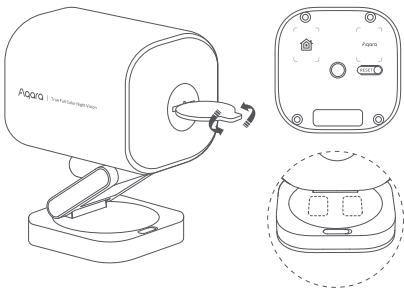
扫码下载Aqara Home App

二、添加设备

接入Aqara Home：

使用电源线将摄像机接通电源，当状态指示灯处于黄色闪烁状态时，打开Aqara Home App，设备将被自动发现并展示在App上，点击被发现的设备，并依照App提示进行绑定操作。或点击App首页右上角“+”，选择“智能摄像机G5 Pro（Wi-Fi网关版）”，成功连接后，状态指示灯将呈蓝灯长亮状态。

- 设备通电后，如指示灯状态为非黄色闪烁状态，请使用包装盒中配件包中的后盖拆卸片打开摄像机尾部的后盖，长按功能键10秒或快速按功能键10次重置设备；
- 配网时，请将手机连接到与摄像机处于同一局域网的Wi-Fi网络下；
- 本产品入网过程中需要扫描产品本体上的Aqara配对二维码或输入8位数字配对码，请根据App提示完成相关操作。



接入HomeKit：

打开Apple“家庭”App，点击右上角“+”，进入添加配件页面，扫描或手动输入产品本体的HomeKit设置代码（HomeKit二维码），将设备绑定至HomeKit。

常见的HomeKit添加失败指引如下：

- *提示“无法添加配件”。由于反复多次添加失败，导致iOS系统缓存的错误信息无法释放，请重启iOS设备（iPhone或iPad）并重置摄像机后再试。
- *提示“配件已添加”。请重启iOS设备并重置摄像机后，采用手动输入HomeKit设置代码方式添加设备。
- *提示“未找到配件”。请重置摄像机，等待3分钟后，采用手动输入HomeKit设置代码方式重新添加。
- *注意：请妥善保管产品本体的二维码，如添加失败，请长按产品功能按键10秒重置网络后，再重新添加。

三、绑定子设备

本产品具备Zigbee和Thread网关功能, 请根据子设备的说明书要求和App引导, 完成子设备的添加。

四、其他功能

更多设备功能, 请登录Aqara Home App体验。

指示灯说明

指示灯状态	设备状态
黄灯常亮	正在启动
黄灯快闪	等待连接网络
蓝灯快闪	连接网络中
蓝灯慢闪	网络连接成功、账户绑定中
蓝灯常亮	正常工作
白灯常亮	启动10分钟, 未配置网络
紫灯闪烁	允许添加子设备
黄灯慢闪	固件升级中
熄灭	指示灯被关闭/设备未上电/设备休眠

基本参数

产品型号: ZNSXJ21LM
分辨率: 2688×1520

图像传感器尺寸: 1/1.8"
视场角: 133°(对角)

镜头光圈:f/1.0	执行标准:GB 4943.1-2022
视频编码:H.264	工作温度:-30°C~+50°C
电源输入:5V \equiv 2A	工作湿度:0~95% RH, 无冷凝
PIR检测角度:水平100°、垂直65°	
补光灯:额定功率3W, 发光角度120°, 色温值3000K	
无线协议:Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n/ac 2.4/5 GHz, Zigbee/Thread IEEE 802.15.4, 蓝牙	

*该产品的无线电发射设备型号核准代码印于产品机身

微功率设备使用说明

1. 本产品使用的Zigbee/Thread技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备F类设备的技术要求,用于数据传输应用。采用一体化天线,控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容;
2. 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器),不得擅自更改发射天线;
3. 不得对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰,也不得提出免受有害干扰保护;
4. 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗(ISM)应用设备的干扰或其他合法的无线电台(站)干扰;
5. 如对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰时,应立即停止使用,并采取措施消除干扰后方可继续使用;

6. 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站(含测控、测距、接收、导航站)等军民用无线电台(站)、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备,应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定;
7. 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器;
8. 微功率设备使用温度为-30°C~+50°C,供电为5V --- 2A

