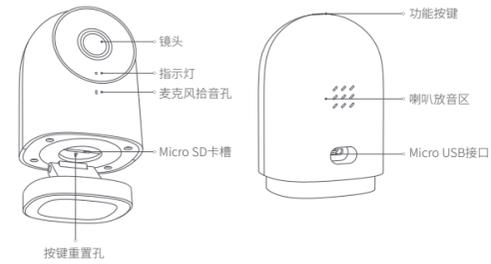




智能摄像机G2H Pro (网关版) 使用说明书

产品介绍

Aqara智能摄像机G2H Pro (网关版) 是一台集成网关与摄像机双功能的智能硬件产品。它有诸多功能,例如:音视频对讲、移动侦测、异常音频侦测、TF卡存储、NAS转存、时光相册、隐私区域遮盖等。它同样可作为Zigbee网关,与其他传感器、控制器以及其他子设备协同工作以便实现如家庭看护、数据报告和智能控制等功能。它也能在HomeKit上实现视频预览和对讲功能。



1

快速设置

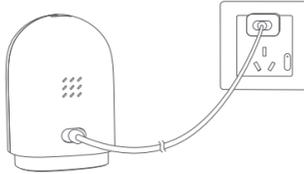
1 下载Aqara Home APP

在应用商店中搜索“Aqara Home”或者扫描以下二维码下载“Aqara Home” app。



2 摄像机通电开机

找到产品背部的电源接口并将配件中的电源适配器、Micro-USB电源线接通上电。待摄像机上电启动后,摄像机状态指示灯黄灯常亮后闪烁。



* 如首次上电状态指示灯非黄灯常亮或闪烁,请尝试用卡针插入摄像机底部复位孔长按重置按键。

3

3 添加摄像机

接入Aqara Home app

点击Aqara Home app首页右上角“+”,在设备列表摄像机栏中选择智能摄像机G2H Pro (网关版),依照app指示进行操作。成功连接后,设备状态指示灯将蓝灯常亮。

如果设备添加失败,请确认以下几点:

- * 请确保设备连接2.4GHz的Wi-Fi网络;
- * 请确保app内输入正确的WiFi用户名和密码
- * Wi-Fi名称或密码包含不支持的特殊字符,导致无法连接路由器,请修改成常用的字符后再试;
- * 摄像机无法识别手机生成的二维码,请确保手机屏幕不小于4.7寸,并确保摄像机不要逆光拍摄二维码,过程中手机不要息屏;
- * 检查路由器是否开启Wi-Fi防蹭设置,导致摄像机无法正常联网;
- * 检查路由器是否开启AP隔离,导致手机在局域网内无法搜索到摄像机;
- * 建议不要连接桥接网络。

接入Apple HomeKit

打开Apple“家庭”app,点击右上角“+”,进入添加配件页面,扫描或手动输入摄像机底部的HomeKit设置代码(请妥善保管),将设备绑定至HomeKit。

常见的HomeKit添加失败指引:

- * 提示“无法添加配件”,由于反复多次添加失败,导致iOS系统缓存的错误信息无法释放,请重启iOS设备并重置摄像机后再试。
- * 提示“配件已添加”,请重启iOS设备并重置摄像机后,采用手动输入HomeKit设置代码方式重新添加。
- * 提示“未找到配件”,请重置摄像机后,等待3分钟后,采用手动输入HomeKit设置代码方式重新添加。

4

4 添加子设备

摄像机添加成功后,请打开Aqara Home app并参考子设备使用说明书进行添加子设备的操作。

产品安装

- 1 请确保摄像机成功添加后,再进行安装;
- 2 可以将摄像机摆放在写字台、餐桌、书柜、茶几等水平桌面使用;
- 3 摄像机底座为磁吸底座,可以直接吸附在含有铁物体表面,比如:冰箱、铁门等。切勿放置在电脑主机或者硬盘旁;
- 4 可用配件包中3M双面胶贴将铁片粘贴在玻璃、瓷砖、乳胶漆面漆等光滑物体表面,或用配件包中紧固螺丝将铁片固定在可开凿孔位区域,再将摄像机磁吸到铁片上。



