



智能摄像机G350(网关版) 用户手册 CN

产品介绍

智能摄像机 G350 (网关版) 搭载双镜头和云台系统, 支持双频 Wi-Fi 6, 可捕捉超清 4K 细节, 追踪人员和宠物, 并具备视觉与声音检测功能, 兼顾特写与广角视野, 无监控死角。它可作为您智能家居的中央节点, 充当 Matter 控制器和 Zigbee、Thread 集线器, 并能无缝集成主流的智能家居平台, 如 Apple Home (包括 HomeKit 安全视频)、Google Home 和 Amazon Alexa。

包装内容

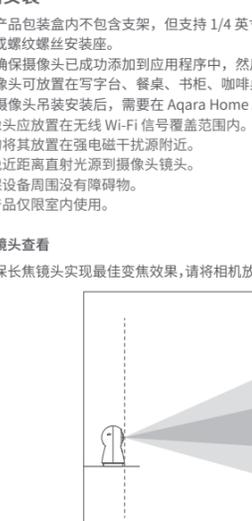


智能摄像机 G350 (网关版) x 1

电源适配器 x 1

用户手册 x 1

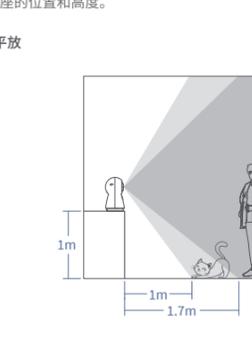
产品前视图



云台及 Micro SD 卡槽



产品后视图



- 1 光敏传感器
- 2 麦克风
- 3 长焦镜头
- 4 广角镜头
- 5 功能按键
- 6 状态指示灯
- 7 MicroSD 卡槽
- 8 垂直云台
- 9 水平云台
- 10 Type-C 电源输入口
- 11 扬声器

按键说明:

1. 长按 10 秒: 重置网络并解绑设备
2. 长按 10 次: 恢复出厂设置
3. 快速按 3 次: 进入子设备配对模式
4. 按键 1 次: 配对模式下退出子设备配对模式
在语音播报期间停止语音播报
在警报状态下清除警报

产品安装

1. 本产品包装盒内不包含支架, 但支持 1/4 英寸螺纹螺丝。如需壁挂或吊装, 需另行购买兼容的支架或螺纹螺丝安装座。
 2. 请确保摄像头已成功添加到应用程序中, 然后再将其安装到墙上。
 3. 摄像头可放置在写字台、餐桌、书架、咖啡桌或其他水平表面上使用。
 4. 将摄像头吊装安装后, 需要在 Aqara Home App 中设置翻转图像才能正常观看。
- * 摄像头应放置在无线 Wi-Fi 信号覆盖范围内。
* 请勿将其放置在强电磁干扰源附近。
* 避免近距离直射光源到摄像头镜头。
* 确保设备周围没有障碍物。
* 本产品仅限室内使用。

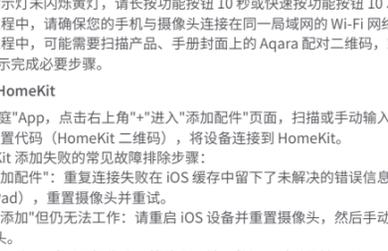
长焦镜头查看

为确保长焦镜头实现最佳变焦效果, 请将相机放置在距离要监控区域至少 10 英尺 (3 米) 远的位。



* 摄像头可放置在桌面或架子上, 也可安装在墙壁或天花板上。选择能够获得理想视角且靠近电源插座的位置和高度。

桌面平放



壁挂



吊装



* 保持摄像头与任何物体或墙壁至少 0.7 英尺 / 0.2 米的距离, 以避免红外反射影响夜视性能。上图展示了安装角度说明。请参考您的安装支架安装指南使用。

设备绑定与初始化

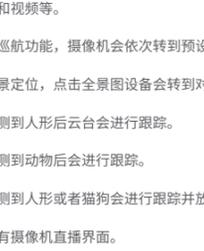
1. 下载 App

在 Apple App Store、Google Play 中搜索 "Aqara Home", 或扫描下方二维码下载 Aqara Home App。



2. 通电并开启摄像头

找到产品底部的电源接口, 插入 Type-C 电源线连接电源适配器。摄像头启动时, 状态指示灯将变为黄色并闪烁。



* 如果指示灯不是黄色且未快速闪烁, 请尝试长按功能按钮 10 次以恢复出厂设置。

3. 添加摄像头

连接到 Aqara Home

当状态指示灯闪烁黄灯时, 打开 Aqara Home App, 摄像头应被自动发现并显示在 App 中。点击发现的摄像头, 并按照 App 提示进行连接。或者, 点击 App 首页右上角的 "+", 选择 "智能摄像机 G350 (网关版)"。如果连接成功, 状态指示灯将变为蓝色常亮。

