使用说明书

智能窗帘电机 C100

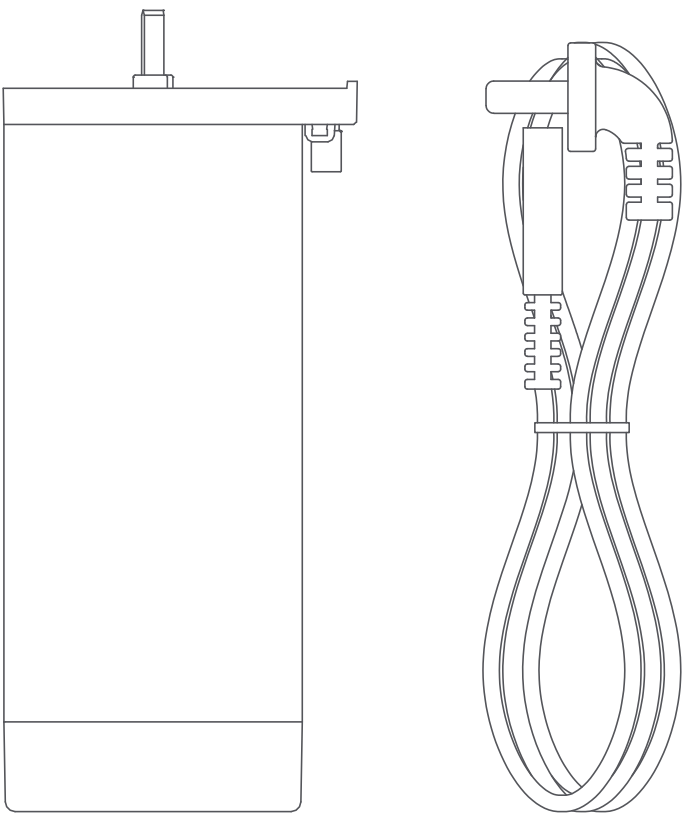
请仔细阅读本说明书并妥善保管

产品介绍

Aqara智能窗帘电机C100是一款物联网智能窗帘控制设备，它是由100-240V~交流输入供电，可将传统的开合窗帘智能化。通过内置的Zigbee与Thread无线通讯模块与网关绑定后，可以实现远程控制、定时设置、语音控制开关窗帘等功能，并且可以与其他智能设备联动，实现更智能的生活场景，提升您的生活品质。

*本产品支持Zigbee、Thread双协议，某些特定功能仅在Zigbee协议和Aqara Home中支持；

*加入Aqara Home时，需搭配Aqara的网关使用，更多详情请登陆：www.aqara.com。



注意事项

1. 本产品仅限室内使用，请勿在潮湿环境或室外使用；
2. 注意防潮，请勿将水或其他液体泼洒在本产品上；
3. 请勿将本产品置放于靠近热源的地方；
4. 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商，其维修部或类似部门的专业人员更换；
5. 若产品使用中出现故障，请勿尝试自行维修产品，应由授权的专业人士进行此项工作；
6. 本产品仅设计用于海拔 2000m 及以下地区。严禁在海拔超过 2000m 的高原地区使用，否则可能导致产品故障或安全隐患；
7. 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导；
8. 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。

⚠ **警告：重要安全说明。必须遵循所有的说明以保障人身安全。保存这些说明。**

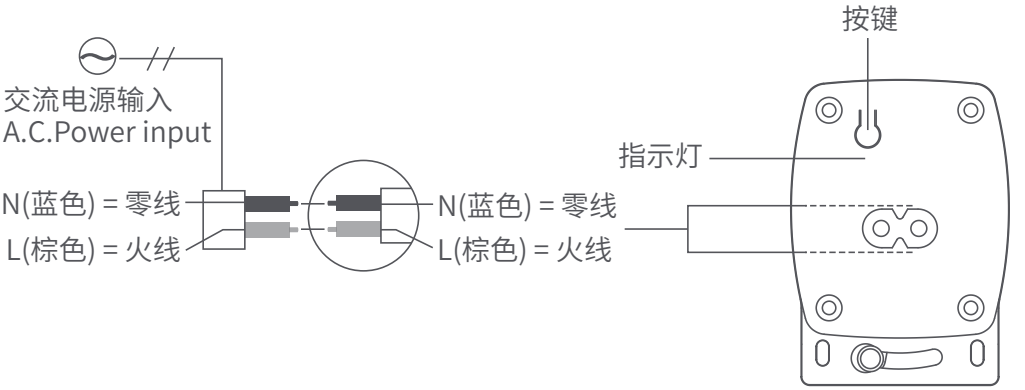
1. 不允许儿童玩耍固定控制器；
2. 经常检查设备，是否有安装不平衡的情况以及电缆、弹簧和紧固件是否有磨损或损坏迹象，如果需要修理或调整，停止使用该设备；
3. 当在设备周围进行如清洗窗户等保养时，切断驱动装置的电源，或者断开自动控制器的开关。

