

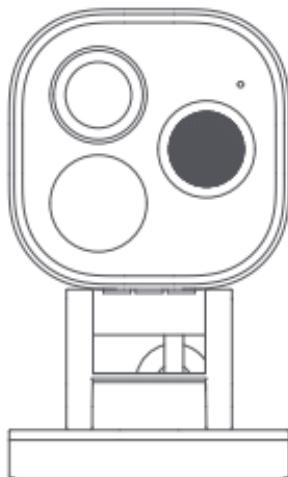


使用说明书

智能摄像机G5 Pro (Wi-Fi网关版) 使用说明书
请仔细阅读本说明书并妥善保管

产品介绍

智能摄像机G5 Pro (Wi-Fi网关版) 是一款支持在全天候环境下使用的摄像机产品，视频清晰度超过400万像素，配置了FOV为133°(对角) 和F1.0大光圈的镜头，结合1/1.8"大靶面图像传感器，可在极黑环境下保持彩色图像的输出。G5 Pro摄像机支持PIR人体检测，可检测探测范围内有无人员聚集、逗留，配置一颗3000K色温的可见光补光灯，弱光环境下启用可有效提升AI识别率，并可充当补充照明和示警作用。支持人形检测、宠物检测、包裹检测、镜头遮挡检测、人脸识别、车辆识别等多种AI功能，并内置Zigbee网关功能，支持双频Wi-Fi联网。本产品可在-30°C~+50°C环境下使用，是全能型监控产品。



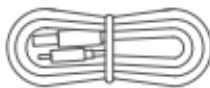
智能摄像机
G5 Pro (Wi-Fi网关版) ×1



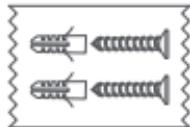
后盖拆卸片 × 1



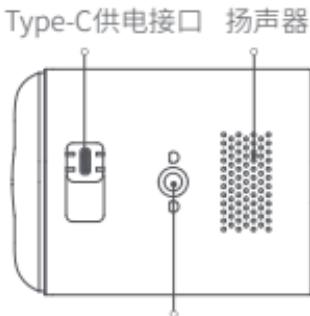
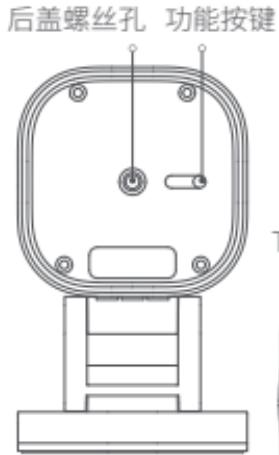
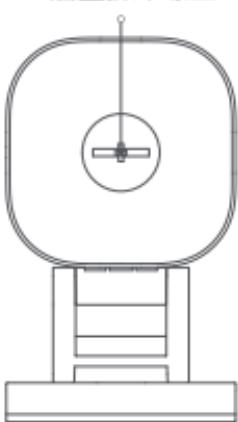
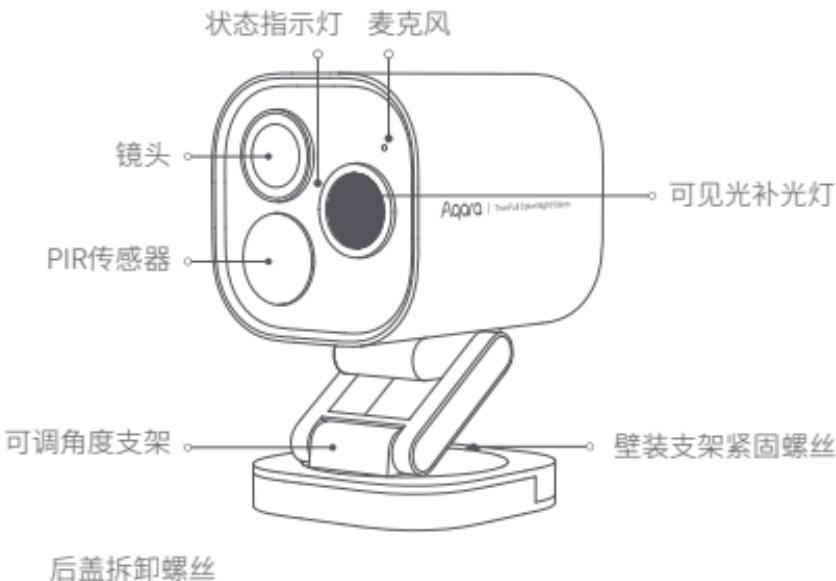
说明书 × 1