用户须知

使用带有Works with Apple的徽章,意味着该配件经过专门设计,可与徽章中所标识的技术配合使用,并且已通过开发者认证,符合Apple性能标准,Apple不对此产品的操作或其符合的安规标准负责。

HomeKit安全视频支持录制长达10天的视频并安全存储在iCloud中,您可以在iPhone、iPad或Mac上的Apple“家庭”App中查看。此外,您需要拥有50GB的iCloud 储存方案来支持一个摄像头,200GB的储存空间方案支持最多五个摄像头,2TB支持不限数量的摄像头。录制视频不会占用您的iCloud存储空间。

本产品与iPhone、iPad、Apple Watch、HomePod、HomePod mini或Mac之间的通讯受HomeKit技术保护。Apple、Apple Watch、HomeKit、HomePod、HomePod mini、Siri及iPhone商标为Apple Inc.注册所拥有,注册于美国或其他国家。



Works with

Apple Home

保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，退货、换货、维修应当凭发票办理。

- 1、签收次日起7天内无理由退货(电商购买渠道)，由用户承担物流费用；
- 2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确定后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示

因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

非保修条例

- 1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；

- 2、已超过三包有效期；
- 3、因不可抗力造成的损坏；
- 4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 5、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

产品性能故障表

名 称	性能故障
智能摄像机G5 Pro (Wi-Fi网关版)	1、因结构或者材料因素造成表面裂损 2、产品通电无法开机 3、指示灯失效 4、按键失效 5、无法恢复出厂设置 6、其他出厂硬件故障导致的功能无法正常使用

安全及使用注意事项

- 1、本产品非玩具，请让儿童远离本产品；
- 2、避免将产品安装在任何可能遮挡镜头、PIR、补光灯的位置，调节镜头朝向时，请避免对准太阳直射方向，以免造成图像传感器出现不可逆的硬件损伤；
- 3、当补光灯开启并被调节到最大亮度时，请勿将眼睛长时间注视灯光，以免造成眼部器质性损伤；
- 4、本产品不支持在夜视状态下启用红外补光生成黑白图像，在全黑环境下使用本产品时，请开启可见光补光灯；
- 5、请不要尝试自行维修本产品，否则无法享受正常的售后服务。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
PCB	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	○	○	○
电子元件	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。





服务热线:400-990-7930 (工作日 10:00~18:00)

服务网址:www.aqara.com/support

服务邮箱:service@aqara.com

制造商:深圳绿米联创科技有限公司

地址:深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道3370号

南山智园崇文园区1号楼801-804



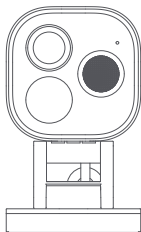
使用说明书

智能摄像机G5 Pro (PoE网关版) 使用说明书

请仔细阅读本说明书并妥善保管

产品介绍

智能摄像机G5 Pro (PoE网关版) 是一款支持在全天候环境下使用的摄像机产品, 视频清晰度超过400万像素, 配置了FOV为133° (对角) 和F1.0大光圈的镜头, 结合1/1.8"大靶面图像传感器, 可在极黑环境下保持彩色图像的输出。G5 Pro摄像机支持PIR人体检测, 可检测探测范围内有无人员聚集、逗留, 配置一颗3000K色温的可见光补光灯, 弱光环境下启用可有效提升AI识别率, 并可充当补充照明和示警作用。支持人形检测、宠物检测、包裹检测、镜头遮挡检测、人脸识别、车辆识别等多种AI功能, 并内置Zigbee网关功能, 支持PoE和Type-C外部电源供电, 本产品可在-30°C~+50°C环境下使用, 是全能型监控产品。