- 通电后如果指示灯未闪烁黄灯, 请长按功能按钮 10 秒或快速按功能按钮 10 次以重置设备。
- 在网络设置过程中, 请确保您的手机与摄像头连接在同一局域网的 Wi-Fi 网络下。
- 在网络设置过程中, 可能需要扫描产品、手册封面上的 Aqara 配对二维码, 或输入 8 位配对码。请按 App 提示完成必要步骤。

连接到 Apple HomeKit

打开 Apple "家庭" App, 点击右上角 "+" 进入 "添加配件" 页面, 扫描或手动输入产品或用户手册上的 HomeKit 设置代码 (HomeKit 二维码), 将设备连接到 HomeKit。

以下是 HomeKit 添加失败的常见故障排除步骤:

1. 提示 "无法添加配件": 重复连接失败在 iOS 缓存中留下了未解决的错误信息。请重启 iOS 设备 (提示 "iPhone 或 iPad"), 重置摄像头并重启。
2. 提示 "配件已添加" 但仍无法工作: 请重启 iOS 设备并重置摄像头, 然后手动输入 HomeKit 设置代码添加摄像头。
3. 提示 "未找到配件": 请重置摄像头, 等待 3 分钟, 然后通过手动输入 HomeKit 设置代码重新添加。

注意: 请勿丢弃产品或用户手册上的二维码。如果无法添加设备, 请长按功能按钮 10 秒重置网络, 然后重试。

绑定子设备

本产品是 Zigbee 集线器, 也可连接 Thread 子设备, 请根据子设备的用户手册进行绑定。

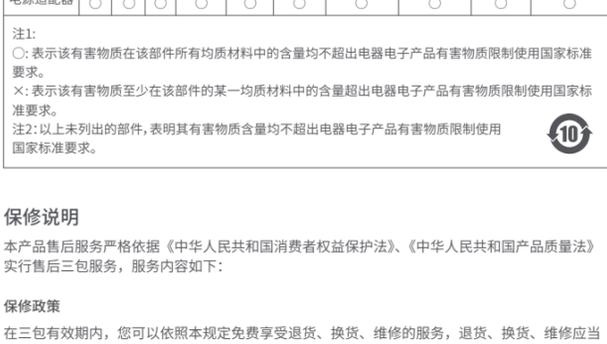
其他功能

更多设备功能, 请登录 Aqara Home App 探索。

指示灯说明

指示灯状态	设备状态
黄色常亮	启动中
黄色闪烁	等待连接
蓝色闪烁	网络连接中
蓝色慢闪	连接成功并已绑定账户
蓝色常亮	正常工作
白色常亮	未配置网络状态下持续 10 分钟
紫色闪烁	允许添加子设备
黄色慢闪	固件升级中
灯灭	指示灯关闭 / 断电 / 睡眠模式

App 功能介绍



- 1 返回: 点击退出当前页面
- 2 设备名称: 设置设备名称
- 3 设置: 点击进入设备设置页面
- 4 休眠: 点击后设备进入休眠状态
- 5 截图: 截取当前直播画面
- 6 录制: 录制当前直播画面
- 7 通话: 点击发起与摄像机的通话功能
- 8 暂停: 暂停当前直播画面
- 9 全屏: 点击进入全屏播放
- 10 静音: 点击控制直播声音
- 11 悬浮窗: 点击可悬浮播放
- 12 清晰度: 点击可切换
- 13 选区放大: 开启后在屏幕点击或框选区域, 摄像机自动转到对应区域并放大画面
- 14 变焦控制: 点击或者滑动控制变焦倍数

- 云台校准: 点击后自动校准一次云台位置。
- 云台控制: 点击控制云台方向。
- 常看位置: 修改或设置摄像机预置位。
- 云台: 点击开关云台相关功能按钮。
- 关联事件: 摄像机可以联动其他 aqara 智能设备, 当这些设备发生事件时将触发摄像机录制视频并可以回放。
- 相册: 进入摄像机的截图和视频等。
- 巡航: 设置和开启摄像机巡航功能, 摄像机机会依次转到预设位置。
- 全景定位: 设置和开启全景定位, 点击全景图设备会转到对应位置。
- 人形跟踪: 开启后设备检测到人形后会进行跟踪。
- 猫狗跟踪: 开启后设备检测到动物后会进行跟踪。
- 特写跟踪: 开启后设备检测到人形或者猫狗会进行跟踪并放大。
- 全屋监控: 点击后进入所有摄像机直播界面。
- 全屋事件视频: 点击后进入所有摄像机事件录像界面。
- 实时: 当前设备直播界面。
- 回放: 当前设备回放界面。
- 搜索: 点击进入智能视频搜索界面。
- AI: 摄像机智能算法控制界面