电源线 × 1



壁装螺丝包 × 1



1/4"支架螺丝孔

功能按键说明：

长按10秒：重置网络并解绑设备

快按10次：恢复出厂设置

产品安装

一、确认安装位置

本产品可选择摆台、壁装或吸顶安装三种使用方式，说明如下：

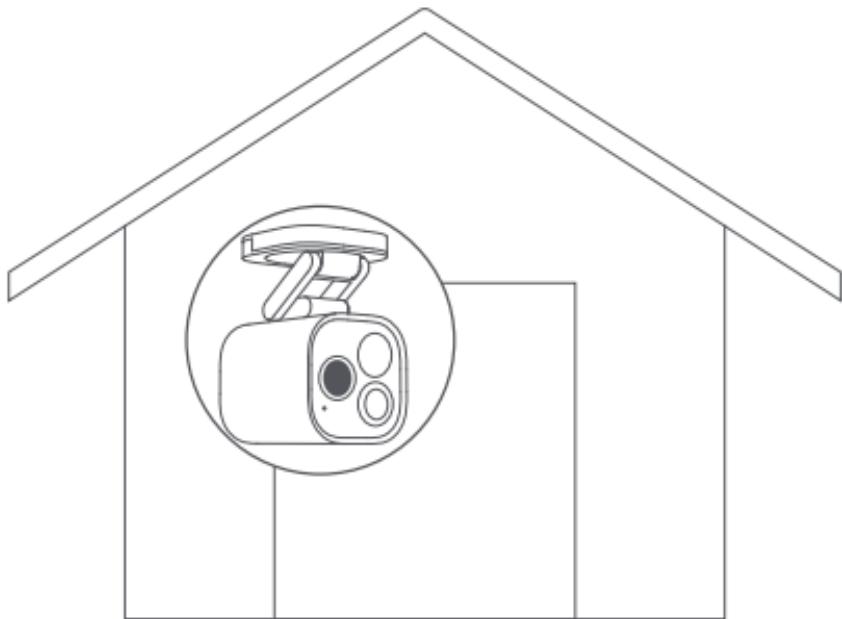
摆台使用

摆放于平整的台面，产品连接App成功后，根据实时图像手动调节支架的俯仰角度或左右旋转角度，将镜头对准需要拍摄的位置。

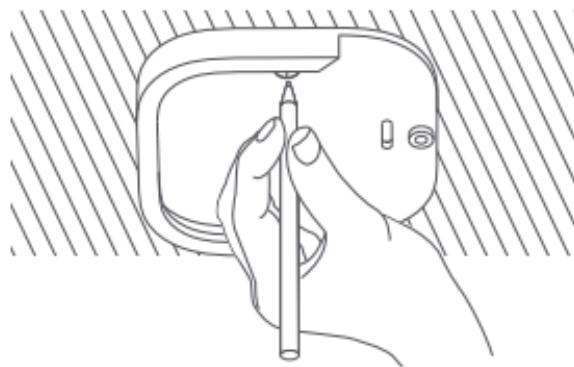


壁装和吸顶安装：

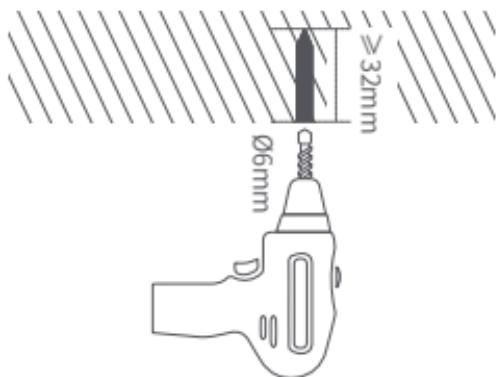
1. 建议将本摄像机安装在离地高度2-3米处，如需要使用车辆识别功能，请将摄像机安装在车库门或车辆经过通道的两侧位置(不建议安装在正中位置，车辆识别要求摄像机能拍摄到足够大的目标车辆的表面积)。



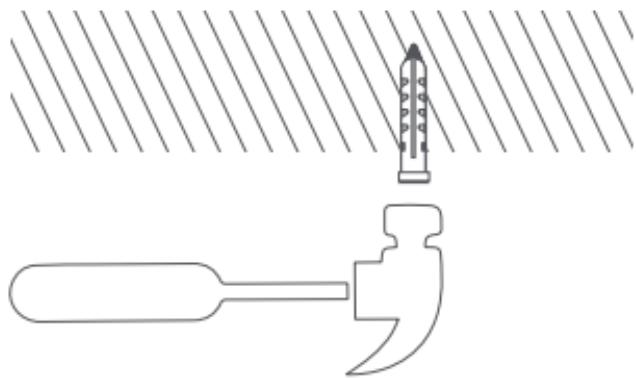
2.松开支架底座上方的壁装支架紧固螺丝，取出壁装支架，将其贴紧墙壁选定的安装位置，并描好打孔点。



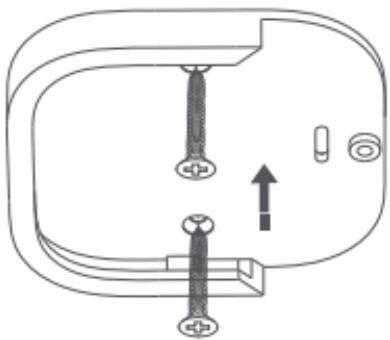
3. 使用直径6mm的钻头根据描点位置在墙壁打孔，钻孔深度 $\geq 32\text{mm}$ 。