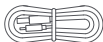


智能摄像机

G5 Pro (PoE网关版) × 1



后盖拆卸片 × 1



电源线 × 1



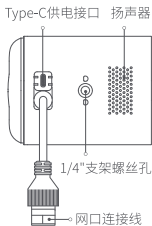
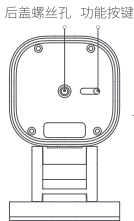
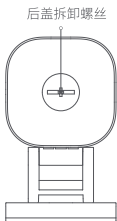
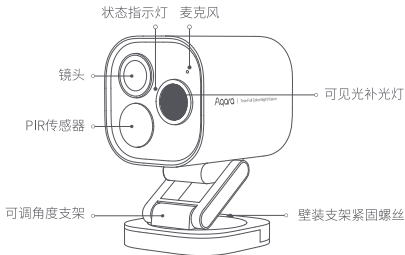
说明书 × 1



RJ45防水配件 × 1



壁装螺丝包 × 1



功能按键说明：
长按10秒：重置网络并解绑设备
快按10次：恢复出厂设置

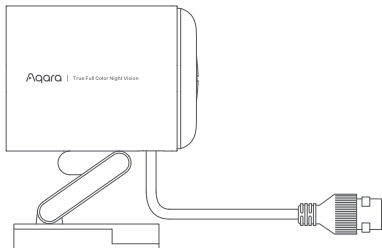
产品安装

一、确认安装位置

本产品可选择摆台、壁装或吸顶安装三种使用方式,说明如下:

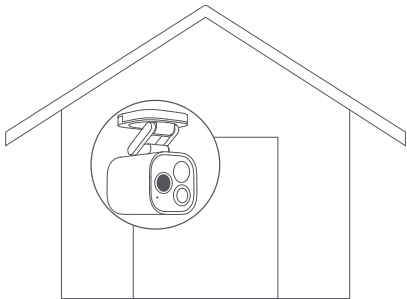
摆台使用

摆放于平整的台面,产品连接App成功后,根据实时图像手动调节支架的俯仰角度或左右旋转角度,将镜头对准需要拍摄的位置。

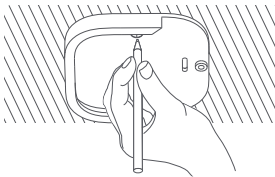


壁装和吸顶安装:

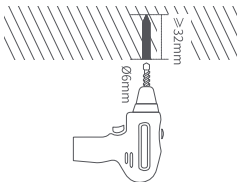
1. 建议将本摄像机安装在离地高度2-3米处,如需要使用车辆识别功能,请将摄像机安装在车库门或车辆经过通道的两侧位置(不建议安装在正中位置,车辆识别要求摄像机能拍摄到足够大的目标车辆的表面积)。



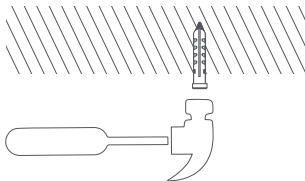
2.松开支架底座上方的壁装支架紧固螺丝，取出壁装支架，将其贴紧墙壁选定的安装位置，并描好打孔点。



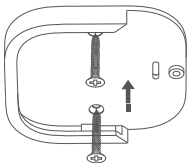
3.使用直径6mm的钻头根据描点位置在墙壁打孔, 钻孔深度 $\geq 32\text{mm}$ 。



