

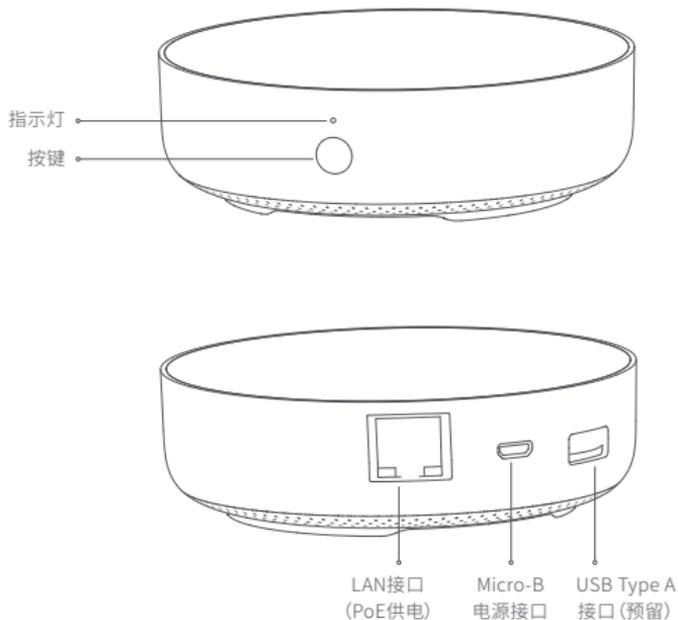


网关M2 2022款使用说明书

产品介绍

Aqara网关M2 2022款是智能家庭控制中心，支持WiFi或者以太网网络接入，添加和管理Zigbee子设备，并进行互联互通，具备红外万能遥控器功能，可以添加和管理不同的红外设备的控制，让你更加便捷的控制插座，灯泡，窗帘，空调，风扇等。

* 本产品仅限室内使用



快速设置

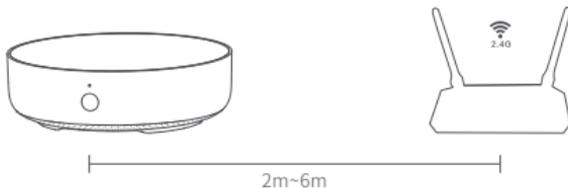
1、下载客户端

在应用商店中搜索“Aqara Home”或者扫描以下二维码下载“Aqara Home”app。

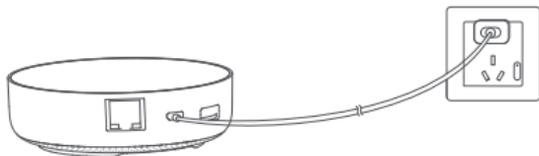


2、设置网关

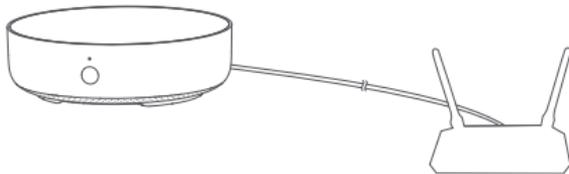
- ① 选择网关安装位置：网关最好离家中路由器2-6米左右，网关和路由器之间以及网关周围避免出现金属遮挡物。



- ② 给网关接通电源：请使用适配器和电源线给网关接通电源。



- *如果需要网关和路由器之间使用有线网络通讯,请使用带RJ45网口的网线将网关LAN口和你的路由器LAN口连接起来,并且等待网口侧的橙绿两颗灯亮起。
- *如果路由器或者网络交换机可以支持PoE,连接网关的LAN口即可实现供电和网络连接。



- ③ 等网关指示灯从黄灯常亮变成黄灯慢闪。
- ④ 确保手机已经连接2.4GHz频段Wi-Fi网络。
 - *若使用双频路由器,请先确保手机连接的是2.4GHz WiFi或者关闭5GHz Wi-Fi网络;
 - *请将手机尽量靠近网关进行连接,同时请确保手机与网关处于同一Wi-Fi网络。
- ⑤ 打开Aqara Home app,点击首页右上角“+”,选择“网关 M2 2022款”或“网关 M2”,并且依照app指示进行操作。
 - *如添加失败,请将设备移近网关后重试。
 - *针对iOS用户,若要实现Apple HomeKit控制,请在网关添加过程中根据app提示,扫描或手动输入网关底部或说明书上的HomeKit设置代码(请妥善保存),将网关绑定至HomeKit,绑定成功后,即可在Apple“家庭”app中查看到已添加的网关。
- ⑥ 如添加失败,请将按网关按键10S以上,待黄灯闪烁后,在app上重试添加。

如果设备添加失败,请确认以下几点:

- *请确保设备连接2.4GHz的Wi-Fi网络;
- *Wi-Fi名称或密码包含不支持的特殊字符,导致无法连接路由器,请修改成常用的字符后再试;
- *设备暂时不支持WPA/WPA2企业级的Wi-Fi网络;
- *检查路由器是否开启Wi-Fi防蹭设置,导致设备无法正常联网;
- *检查路由器是否开启AP隔离,导致手机在局域网内无法搜索到设备;
- *建议不要连接桥接网络。