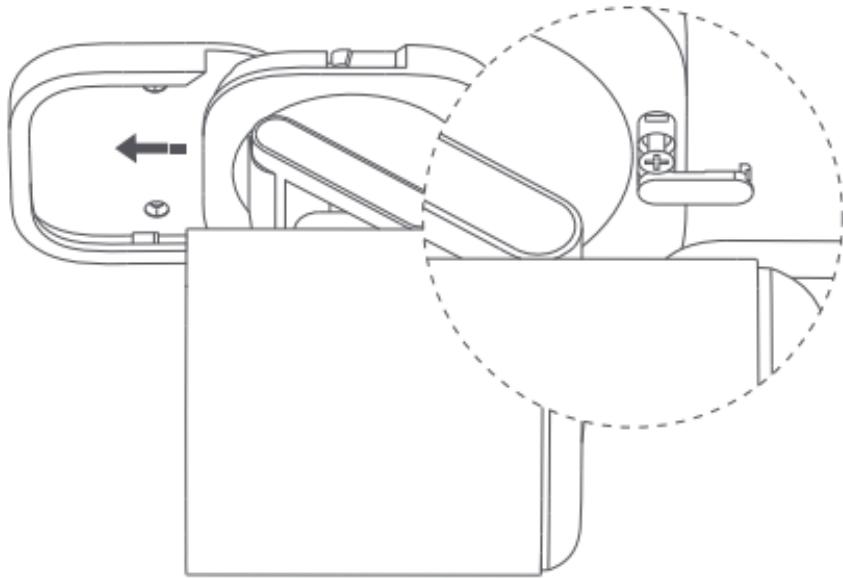
4. 使用工具将2颗膨胀胶塞敲入打好的孔中，确保表面平整。



5. 使用配件包中的自攻螺丝将壁装支架锁紧在墙面。



6.将摄像机连同支架的其他部分按图示插入壁装支架凹槽中并卡紧，最后锁紧螺丝。



7.摄像机连接App成功后，根据实时图像手动调节支架的俯仰角度或左右旋转角度，将镜头对准需要拍摄的位置。

快速连接

一、下载客户端

在应用商店中搜索“**Aqara Home**”或者扫描下方二维码下载“**Aqara Home**”App。



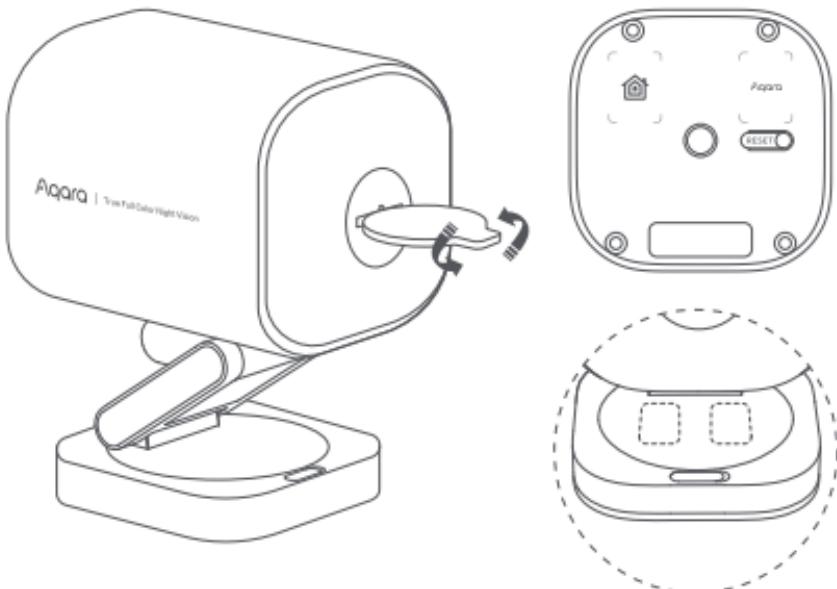
扫码下载Aqara Home App

二、添加设备

接入Aqara Home：

使用电源线将摄像机接通电源，当状态指示灯处于黄色闪烁状态时，打开Aqara Home App，设备将被自动发现并展示在App上，点击被发现的设备，并依照App提示进行绑定操作。或点击App首页右上角“+”，选择“智能摄像机G5 Pro（Wi-Fi网关版）”，成功连接后，状态指示灯将呈蓝灯长亮状态。

- 设备通电后，如指示灯状态为非黄色闪烁状态，请使用包装盒中配件包中的后盖拆卸片打开摄像机尾部的后盖，长按功能键10秒或快速按功能键10次重置设备；
- 配网时，请将手机连接到与摄像机处于同一局域网的Wi-Fi网络下；
- 本产品入网过程中需要扫描产品本体上的Aqara配对二维码或输入8位数字配对码，请根据App提示完成相关操作。



接入HomeKit：

打开Apple“家庭”App，点击右上角“+”，进入添加配件页面，扫描或手动输入产品本体的HomeKit设置代码（HomeKit二维码），将设备绑定至HomeKit。

常见的HomeKit添加失败指引如下：

- *提示“无法添加配件”。由于反复多次添加失败，导致iOS系统缓存的错误信息无法释放，请重启iOS设备（iPhone或iPad）并重置摄像机后再试。
- *提示“配件已添加”。请重启iOS设备并重置摄像机后，采用手动输入HomeKit设置代码方式添加设备。
- *提示“未找到配件”。请重置摄像机，等待3分钟后，采用手动输入HomeKit设置代码方式重新添加。
- *注意：请妥善保管产品本体的二维码，如添加失败，请长按产品功能按键10秒重置网络后，再重新添加。

三、绑定子设备

本产品具备Zigbee和Thread网关功能,请根据子设备的说明书要求和App引导,完成子设备的添加。

四、其他功能

更多设备功能,请登录Aqara Home App体验。

指示灯说明

指示灯状态	设备状态
黄灯常亮	正在启动
黄灯快闪	等待连接网络
蓝灯快闪	连接网络中
蓝灯慢闪	网络连接成功、账户绑定中
蓝灯常亮	正常工作
白灯常亮	启动10分钟,未配置网络
紫灯闪烁	允许添加子设备
黄灯慢闪	固件升级中
熄灭	指示灯被关闭/设备未上电/设备休眠

基本参数

产品型号:ZNSXJ21LM

图像传感器尺寸:1/1.8"

分辨率:2688×1520

视场角:133°(对角)

镜头光圈:f/1.0 执行标准:GB 4943.1-2022
视频编码:H.264 工作温度:-30°C~+50°C
电源输入:5V== 2A 工作湿度:0~95% RH, 无冷凝
PIR检测角度:水平100°、垂直65°
补光灯:额定功率3W, 发光角度120°, 色温值3000K
无线协议:Wi-Fi IEEE 802.11 a/b/g/n/ac 2.4/5 GHz,
Zigbee/Thread IEEE 802.15.4, 蓝牙

*该产品的无线电发射设备型号核准代码印于产品机身

微功率设备使用说明

1. 本产品使用的Zigbee/Thread技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备F类设备的技术要求,用于数据传输应用。采用一体化天线,控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容;
2. 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器),不得擅自更改发射天线;
3. 不得对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰,也不得提出免受有害干扰保护;
4. 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗(ISM)应用设备的干扰或其他合法的无线电台(站)干扰;
5. 如对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰时,应立即停止使用,并采取措施消除干扰后方可继续使用;