产品使用

电机输出轴插入传动箱孔位，拉起固定扣并沿卡槽滑至另一端后松开，确认卡紧即可。

⚠ 必须遵循所有的说明，错误安装会导致严重伤人事故。

1. 安装前，移开所有不必要的线并中断所有带电工作不需要的设备；
2. 本产品适配开合窗帘，需要使用配套导轨。



连接Aqara Home App

在应用商店中搜索“Aqara Home”或者扫描二维码下载“Aqara Home”App。

按键操作说明

	按键操作	说明
窗帘电机重置键	长按5秒以上	电机进入配网状态
	单击	根据当前窗帘状态， 执行开、关或停止操作
	连续快速单击3次	查询电机与网关的连接状态
	连续快速单击4次	设置行程
	连续快速单击5次	切换速度档位（出厂默认低速）
	连续快速单击10次	电机恢复出厂设置

蜂鸣器与指示灯说明

	按键操作	说明
窗帘电机蜂鸣器	长鸣1声	查询电机与网关的连接状态 切换速度档位 设置行程成功 执行设备查找
	短鸣2声	设置行程失败
窗帘电机指示灯	蓝灯闪烁3次	电机接通电源 恢复出厂设置
	蓝灯持续闪烁	Thread模式，正在连接网络 执行设备查找
	紫灯持续闪烁	Zigbee模式，正在连接网络
	蓝灯闪烁1次	切换速度档位

窗帘电机指示灯	蓝灯闪烁2次	设置行程成功 执行删除设备 查询电机与网关的连接状态
	蓝灯常亮	正在执行设置行程 电机已入网，且马达正在运行
	红灯常亮	电机未入网，且马达正在运行
	红灯闪烁2次	设置行程失败（设置行程期间，按下重置键或超过5分钟时限都会导致行程设置失败）

基本参数

智能窗帘电机 C100
产品名称：窗帘用交流输入永磁直流电动机
产品型号：ZNCLDJ33LM
电机尺寸：161x71x50.8mm
无线连接：Zigbee、Thread、蓝牙
额定输入：100-240V~，50/60Hz
额定输入功率：36W
额定扭矩：1.2N·m
额定转速：75r/min（60/90r/min可调）
移动速度：12cm/s（10/14cm/s可调）
工作温度：0~40°C
工作制：S2 3min
防护等级：IP40
热分级：F级
执行标准：GB/T 12350-2022
*该产品的无线电发射设备型号核准代码印于产品机身。

微功率设备使用说明

（一）本产品使用的 Zigbee和Thread 技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备 F 类设备的技术要求，用于数据传输应用。采用一体化天线，控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容；
（二）不得擅自改变使用场景或使用条件，扩大发射频率范围，加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线；
（三）不得对其他合法的无线电电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
（四）应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电电台（站）干扰；
（五）如对其他合法的无线电电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
（六）在航空器和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等民用无线电电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
（七）禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器；
（八）微功率设备使用时的温度为 0~40°C，供电为 100-240V~。

Bluetooth®文字商标和徽标为蓝牙技术联盟的注册商标，深圳绿米联创科技有限公司对此类商标的任何使用均已获得许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。

产品中有害物质的名称及含有的信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 [Cr(VI)]	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二 (2-乙基) 己酯(DEHP)	邻苯二甲 酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸 二异丁酯 (DIBP)
塑料件	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
金属部件	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电路板组件	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电子元件	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O

注1：O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
注2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。



保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

一、保修政策

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，退货、换货、维修应当凭发票办理。

1.签收次日起7天内无理由退货（电商购买渠道），由用户承担物流费用；
2.本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确定后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起8天-15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起3年内产品质量原因维修

二、产品性能故障表

名称	性能故障
智能窗帘电机C100	1. 因结构或者材料因素造成表面裂损 2. 指示灯失效 3. 按键失效 4. 电机控制失效 5. Zigbee或Thread失效

三、非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 轨道、帘布等除电机之外的第三方配件；
5. 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
6. 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

扫码了解更多产品信息

请仔细阅读本说明书并妥善保管

生产者：深圳绿米联创科技有限公司
地址：深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道3370号
南山智园崇文园区1号楼801-804
服务网址：www.aqara.com/support
服务热线：400-990-7930

纸