

The Aqara logo is displayed in white text on a dark grey rounded rectangular background. The letter 'A' is stylized with a dot above it.

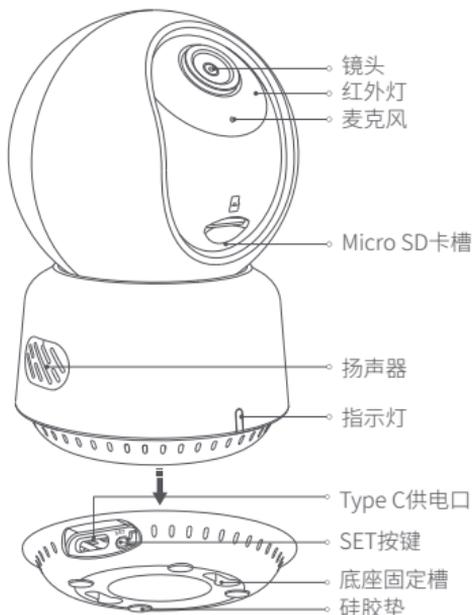
使用说明书

智能摄像机 E1使用说明书

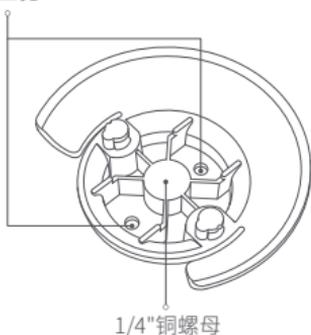
请仔细阅读本说明书并妥善保管

产品介绍

智能摄像机 E1 是一款支持 Wi-Fi 6 和 Bluetooth 5.2 的智能摄像机产品，它具有 2K (2304 × 1296p) 的超清分辨率，具有水平、垂直云台转动功能，支持视频对讲、AI 人形跟踪、Micro SD 卡录制、NAS 存储以及隐私区域覆盖功能。此外，它丰富的功能可以用于自动化应用中，实现家庭看护、智能联动等功能，它还支持 HomeKit 安全视频。



螺丝孔



按键功能描述:

- 1, 长按 Set 按键 5s 重置摄像机网络
- 2, 快速单击 10 次 Set 按键, 摄像机恢复出厂设置
- 3, 摄像机报警时单击 Set 按键消除报警

快速设置

① 下载Aqara Home APP

在应用商店中搜索“Aqara Home”或者扫描以下二维码下载“Aqara Home” app。



② 摄像机通电开机

找到产品背部的电源接口并将配件中的电源适配器、USB Type C电源线接通上电。待摄像机上电启动后，摄像机状态指示灯红灯常亮后闪烁。



*如首次上电状态指示灯非红灯常亮或闪烁，请尝试长按摄像机尾部的重置按键进行重置操作。

3 添加摄像机

接入Aqara Home app

点击Aqara Home app首页右上角“+”，在设备列表摄像机栏中选择智能摄像机E1，依照app指示进行操作。成功连接后，设备状态指示灯将蓝灯常亮。

如果设备添加失败，请确认以下几点：

- *请确保设备连接2.4GHz的Wi-Fi网络；
- *请确保app内输入正确的Wi-Fi用户名和密码
- *Wi-Fi名称或密码包含不支持的特殊字符，导致无法连接路由器，请修改成常用的字符后再试；
- *摄像机暂不支持WPA/WPA2/WPA3企业级的Wi-Fi网络；
- *检查路由器是否开启Wi-Fi防蹭设置，导致摄像机无法正常联网；
- *检查路由器是否开启AP隔离，导致手机在局域网内无法搜索到摄像机；
- *建议不要连接桥接网络。

4 接入Apple HomeKit

打开Apple“家庭”app，点击右上角“+”，进入添加配件页面，扫描或手动输入摄像机底部的HomeKit设置代码（请妥善保管），将设备绑定至HomeKit。

常见的HomeKit添加失败指引：

- *提示“无法添加配件”。由于反复多次添加失败，导致IOS系统缓存的错误信息无法释放，请重启IOS设备并重置摄像机后再试。
- *提示“配件已添加”。请重启IOS设备并重置摄像机后，采用手动输入HomeKit设置代码方式重新添加。
- *提示“未找到配件”。请重置摄像机后，等待3分钟后，采用手动输入HomeKit设置代码方式重新添加。

产品安装

- 1 安装前请确保已成功添加摄像机。
- 2 可以将摄像机放置在水平表面、例如桌子、茶几、书架上。
- 3 包装内有一包螺丝配件和底座配件，您可以使用它将摄像机吸顶安装在合适高度的表面物体上。
- 4 您也可以使用底座配件支持 1/4" 螺纹大小尺寸的墙壁支架来辅助安装摄像机。首先将底座配件根据结构孔位固定在摄像机底部并用力挤压配件与摄像机底座固定槽接触的部位固定；此时摄像机就可以通过底座配件与墙壁支架进行安装；需要注意包装内不提供墙壁支架，您需要自行采购。