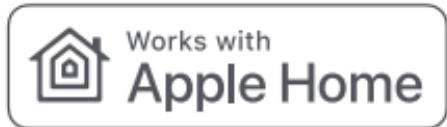
6. 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站(含测控、测距、接收、导航站)等军民用无线电台(站)、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备,应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定;
7. 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器;
8. 微功率设备使用温度为-30°C~+50°C, 供电为5V=2A

用户须知

使用带有Works with Apple的徽章,意味着该配件经过专门设计,可与徽章中所标识的技术配合使用,并且已通过开发者认证,符合Apple性能标准,Apple不对此产品的操作或其符合的安规标准负责。

HomeKit安全视频支持录制长达10天的视频并安全存储在iCloud中,您可以在iPhone、iPad或Mac上的Apple“家庭”App中查看。此外,您需要拥有50GB的iCloud储存方案来支持一个摄像头,200GB的储存空间方案支持最多五个摄像头,2TB支持不限数量的摄像头。录制视频不会占用您的iCloud存储空间。

本产品与iPhone、iPad、Apple Watch、HomePod、HomePod mini或Mac之间的通讯受HomeKit技术保护。Apple、Apple Watch、HomeKit、HomePod、HomePod mini、Siri及iPhone商标为Apple Inc.注册所拥有,注册于美国或其他国家。



保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，退货、换货、维修应当凭发票办理。

- 1、签收次日起7天内无理由退货（电商购买渠道），由用户承担物流费用；
- 2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确定后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示

因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

非保修条例

- 1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；

- 2、已超过三包有效期；
- 3、因不可抗力造成的损坏；
- 4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 5、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

产品性能故障表

名 称	性能故障
智能摄像机G5 Pro (Wi-Fi网关版)	<ol style="list-style-type: none">1、因结构或者材料因素造成表面裂损2、产品通电无法开机3、指示灯失效4、按键失效5、无法恢复出厂设置6、其他出厂硬件故障导致的功能无法正常使用

安全及使用注意事项

- 1、本产品非玩具，请让儿童远离本产品；
- 2、避免将产品安装在任何可能遮挡镜头、PIR、补光灯的位置，调节镜头朝向时，请避免对准太阳直射方向，以免造成图像传感器出现不可逆的硬件损伤；
- 3、当补光灯开启并被调节到最大亮度时，请勿将眼睛长时间注视灯光，以免造成眼部器质性损伤；
- 4、本产品不支持在夜视状态下启用红外补光生成黑白图像，在全黑环境下使用本产品时，请开启可见光补光灯；
- 5、请不要尝试自行维修本产品，否则无法享受正常的售后保修服务。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
PCB	O	O	O	O	O	O
五金件	O	O	O	O	O	O
电子元件	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量

均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中
的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。





服务热线:400-990-7930(工作日 10:00~18:00)

服务网址:www.aqara.com/support

服务邮箱:service@aqara.com

制造商:深圳绿米联创科技有限公司

地址:深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道3370号

南山智园崇文园区1号楼801-804

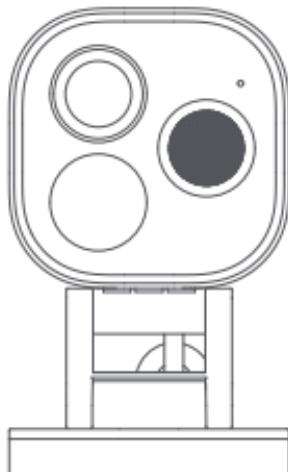


使用说明书

智能摄像机G5 Pro (PoE网关版) 使用说明书
请仔细阅读本说明书并妥善保管

产品介绍

智能摄像机G5 Pro (PoE网关版) 是一款支持在全天候环境下使用的摄像机产品，视频清晰度超过400万像素，配置了FOV为133°(对角)和F1.0大光圈的镜头，结合1/1.8"大靶面图像传感器，可在极黑环境下保持彩色图像的输出。G5 Pro摄像机支持PIR人体检测，可检测探测范围内有无人员聚集、逗留，配置一颗3000K色温的可见光补光灯，弱光环境下启用可有效提升AI识别率，并可充当补充照明和示警作用。支持人形检测、宠物检测、包裹检测、镜头遮挡检测、人脸识别、车辆识别等多种AI功能，并内置Zigbee网关功能，支持PoE和Type-C外部电源供电，本产品可在-30°C~+50°C环境下使用，是全能型监控产品。