如果HomeKit绑定失败,请确认以下几点:

- *提示“无法添加配件”。由于反复多次添加失败,导致iOS系统缓存的错误信息无法释放,请重启iOS设备并重置设备后再试。若仍失败,请检查路由器兼容性,并尝试更换其他路由器再试。
- *提示“配件已添加”。请重启iOS设备并重置设备后,采用手动输入HomeKit设置代码方式重新添加。
- *提示“未找到配件”。请重置设备后,等待3分钟后,采用手动输入HomeKit设置代码方式重新添加。

3、使用

添加子设备:网关添加成功后,请参考子设备说明书进行添加子设备的操作。

4、恢复出厂设置

快速点击网关按键十次。

指示灯说明

指示灯颜色	指示灯状态	状态说明
黄色	常亮	通电后,系统启动中
	闪烁	网关进入初始化状态,等待入网;首次使用或重置后十五分钟内出现
蓝色	闪烁	Wi-Fi正在连接,app连接网关、网络中断或拔插电源后网关重新连接网络时出现
	常亮	正常运作中
白色	闪烁	正在连接网络中;设备连接网络的过程中出现
	常亮	网关进入不可入网状态;需重新拔插电源或重置网关后,才能进入等待入网状态
紫色	闪烁	允许添加子设备

*由于设备固件的升级与更新,实际操作可能与以上描述略有差异,请按照当前app内指引或者实际设备状态提示进行操作。

基本参数

产品型号: ZHWG19LM

输入电压: 5V \pm 1A

PoE输入: 48V \pm 0.25A

工作温度: -5°C ~ +40°C

工作湿度: 0~95% RH, 无冷凝

* 本设备的型号核准代码在产品铭牌上显示。

产品尺寸: ϕ 100.5 \times 30.75mm

执行标准: GB 4943.1-2022

支持系统: Android 6.0或iOS 12.0及以上版本

无线连接: Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz,

Zigbee IEEE 802.15.4, 蓝牙5.0

保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务, 服务内容如下:

保修政策

在三包有效期内, 您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务, 退货、换货、维修应当凭发票办理。

- 1、签收次日起7天内无理由退货(电商购买渠道), 由用户承担物流费用;
- 2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况, 经售后服务中心检测确定后, 可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示

因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全,建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

产品性能故障表

名称	性能故障
网关 M2 2022款	1、因结构或者材料因素造成表面裂损 2、指示灯失效 3、按键失效 4、Wi-Fi连接失效 5、Zigbee连接失效 6、红外线收发失效 7、PoE供电失效

非保修条例

- 1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件,或撕毁、涂改标贴、防伪标记;
- 2、已超过三包有效期;
- 3、因不可抗力造成的损坏;
- 4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况;
- 5、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

安全注意事项

- 1、本产品非玩具，请让儿童远离本产品；
- 2、本产品仅限室内使用，请勿在潮湿环境或室外使用；
- 3、注意防潮，请勿将水或其他液体泼洒到本产品上；
- 4、请勿将本产品放置于靠近热源的地方。除非有正常的通风，否则不可放在密闭位置中；
- 5、请不要尝试自行维修本产品，应由授权的专业人士进行此项工作；
- 6、本产品及其子设备仅适用于提升家居生活娱乐性，便捷度，以及用于设备状态提醒，不应做为家居、楼宇、仓库或其他任何场所的安防设备使用。如有用户违反产品使用说明及本注意事项，将产品用于安防领域，制造商对因此造成的任何风险和财产损失不承担责任。

微功率设备使用说明

- (一) 本产品使用的 Zigbee 技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备 F 类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容；
- (二) 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自更改发射天线；
- (三) 不得对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
- (四) 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗(ISM)应用设备的干扰或其他合法的无线电台(站)干扰；
- (五) 如对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取消除干扰后方可继续使用；
- (六) 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站(含测控、测距、接收、导航站)等军民用无线电台(站)、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
- (七) 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径 5000 米的区域内使用各类模型遥控器；
- (八) 微功率设备使用温度为 $-5^{\circ}\text{C}\sim+50^{\circ}\text{C}$ ，供电为 $5\text{V}\pm 1\text{A}$ 或 $48\text{V}\pm 0.25\text{A}$ 。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶件	0	0	0	0	0	0
五金件	0	0	0	0	0	0
电子元器件	X	0	0	0	0	0
配件	0	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



网关与iPhone、iPad、Apple Watch、HomePod或Mac之间的通讯受HomeKit技术保护。

使用带有Works with Apple的徽章,意味着该配件经过专门设计,可与徽章中所标识的技术配合使用,并且已通过开发者认证,符合Apple性能标准,Apple不对此产品的操作或其符合的常规标准负责。

蓝牙商标授权

Bluetooth®文字商标和徽标为蓝牙技术联盟的注册商标, Lumi United Technology Co., Ltd.对此类商标的任何使用均已获得许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。

*请仔细阅读本说明书并妥善保管

生产者:深圳绿米联创科技有限公司

地址:深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道
3370号南山智园崇文园区1号楼801-804