

The Aqara logo is displayed in white text on a dark grey rounded rectangular background.

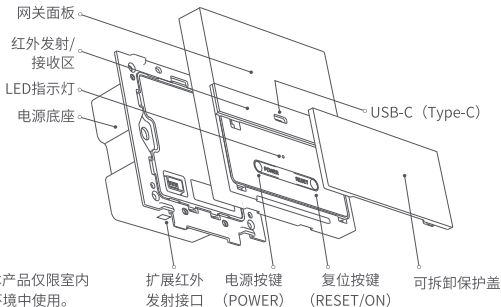
使用说明书

智能墙壁网关 V1

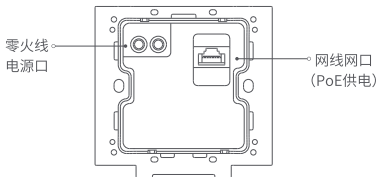
请仔细阅读本说明书并妥善保管

产品介绍

Aqara智能墙壁网关 V1是升级款的壁装暗盒Zigbee网关，支持安装在标准86底盒当中，正面拥有一个最大输出功率为5W的Type-C供电接口，2颗大功率红外发射管分布在产品正面左右区域，可确保大空间下的红外控制信号全方位覆盖和远距离红外设备的可靠控制。供电方式上，支持220V AC或POE供电，网络连接支持RJ45有线网络和双频Wi-Fi无线连接。本产品可以实现Wi-Fi、Zigbee设备、红外设备之间的互联互通，从而轻松控制全屋智能设备及场景。全新的外观设计让产品壁装效果更协调、美观，适合多种不同的室内环境安装。



* 本产品仅限室内环境中使用。



* 本产品电源底座输出电源为5V---2A，不支持该电源规格的产品请勿配套使用。

安全咨询及注意事项

- 1、本产品安装过程中涉及强电，需由专业人员依照电工规范和产品说明书进行安装；
- 2、注意防潮，请勿将水或其他液体泼洒到本产品上，设备不得受水滴水溅，设备上不应放置诸如水杯一类的等装满液体的物品；
- 3、永久性连接式设备，应当在设备外部装上便于触及到的断开装置，断开装置和设备必须由专业人员安装；
- 4、使用非授权第三方软件升级设备的固件和系统，可能存在设备无法使用或者泄露您个人信息等安全风险，建议您使用在线升级；
- 5、请勿尝试自行维修本产品，应由授权的专业人士进行此项工作；
- 6、本产品仅限室内使用，请勿在潮湿环境或室外使用；

7、请勿将本产品置放于靠近热源的地方；

提示

网关与iPhone、iPad、Apple Watch、HomePod、HomePod mini或Mac之间的通讯受HomeKit技术保护。

使用带有Works with Apple的徽章，意味着该配件经过专门设计，可与徽章中所标识的技术配合使用，并且已通过开发者认证，符合Apple性能标准，Apple不对此产品的操作或其符合的安规标准负责。

Apple、Apple Watch、HomeKit、HomePod、HomePod mini、Siri及iPhone商标为Apple Inc.注册所拥有，注册于美国或其他国家。

下载客户端

在应用商店搜索“Aqara Home”或扫描右侧二维码
下载“Aqara Home”APP。

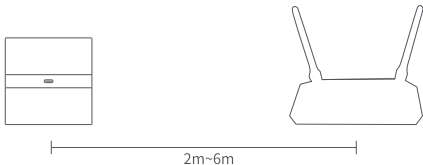


安装方法

⚠ 安装前请确认电源总闸已关闭或者PoE电源已断开！

1, 建议安装智能墙壁网关 V1到合适的位置:

1) 网关与路由器距离建议保持在2-6米左右, 和路由器之间以及设备周围避免出现金属遮挡物;



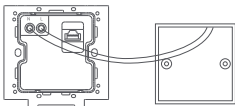
2) 正面为红外信号区域以及无线信号收发区域, 请确保产品正面无遮挡物;

3) 建议该产品安装在被控的红外设备正前方区域。

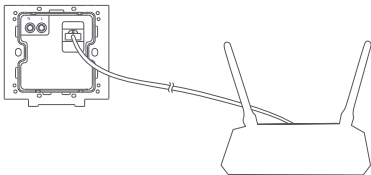
2, 从包装盒中取出产品以及相关配件, 根据实际安装环境预留的电源, 选择对应的电源供电方式;

3, 首先连接电源线或者PoE网线到电源底盒:

- 1) 如果使用零火线供电, 使用螺丝刀拧松电源背面接线柱螺丝, 将火线, 零线分别接入设备的 L 孔, N 孔, 确认接线正确后, 拧紧接线柱螺丝;



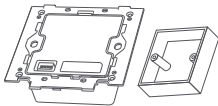
- 2) 如果使用PoE供电, 插入对应的网线即可, 请检查网线插入连接可靠。



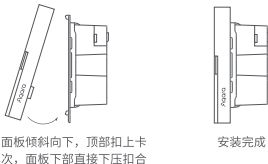
*火线一般为红色导线, 零线一般为蓝色或黑色导线, 该信息仅供参考, 具体以实际为准。

*螺丝扭矩请勿超过 $0.7N \cdot m$ 。

4, 使用附送的螺丝固定电源底座到墙壁接线盒上;



5, 请先把面板顶部挂在电源底座上, 然后底部下压后即可扣合组装完成;



6、请安装完成后, 给网关上电, 即可自动开机启动; 移除可拆卸保护盖, 等待网关启动完成后, 指示灯从黄灯常亮变成黄灯闪烁, 即进入等待入网状态;