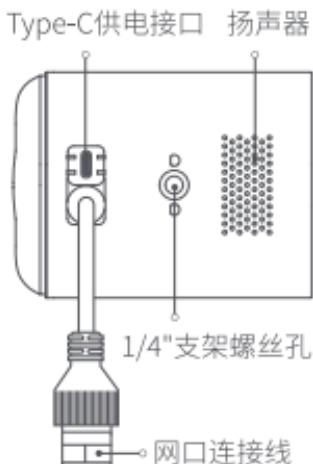
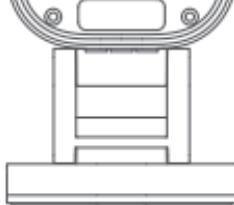
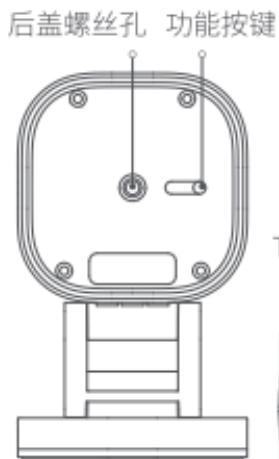
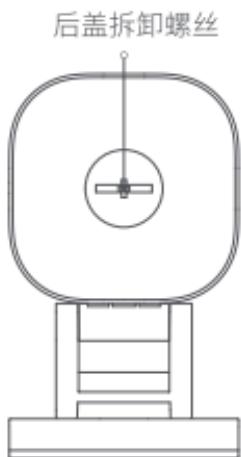
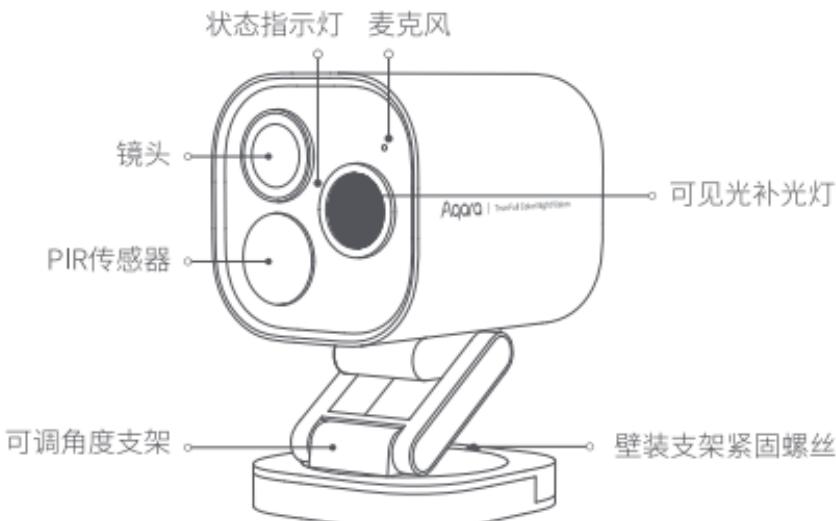