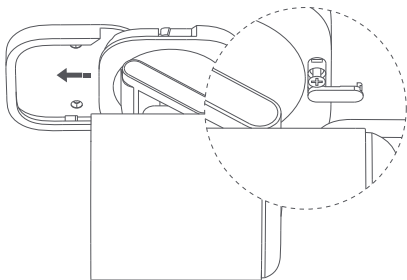
4.使用工具将2颗膨胀胶塞敲入打好的孔中, 确保表面平整。



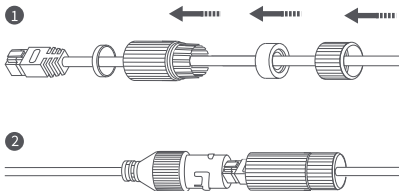
5.使用配件包中的自攻螺丝将壁装支架锁紧在墙面。



6.将摄像机连同支架的其他部分按图示插入壁装支架凹槽中并卡紧，最后锁紧螺丝。



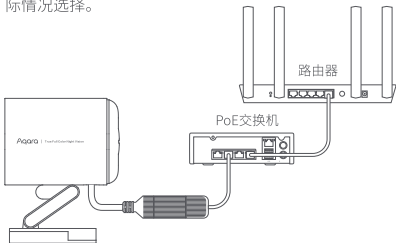
7.取出包装盒内的RJ45网口防水配件，按如下①和②步骤连接好网线。

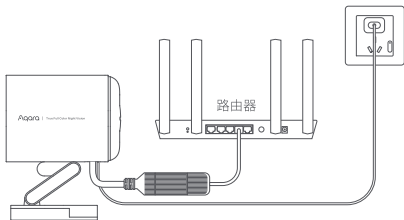


8.摄像机连接App成功后,根据实时图像手动调节支架的俯仰角度或左右旋转角度,将镜头对准需要拍摄的位置。

二、选择供电方式并连接网络

1) 本产品既可通过Type-C接口使用外部电源适配器供电,也可以使用RJ45网口进行PoE供电,请根据安装位置的实际情况选择。





2) 本产品仅支持通过RJ45网口使用网线连接网络, 不支持Wi-Fi连接。

*注意: 当既插入外部电源又使用PoE供电时, 设备将优先从PoE取电。

快速连接

一、下载客户端

在应用商店中搜索“Aqara Home”或者扫描下方二维码下载“Aqara Home”App。



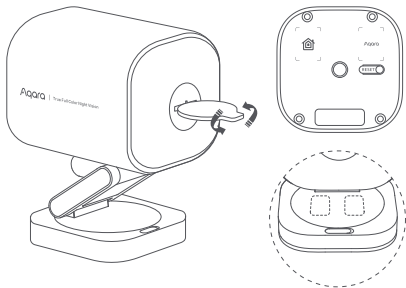
扫码下载Aqara Home App

二、添加设备

接入Aqara Home：

用网线将摄像机连接网络并接通电源，当状态指示灯处于黄色闪烁状态时，打开Aqara Home App，设备将被自动发现并展示在App上，点击被发现的设备，并依照App提示进行绑定操作。或点击App首页右上角“+”，选择“智能摄像机G5 Pro (PoE网关版)”，成功连接后，状态指示灯将呈蓝灯长亮状态。

- 设备通电后，如指示灯状态为非黄色闪烁状态，请使用包装盒中配件包中的后盖拆卸片打开摄像机尾部的后盖，长按功能键10秒或快速按功能键10次重置设备；
- 配网时，请将手机连接到与摄像机处于同一局域网的Wi-Fi网络下；
- 本产品入网过程中需要扫描产品本体上的Aqara配对二维码或输入8位数字配对码，请根据App提示完成相关操作。



接入HomeKit：

打开Apple“家庭”App，点击右上角“+”，进入添加配件页面，扫描或手动输入产品本体或说明书首页的HomeKit设置代码(HomeKit二维码)，将设备绑定至HomeKit。

常见的HomeKit添加失败指引如下：

- *提示“无法添加配件”。由于反复多次添加失败，导致iOS系统缓存的错误信息无法释放，请重启iOS设备 (iPhone或iPad) 并重置摄像机后再试。
- *提示“配件已添加”。请重启iOS设备并重置摄像机后，采用手动输入HomeKit设置代码方式添加设备。
- *提示“未找到配件”。请重置摄像机，等待3分钟后，采用手动输入HomeKit设置代码方式重新添加。
- *注意：请妥善保管产品本体或说明书首页的二维码，如添加失败，请长按产品功能按键10秒重置网络后，再重新添加。

三、绑定子设备

本产品具备Zigbee和Thread网关功能，请根据子设备的说明书要求和App引导，完成子设备的添加。

四、其他功能

更多设备功能，请登录Aqara Home App体验。

指示灯说明

指示灯状态	设备状态
黄灯常亮	正在启动
黄灯快闪	等待连接网络
蓝灯快闪	连接网络中
蓝灯慢闪	网络连接成功、账户绑定中
蓝灯常亮	正常工作
白灯常亮	启动10分钟, 未配置网络
紫灯闪烁	允许添加子设备
黄灯慢闪	固件升级中
熄灭	指示灯被关闭/设备未上电/设备休眠