- 如果使用PoE供电, PoE网线需插入带有PoE供电的路由器或者网络交换机的LAN口。

- 7、打开Aqara Home APP，并登录帐号，进入手机APP首页；
- 8、点击APP首页右上角“+”，选择添加设备，之后选择该网关，进入添加设备页面，根据页面提示进行操作；
 - 针对iOS用户，若要实现Apple HomeKit控制，请在网关添加过程中根据app提示，扫描或手动输入网关或说明书上的HomeKit设置代码（请妥善保存），将网关绑定至HomeKit，绑定成功后，即可在Apple“家庭”app中查看到已添加的网关。
- 9、根据页面提示引导选择入网添加方式，之后根据提示完成设备添加；
 - 如果使用无线入网，添加设备前，请确保手机已经连接到Wi-Fi网络（2.4GHz或5.8GHz），并将手机尽量靠近网关。
 - 如果使用有线入网，添加设备前，请确保手机和设备连接是同一个路由器或者处于同一个局域网，并将手机尽量靠近路由器。
- 10、如设备添加失败，请长按网关上的复位按键（RESET）10秒以上重置设备，等待黄灯闪烁后，在app上重试添加；

如果设备添加失败，请确认以下几点：

- 如果添加失败或开机超过未连网，请重置网关或者重启设备后重新连接。
- Wi-Fi名称或密码包含不支持的特殊字符，导致无法连接路由器，请修改成常用的字符后再试；

- 检查路由器是否开启AP隔离，导致手机在局域网内无法搜索到设备；
- 检查路由器是否开启Wi-Fi防蹭设置，导致设备无法正常联网；
- 设备暂时不支持WPA/WPA2企业级的Wi-Fi网络；
- 建议不要连接桥接网络。

如果HomeKit绑定失败，请确认以下几点：

- 提示“无法添加配件”。由于反复多次添加失败，导致iOS系统缓存的错误信息无法释放，请重启iOS设备并重置设备后再试。若仍失败，请检查路由器兼容性，并尝试更换其他路由器再试；
- 提示“配件已添加”。请重启iOS设备并重置设备后，采用手动输入HomeKit设置代码方式重新添加；
- 提示“未找到配件”。请重置设备后，等待3分钟后，采用手动输入HomeKit设置代码方式重新添加。

11、设备添加成功后，请安装好可拆卸保护盖。

提示：

由于app不断升级更新，实际操作可能与以上描述略有差异，请按照当前app内指引进行操作；

由于产品更新与升级，产品实物和示意图可能略有差异，请以实物为准；说明书中的产品、配件等插图均为示意图，仅供参考，请以实物为准。

网关使用

添加子设备

网关添加成功后，请参考子设备说明书进行添加子设备的操作。

重置网关网络

长按网关上的复位按键（RESET）10秒以上重置设备，等待橙灯闪烁后，即可完成对网关的网络的重置，根据app的操作指引即可完成对设备的添加账号绑定。

恢复出厂设置

连续点按网关上的复位按键（RESET）10次以上，等待橙灯闪烁，即可擦除网关内所有的配置数据（包括网络数据）以及子设备绑定数据，根据app的操作指引即可完成对设备的添加账号绑定。

USB-C充电

添加网关成功后，单击面板上的复位按键（RESET），即可控制USB-C电源开关给外部设备充电，在充电过程中如有发热属于正常现象。

网关断电重启

单击面板上的电源按键（POWER），即可完成对网关的断电重启，重启完成后即可自动联网使用。

指示灯状态说明

指示灯状态	设备状态
黄灯常亮	通电后,系统启动中
黄灯闪烁	未接入Wi-Fi/网线已连接,但未绑定账号
白灯常亮	设备启动后超时没有连接网络,需重置设备或者重启后再次入网绑定账号
蓝灯闪烁	正在连接网络/网络重连中
蓝灯常亮	已成功连接网络且账号绑定成功
紫色闪烁	允许添加子设备

*由于设备固件的升级与更新,实际操作可能与以上描述略有差异,请按照当前app内指引或者实际设备状态提示进行操作。

基本参数

产品型号: AHWG11LM

工作湿度: 0~95% RH, 无冷凝

工作温度: -10~40°C

PoE输入: 48V=== 0.27A

USB-C端口输出: 5V=== 1A MAX

AC输入: 220V~, 50/60Hz, 0.1A MAX

产品尺寸: 86×86×40.5mm

执行标准: GB 4943.1-2022

无线连接: Wi-Fi IEEE 802.11
b/g/n/a/ac 2.4GHz/5GHz, Zigbee

IEEE802.15.4, 蓝牙4.2

*该产品的无线电发射设备型号核准代码印于产品机身

微功率设备使用说明

1. 本产品使用的Zigbee 技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备F 类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容；
2. 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；
3. 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
4. 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；
5. 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
6. 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
7. 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000 米的区域内使用各类模型遥控器；
8. 微功率设备使用温度为-10~40℃，供电为220V~，50/60Hz，0.1A 或48V \approx 0.27A。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料件	0	0	0	0	0	0
电子元器件	×	0	0	0	0	0
PCB板	0	0	0	0	0	0
包装盒	0	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，退货、换货、维修应当凭发票办理。

- 1、签收次日起7天内无理由退货（电商购买渠道），由用户承担物流费用；
- 2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确定后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起1年内产品质量原因维修

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

产品性能故障表

名 称	性能故障
智能墙壁网关 V1	1、因结构或者材料因素造成表面裂损 2、WiFi或Zigbee连接失效 3、USB-C充电失效 4、红外控制失效 5、网线联网失效 6、指示灯失效 7、按键失效

非保修条例

- 1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 2、已超过三包有效期；
- 3、因不可抗力造成的损坏；
- 4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 5、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

生产者：深圳绿米联创科技有限公司

地址：深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道3370号
南山智园崇文园区1号楼801-804

服务网址：www.aqara.com/support

服务电话：400-990-7930