智能摄像机
G5 Pro (PoE网关版) ×1



RJ45防水配件 × 1

壁装螺丝包 × 1



功能按键说明：

长按10秒：重置网络并解绑设备

快按10次：恢复出厂设置

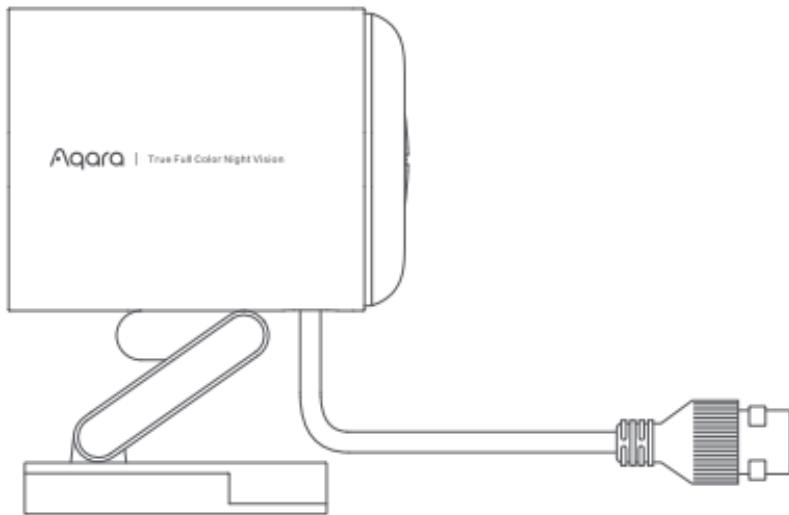
产品安装

一、确认安装位置

本产品可选择摆台、壁装或吸顶安装三种使用方式，说明如下：

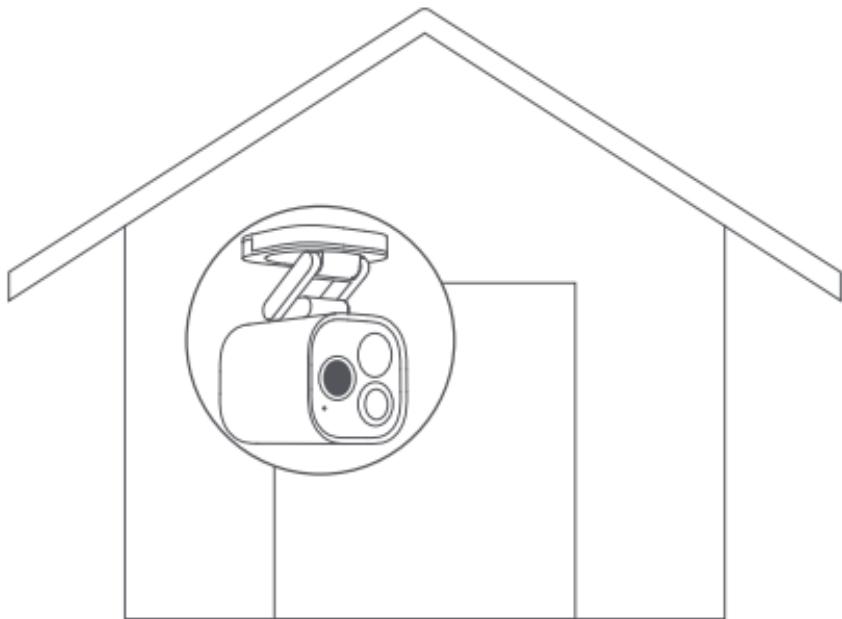
摆台使用

摆放于平整的台面，产品连接App成功后，根据实时图像手动调节支架的俯仰角度或左右旋转角度，将镜头对准需要拍摄的位置。

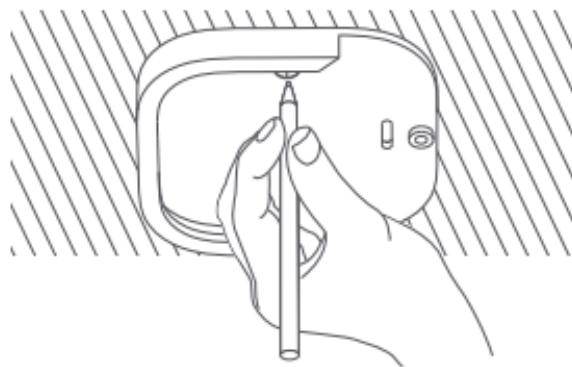


壁装和吸顶安装：

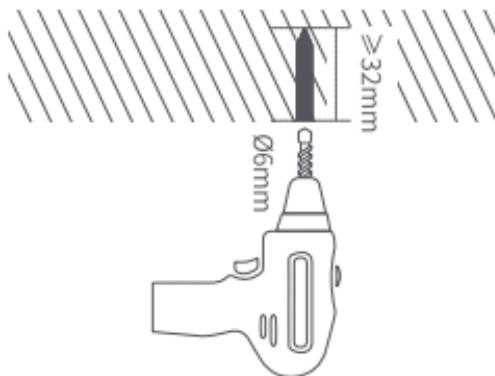
1. 建议将本摄像机安装在离地高度2-3米处，如需要使用车辆识别功能，请将摄像机安装在车库门或车辆经过通道的两侧位置(不建议安装在正中位置，车辆识别要求摄像机能拍摄到足够大的目标车辆的表面积)。



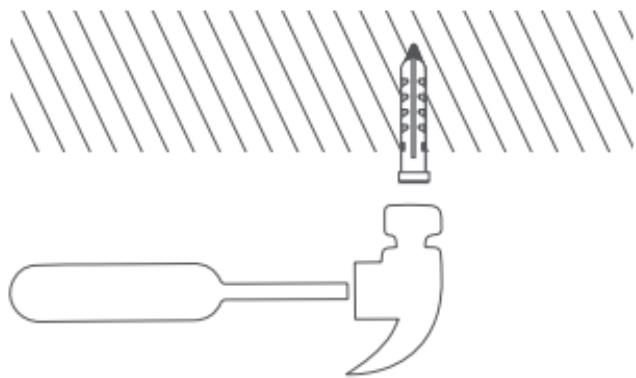
2.松开支架底座上方的壁装支架紧固螺丝，取出壁装支架，将其贴紧墙壁选定的安装位置，并描好打孔点。



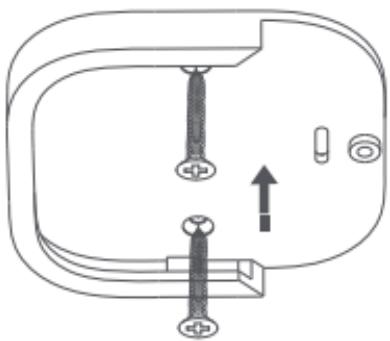
3. 使用直径6mm的钻头根据描点位置在墙壁打孔，钻孔深度 $\geq 32\text{mm}$ 。