5

服务热线: 400-990-7930 (工作日 10:00-18:00)
服务网址: www.aqara.com/support
服务邮箱: support@aqara.com
生产者: 深圳绿米联创科技有限公司
生产者地址: 深圳市南山区桃源街道留仙大道塘岭路1号金祺智谷大厦8楼

6

注意事项

- * 摄像机放置位置确保在无线Wi-Fi覆盖范围内;
- * 不要放置在强电磁干扰源附近;
- * 本产品仅限室内使用,请勿在潮湿环境或室外使用;
- * 确保设备周围没有近距离遮挡物。

基本参数

产品型号: ZNSXJ15LM 视频编码: H.264
分辨率: 1080p 电源输入: 5V=1A
镜头: 146°广角 整机功耗: 5W (Max)
无线连接: Zigbee 3.0 IEEE 802.15.4, Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4 GHz
本地存储: MicroSD卡 (支持Class4或以上产品,最大支持512GB)
支持设备: Android 4.0 或 iOS 13.2 及以上版本设备
工作温度: -10°C~40°C

* 使用带有Works with Apple的徽章,意味着该配件经过专门设计,可与徽章中所标识的技术配合使用,并且已通过开发者认证,符合Apple性能标准,Apple不对此产品的操作或其符合的安规标准负责。
* HomeKit安全视频支持录制长达10天的视频并安全存储在iCloud中,您可以在iPhone、iPad或Mac上的Apple“家庭”App中查看。此外,您需要拥有200GB的iCloud储存方案来支持一个摄像头,2TB的储存空间方案支持最多五个摄像头。录制视频不会占用您的iCloud存储空间。
* 本产品与iPhone、iPad、Apple Watch、HomePod或Mac之间的通讯受HomeKit技术保护。

状态指示灯说明

指示灯状态	状态描述
黄灯常亮	开机过程
黄灯快速闪烁	等待连接中
黄灯慢闪	设备重置 \ OTA 升级中
蓝灯快闪	网络连接中
蓝灯慢闪	连接成功 \ 账户绑定中 \ 断网 \ 离线
蓝灯常亮	正常使用
红灯常亮	正在视频直播 \ iCloud 录制视频中
白灯常亮	启动后十分钟内未连接
紫灯慢闪	子设备添加中
关闭	设备重启 \ 休眠 \ 设备未上电

按键操作说明

按键操作	操作说明
长按功能按键 3S	发起语音通话请求
单击功能按键	消除摄像机警报
连按功能按键 3 次	发起子设备接入请求
长按底部复位按键 5S	重置设备但保留本地信息
连按底部复位按键 5 次	重置设备且清除本地信息

7

产品中有毒物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	0	0	0	0	0	0
电路板	0	0	0	0	0	0
电子元器件	X	0	0	0	0	0
电配件	0	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

本产品的无线电发射设备型号核准代码印于产品机身



8

保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务,服务内容如下:

保修政策

在三包有效期内,您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务,维修、换货、退货应当凭发票办理。

- 1、签收次日起7日无理由退货(电商购买渠道),由用户承担物流费用;
- 2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况,经售后服务中心检测确定后,可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示

因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全,建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

10

产品性能故障表

名称	性能故障
智能摄像机 G2H Pro (网关版)	1、因结构或者材料因素造成表面裂损 2、产品通电无法开机 3、状态指示灯无效 4、设备按键无法使用 5、无法恢复出厂设置 6、其他出厂硬件故障导致的功能无法正常使用

非保修条例

- 1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件,或撕毁、涂改标贴、防伪标记;
- 2、已超过三包有效期;
- 3、因不可抗力造成的损坏;
- 4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况;
- 5、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

微功率说明

- (一) 本产品使用的Zigbee技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备F类设备的技术要求,用于数据传输应用。采用一体化天线,控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容;
- (二) 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器),不得擅自更改发射天线;
- (三) 不得对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰,也不得提出免受有害干扰保护;
- (四) 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗(ISM)应用设备的干扰或其他合法的无线电台(站)干扰;
- (五) 如对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰时,应立即停止使用,并采取措施消除干扰后方可继续使用;
- (六) 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站(含测控、测距、接收、导航站)等军民用无线电台(站)、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备,应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定;
- (七) 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器;
- (八) 微功率设备使用温度为-10~40°C,供电为5VDC,1A。

11

12