有关更多详细信息，请扫描下面的二维码，查看手册的电子版。



警告：

此产品不是玩具，请让孩子远离此产品。

本产品仅供室内使用，请勿在潮湿环境或户外使用。

注意防潮，请勿将水或其他液体溅到产品上。

请勿将本产品放置在热源或强电磁干扰源附近。

除非有正常通风，否则不要将其放置在外壳中。

请勿试图自行修理本产品。所有维修应由授权专业人员进行。

本产品仅适用于提高您家庭生活的便利性，并提醒您设备的状态。它不应被用作家庭、建筑物、仓库或任何其他地方的安全设备。如果用户违反产品使用说明，制造商将不承担任何风险和财产损失。

本产品的设计适用于墙壁安装，为了防止脱落并可能造成人身伤害，我们建议设备的安装高度应小于 2 米。

请确保安装位置在 Wi-Fi 的覆盖范围内，并且设备周围没有障碍物。

基本参数

产品型号: ZNSXJ16LM

分辨率: 1296p

镜头: 101° (对角)

视频编码: H.264

电源输入: 5V=2A

无线连接: Wi-Fi IEEE 802.11 b/g/n/ax 2.4 GHz, Bluetooth 5.2

产品尺寸: 69 × 69 × 104 mm

本地存储: MicroSD 卡 (支持 Class4 或以上产品, 最大支持 512GB)

支持设备: Android 4.0 或 iOS 13.2 及以上版本设备

包装内含: 智能摄像机 E1×1, 说明书×1, 电源适配器×1, USB-A 转 USB-C 电源线×1, 底座配件×1, 螺丝包×1

供电接口: USB-C

整机功耗: 10W (Max)

工作温度: -10°C~40°C

工作湿度: 0~85%RH, 无冷凝

执行标准: GB4943.1-2022

使用带有Works with Apple的徽章, 意味着该配件经过专门设计, 可与徽章中所标识的技术配合使用, 并且已通过开发者认证, 符合Apple性能标准, Apple不对此产品的操作或其符合的安规标准负责。

HomeKit安全视频支持录制长达10天的视频并安全存储在iCloud中, 您可以在iPhone、iPad或Mac上的Apple“家庭”App中查看。此外, 您需要拥有50GB的iCloud 储存方案来支持一个摄像头, 200GB的储存空间方案支持最多五个摄像头, 2TB支持不限数量的摄像头。录制视频不会占用您的iCloud存储空间。

Apple、Apple Watch、HomeKit、HomePod、HomePod mini、Siri及iPhone商标为Apple Inc.注册所拥有, 注册于美国或其他国家。

状态指示灯说明

指示灯状态	状态描述
红灯常亮	上电开机阶段 / 摄像机直播拉流中
红灯快闪	等待连接网络
红灯慢闪	网络重置成功 / 恢复出厂设置成功 / OTA 升级中
蓝灯慢闪	设备 Wi-Fi 网络离线 / 设备发现成功
蓝灯快闪	网络连接中
蓝灯常亮	账户绑定成功, 正常工作状态
紫灯常亮	Wi-Fi 密码错误 / 账户绑定不成功
指示灯关闭	勿扰模式 / 摄像机休眠 / 摄像机断电状态

按键操作说明

按键操作	操作说明
单击 Set 按键	消除摄像机警报
长按底部 Set 按键 5S	重置摄像机
连按底部 Set 按键 10 次	恢复出厂设置

本产品的无线电发射设备型号核准代码印于产品机身

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	0	0	0	0	0	0
电路板	0	0	0	0	0	0
电子元器件	X	0	0	0	0	0
电配件	0	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



Bluetooth® 文字商标和徽标为蓝牙技术联盟的注册商标，Lumi United Technology Co., Ltd 对此类商标的任何使用均已获得许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。



保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

保修政策

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，维修、换货、退货应当凭发票办理。

- 1、签收次日起 7 日无理由退货（电商购买渠道），由用户承担物流费用；
- 2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确定后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起 7 天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起 15 天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起 1 年内产品质量原因维修

友情提示

因运输过程中需使用包装保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装 30 天。

产品性能故障表

名称	性能故障
智能摄像机 E1	<ol style="list-style-type: none">1、因结构或者材料因素造成表面裂损2、产品通电无法开机3、状态指示灯无效4、设备按键无法使用5、无法恢复出厂设置6、其他出厂硬件故障导致的功能无法正常使用

非保修条例

- 1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标签、防伪标记；
- 2、已超过三包有效期；
- 3、因不可抗力造成的损坏；
- 4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 5、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。



服务热线:400-990-7930

服务网址:www.aqara.com/support

生产者:深圳绿米联创科技有限公司

生产者地址:深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道3370号南山智园崇文园区1号楼801-804