技术规格

智能摄像机 G350(网关版)

产品名称: 智能摄像机 G350(网关版)
产品型号: ZNSXJ23LM
电源输入: 5V~2A
整机功耗: 10W (MAX)
分辨率: 3840 × 2160P
可视角度: 133°
视频编码: H.264
工作温度: -10°C~40°C
云台角度: 水平 340°, 垂直 39° (向上 24°, 向下 15°)
无线连接: Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n/a/ac/ax 2.4/5GHz、Zigbee/Thread、蓝牙
执行标准: GB 4943.1-2022

产品清单: 智能摄像机 G350 (网关版) × 1, 电源适配器 (含线) × 1, 说明书 × 1
本地存储: 支持最高容量 512GB 的 CLASS10 或更高速度的 MicroSD 卡 (出厂不含存储卡)
* 本产品的无线电发射设备型号核准代码印于产品机身铭牌上。

用户须知

使用带有 Works with Apple 的徽章, 意味着该配件经过专门设计, 可与徽章中所标识的技术配合使用, 并且已通过开发者认证, 符合 Apple 性能标准, Apple 不对此产品的操作或其符合的规格标准负责。

HomeKit 安全视频录制长达 10 天的视频并安全存储在 iCloud 中, 您可以在 iPhone、iPad 或 Mac 上的 Apple "家庭" App 中查看。此外, 您需要拥有 50GB 的 iCloud 存储空间支持一个摄像头, 200GB 的存储空间方案支持最多五个摄像头, 2TB 支持不限数量的摄像头。录制视频不会占用您的 iCloud 存储空间。

本产品与 Apple 的 iPhone、iPad、Apple Watch、HomePod、HomePod mini 或 Mac 之间的通讯受 HomeKit 技术保护。

Apple、Apple Watch、HomeKit、HomePod、HomePod mini、Siri 及 iPhone 商标为 Apple Inc. 注册所拥有, 注册于美国或其他国家。

警告

1. 本产品非玩具, 请让儿童远离本产品;
2. 请不要尝试自行维修本产品, 否则将无法享受正常的售后保修服务;
3. 摄像头放置位置确保在无线 Wi-Fi 信号覆盖范围内;
4. 不要放置在强电磁干扰源附近;
5. 避免光源近距离直射摄像头镜头;
6. 确保设备周围没有近距离遮挡物;
7. 本产品仅限室内使用;
8. 请使用附带的 5V~2A 的适配器搭配产品使用。

微功率设备声明

1. 本产品使用的 Zigbee/Thread 技术符合 "微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求" 中通用微功率设备 F 类设备的技术要求, 用于数据传输应用。采用一体化天线, 控制、调整及开关等使用方式请参考产品说明书中相关内容;
2. 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率 (包括额外加装射频功率放大器), 不得擅自更改发射天线;
3. 不得对其他合法的无线电台 (站) 产生有害干扰, 也不得提出免受有害干扰保护;
4. 应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定;
5. 如在以机场跑道中心点为圆心、半径 5000 米的区域内使用各类模型遥控器;
6. 禁止在在以机场跑道中心点为圆心、半径 5000 米的区域内使用各类模型遥控器;
7. 禁止在在以机场跑道中心点为圆心、半径 5000 米的区域内使用各类模型遥控器;
8. 微功率设备使用时工作温度为 -10°C~40°C, 输入电压为 5V~2A。

产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 [Cr(VI)]	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二 (2-乙基) 己酯 (DEHP)
塑胶件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
五金件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
PCB	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电子元件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源适配器	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1: ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
注2: 以上未列出的部件, 表明其有害物质含量均不出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务, 服务内容如下:

保修政策

三包有效期内, 您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务, 退货、换货、维修应当凭发票办理。

1. 签收次日起了 7 天内无理由退货 (电商购买渠道), 由用户承担物流费用;
2. 本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况, 经售后服务中心检测确定后, 可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起 7 天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起 15 天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起 1 年内产品质量原因维修

友情提示: 因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全, 建议您自签收次日起至少保留包装箱 30 天。

产品性能故障表

名称	性能故障
智能摄像机 G350 (网关版)	1. 因结构或者材料因素造成表面裂纹
	2. 产品通电无法开机
	3. 状态指示灯无效
	4. 设备按键无法使用
	5. 无法恢复出厂设置
	6. 其他出厂硬件故障导致的功能无法正常使用的

非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件, 或撕毁、涂改标识、防伪标记;
2. 已超过三包有效期;
3. 因不可抗力造成的损坏;
4. 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况;
5. 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

服务热线: 400-990-7930 (工作日 10: 00-18:00)

服务网址: www.aqara.com/support

服务邮箱: service@aqara.com

制造商: 深圳绿米联创科技有限公司

地址: 深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道 3370 号南山智园崇文园 1 号楼 801-804