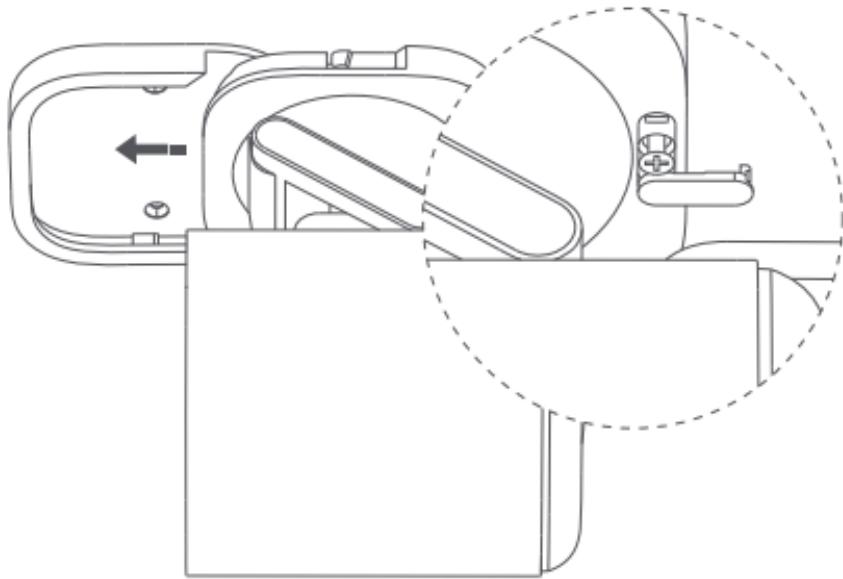
4. 使用工具将2颗膨胀胶塞敲入打好的孔中，确保表面平整。



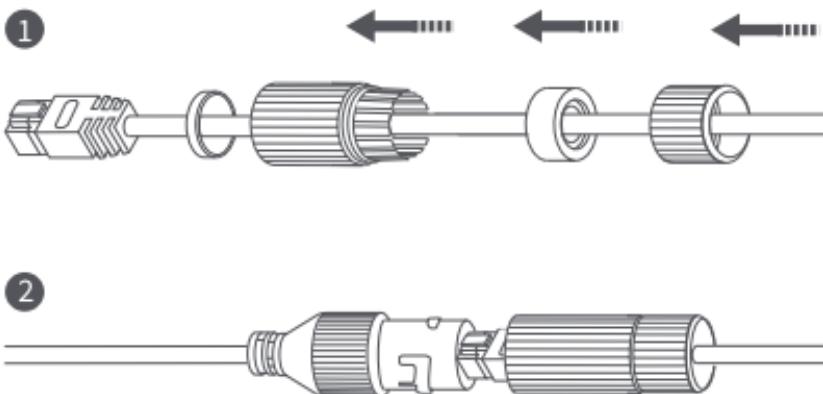
5. 使用配件包中的自攻螺丝将壁装支架锁紧在墙面。



6.将摄像机连同支架的其他部分按图示插入壁装支架凹槽中并卡紧，最后锁紧螺丝。



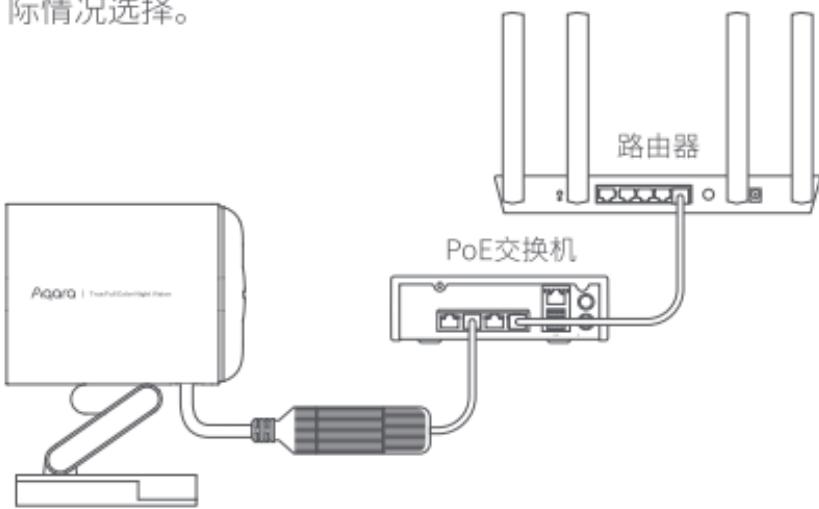
7.取出包装盒内的RJ45网口防水配件，按如下①和②步骤连接好网线。

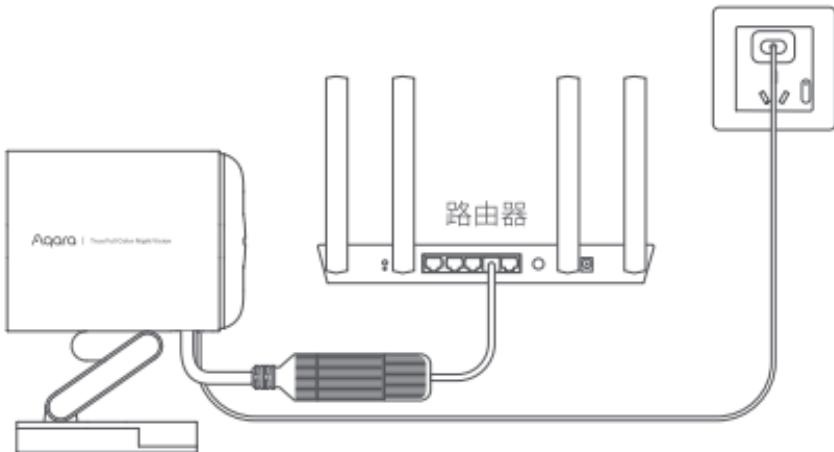


8. 摄像机连接App成功后,根据实时图像手动调节支架的俯仰角度或左右旋转角度,将镜头对准需要拍摄的位置。

二、选择供电方式并连接网络

1) 本产品既可通过Type-C接口使用外部电源适配器供电,也可以使用RJ45网口进行PoE供电,请根据安装位置的实际情况选择。





2) 本产品仅支持通过RJ45网口使用网线连接网络, 不支持Wi-Fi连接。

*注意:当既插入外部电源又使用PoE供电时,设备将优先从PoE取电。

快速连接

一、下载客户端

在应用商店中搜索“**Aqara Home**”或者扫描下方二维码下载“**Aqara Home**”App。



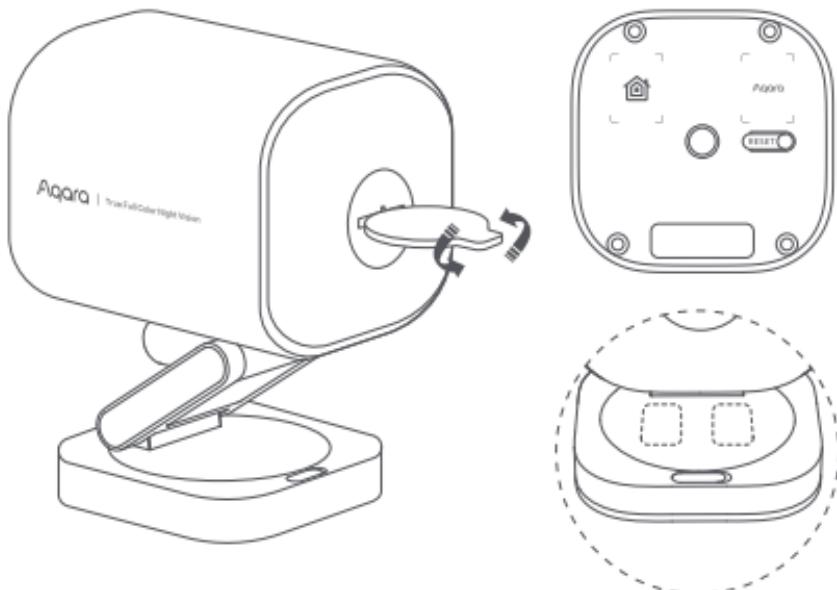
扫码下载Aqara Home App

二、添加设备

接入Aqara Home：

用网线将摄像机连接网络并接通电源，当状态指示灯处于黄色闪烁状态时，打开Aqara Home App，设备将被自动发现并展示在App上，点击被发现的设备，并依照App提示进行绑定操作。或点击App首页右上角“+”，选择“智能摄像机G5 Pro (PoE网关版)”，成功连接后，状态指示灯将呈蓝灯长亮状态。