基本参数

产品型号:ZNSXJ18LM 电源输入:5V \equiv 2A
分辨率:2688 \times 1520 PoE输入:48V \equiv 0.27A
图像传感器尺寸:1/1.8" 执行标准:GB 4943.1-2022
视场角:133°(对角) 工作温度:-30°C~+50°C
镜头光圈:f/1.0 工作湿度:0~95% RH, 无冷凝
视频编码:H.264 PIR检测角度:水平100°、垂直65°
补光灯:额定功率3W, 发光角度120°, 色温值3000K
无线协议:Zigbee/Thread IEEE 802.15.4

微功率设备使用说明

1. 本产品使用的Zigbee/Thread技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备F类设备的技术要求,用于数据传输应用。采用一体化天线,控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容;
2. 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率(包括额 外加装射频功率放大器),不得擅自更改发射天线;
3. 不得对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰,也不得提出免受有害干扰保护;
4. 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗(ISM)应用设备的干扰或其他合法的 无线电台(站)干扰;
5. 如对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰时,应立即停止使用,并采取措施消 除干扰后方可继续使用;
6. 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达 站、卫星地球站(含测控、测距、接收、导航站)等军民用无线电台(站)、机场 等的电磁环境保护区域内使用微功率设备,应当遵守电磁环境保护及相关行业 主管部门的规定;
7. 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000 米的区域内使用各类模型遥控器;
8. 微功率设备使用温度为-30°C~+50°C,供电为5V \pm 2A或48V \pm 0.27A。

用户须知

使用带有Works with Apple的徽章，意味着该配件经过专门设计，可与徽章中所标识的技术配合使用，并且已通过开发者认证，符合Apple性能标准，Apple不对此产品的操作或其符合的安规标准负责。

HomeKit安全视频支持录制长达10天的视频并安全存储在iCloud中，您可以在iPhone、iPad或Mac上的Apple“家庭”App中查看。此外，您需要拥有50GB的iCloud 储存方案来支持一个摄像头，200GB的储存空间方案支持最多五个摄像头，2TB支持不限数量的摄像头。录制视频不会占用您的iCloud存储空间。

本产品与iPhone、iPad、Apple Watch、HomePod、HomePod mini或Mac之间的通讯受HomeKit技术保护。Apple、Apple Watch、HomeKit、HomePod、HomePod mini、Siri及iPhone商标为Apple Inc.注册所拥有，注册于美国或其他国家。



保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，退货、换货、维修应当凭发票办理。

- 1、签收次日起7天内无理由退货（电商购买渠道），由用户承担物流费用；
- 2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确定后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示

因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

产品性能故障表

名 称	性能故障
智能摄像机G5 Pro (PoE网关版)	1、因结构或者材料因素造成表面裂损 2、产品通电无法开机 3、指示灯失效 4、按键失效 5、无法恢复出厂设置 6、其他出厂硬件故障导致的功能无法正常使用

非保修条例

- 1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 2、已超过三包有效期；
- 3、因不可抗力造成的损坏；
- 4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 5、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

安全及使用注意事项

- 1、本产品非玩具，请让儿童远离本产品；
- 2、避免将产品安装在任何可能遮挡镜头、PIR、补光灯的位置，调节镜头朝向时，请避免对准太阳直射方向，以免造成图像传感器出现不可逆的硬件损伤；
- 3、选择PoE方式对产品进行供电时，请确保连接设备和交换机的网线长度 ≤ 100 米；
- 4、当补光灯开启并被调节到最大亮度时，请勿将眼睛长时间注视灯光，以免造成眼部器质性损伤；
- 5、本产品不支持在夜视状态下启用红外补光生成黑白图像，在全黑环境下使用本产品时，请开启可见光补光灯；
- 6、请不要尝试自行维修本产品，否则无法享受正常的售后服务。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
PCB	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	○	○	○
电子元件	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。





服务热线:400-990-7930 (工作日 10:00~18:00)

服务网址:www.aqara.com/support

服务邮箱:service@aqara.com

制造商:深圳绿米联创科技有限公司

地址:深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道3370号南山智园崇文园区1号楼801-804