- 设备通电后，如指示灯状态为非黄色闪烁状态，请使用包装盒中配件包中的后盖拆卸片打开摄像机尾部的后盖，长按功能键10秒或快速按功能键10次重置设备；
- 配网时，请将手机连接到与摄像机处于同一局域网的Wi-Fi网络下；
- 本产品入网过程中需要扫描产品本体上的Aqara配对二维码或输入8位数字配对码，请根据App提示完成相关操作。



接入HomeKit：

打开Apple“家庭”App，点击右上角“+”，进入添加配件页面，扫描或手动输入产品本体或说明书首页的HomeKit设置代码(HomeKit二维码)，将设备绑定至HomeKit。

常见的HomeKit添加失败指引如下：

- *提示“无法添加配件”。由于反复多次添加失败，导致iOS系统缓存的错误信息无法释放，请重启iOS设备(iPhone或iPad)并重置摄像机后再试。
- *提示“配件已添加”。请重启iOS设备并重置摄像机后，采用手动输入HomeKit设置代码方式添加设备。
- *提示“未找到配件”。请重置摄像机，等待3分钟后，采用手动输入HomeKit设置代码方式重新添加。
- *注意：请妥善保管产品本体或说明书首页的二维码，如添加失败，请长按产品功能按键10秒重置网络后，再重新添加。

三、绑定子设备

本产品具备Zigbee和Thread网关功能，请根据子设备的说明书要求和App引导，完成子设备的添加。

四、其他功能

更多设备功能，请登录Aqara Home App体验。

指示灯说明

指示灯状态	设备状态
黄灯常亮	正在启动
黄灯快闪	等待连接网络
蓝灯快闪	连接网络中
蓝灯慢闪	网络连接成功、账户绑定中
蓝灯常亮	正常工作
白灯常亮	启动10分钟, 未配置网络
紫灯闪烁	允许添加子设备
黄灯慢闪	固件升级中
熄灭	指示灯被关闭/设备未上电/设备休眠

基本参数

产品型号:ZNSXJ18LM 电源输入:5V == 2A

分辨率:2688×1520 PoE输入:48V == 0.27A

图像传感器尺寸:1/1.8" 执行标准:GB 4943.1-2022

视场角:133°(对角) 工作温度:-30°C~+50°C

镜头光圈:f/1.0 工作湿度:0~95% RH, 无冷凝

视频编码:H.264 PIR检测角度:水平100°、垂直65°

补光灯:额定功率3W, 发光角度120°, 色温值3000K

无线协议:Zigbee/Thread IEEE 802.15.4

微功率设备使用说明

1. 本产品使用的Zigbee/Thread技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备F类设备的技术要求,用于数据传输应用。采用一体化天线,控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容;
2. 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器),不得擅自更改发射天线;
3. 不得对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰,也不得提出免受有害干扰保护;
4. 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗(ISM)应用设备的干扰或其他合法的无线电台(站)干扰;
5. 如对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰时,应立即停止使用,并采取措施消除干扰后方可继续使用;
6. 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站(含测控、测距、接收、导航站)等军民用无线电台(站)、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备,应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定;
7. 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器;
8. 微功率设备使用温度为-30°C~+50°C,供电为5V=2A或48V=0.27A。

用户须知

使用带有Works with Apple的徽章，意味着该配件经过专门设计，可与徽章中所标识的技术配合使用，并且已通过开发者认证，符合Apple性能标准，Apple不对此产品的操作或其符合的安规标准负责。

HomeKit安全视频支持录制长达10天的视频并安全存储在iCloud中，您可以在iPhone、iPad或Mac上的Apple“家庭”App中查看。此外，您需要拥有50GB的iCloud储存方案来支持一个摄像头，200GB的储存空间方案支持最多五个摄像头，2TB支持不限数量的摄像头。录制视频不会占用您的iCloud存储空间。

本产品与iPhone、iPad、Apple Watch、HomePod、HomePod mini或Mac之间的通讯受HomeKit技术保护。Apple、Apple Watch、HomeKit、HomePod、HomePod mini、Siri及iPhone商标为Apple Inc.注册所拥有，注册于美国或其他国家。



保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，退货、换货、维修应当凭发票办理。

- 1、签收次日起7天内无理由退货（电商购买渠道），由用户承担物流费用；
- 2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确定后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示

因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

产品性能故障表

名称	性能故障
智能摄像机G5 Pro (PoE网关版)	1、因结构或者材料因素造成表面裂损 2、产品通电无法开机 3、指示灯失效 4、按键失效 5、无法恢复出厂设置 6、其他出厂硬件故障导致的功能无法正常使用

非保修条例

- 1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 2、已超过三包有效期；
- 3、因不可抗力造成的损坏；
- 4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 5、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

安全及使用注意事项

- 1、本产品非玩具，请让儿童远离本产品；
- 2、避免将产品安装在任何可能遮挡镜头、PIR、补光灯的位置，调节镜头朝向时，请避免对准太阳直射方向，以免造成图像传感器出现不可逆的硬件损伤；
- 3、选择PoE方式对产品进行供电时，请确保连接设备和交换机的网线长度≤100米；
- 4、当补光灯开启并被调节到最大亮度时，请勿将眼睛长时间注视灯光，以免造成眼部器质性损伤；
- 5、本产品不支持在夜视状态下启用红外补光生成黑白图像，在全黑环境下使用本产品时，请开启可见光补光灯；
- 6、请不要尝试自行维修本产品，否则无法享受正常的售后保修服务。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
PCB	O	O	O	O	O	O
五金件	O	O	O	O	O	O
电子元件	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量
均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中
的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。





服务热线:400-990-7930(工作日 10:00~18:00)

服务网址:www.aqara.com/support

服务邮箱:service@aqara.com

制造商:深圳绿米联创科技有限公司

地址:深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道3370号南山智园崇文园区1号楼801-804