

2026 年度Aqara全屋智能服务收费指导标准

(2026年7月1日起生效)



目录

一、全屋智能服务收费参考说明	2
(一)Aqara全屋智能服务费收费指导标准:	2
1. 服务内容	3
2. 服务流程	3
3. 全屋服务建议起步标准	3
(二)全屋智能调光设计服务费指导标准	3
1. 交付周期:	3
2. 客户提资:	3
3. 设计服务收费指导价标准:	4
二、非标场景费用标准	4
(一)服务节点特殊场景收费指导标准	4
1. 全屋智能方案设计收费参考	4
2. 全屋工勘收费标准参考	4
3. 全屋项目现场管理对接收费标准参考	4
(二)全屋智能设备调试收费说明	5
(三)保外售后收费指导标准	5
1. 强安装单品测量安装及售后收费指导标准	5
(1) 测量&安装服务收费指导标准:	5
(2) 售后收费指导标准:	5
(四)其他项目收费指导标准	6

尊敬的用户：您好！

Aqara总部授权Aqara服务商(具体名单参见Aqara官网)均为独立经营的法律主体。本《2026年度Aqara全屋智能服务收费指导标准》由Aqara总部制定，仅作为各授权服务商向您提供全屋智能服务时的收费参考与官方指导价。各授权服务商有权根据市场情况、劳务成本及项目复杂度自主定价，实际收费请以您与服务商签订的法律合同约定为准。

本指导标准所提供全屋智能服务，包含：Aqara品牌产品(不含非Aqara品牌的第三方产品)的方案设计、全屋勘测、施工对接、产品安装、场景调试、售后维保等。

一、全屋智能服务收费参考说明

(一) Aqara全屋智能服务费收费指导标准：

以下比例和金额仅作为官方推荐的计费参考蓝本。授权服务商可在保障服务质量的前提下，与用户自主协商确定最终收费比例：

Aqara Space型门店

一线及新一线城市：全屋智能服务费=绿米联创自有品牌产品零售价*30%

二线及以下城市：Aqara Space门店 全屋智能服务费=绿米联创自有品牌产品零售价*25%

Aqara Home型门店

一线及新一线城市：全屋智能服务费=绿米联创自有品牌产品零售价*25%

二线及省会城市门店：全屋智能服务费=绿米联创自有品牌产品零售价*20%

二线以下城市门店：全屋智能服务费=绿米联创自有品牌产品零售价*15%

注：以上官方指导服务费不包含调光设计费用。具体城市分级明细参见附表。各服务商实际签约价格受项目施工难度影响可能会有所浮动。

一线、新一线、二线及省会城市明细如下：

一线城市
北京市、上海市、深圳市、广州市
新一线城市
重庆市、天津市、南京市、苏州市、杭州市、宁波市、武汉市、长沙市、东莞市、佛山市、成都市、青岛市、西安市、郑州市、合肥市
二线城市
福州市、厦门市、泉州市、惠州市、珠海市、南宁市、贵阳市、石家庄市、保定市、洛阳市、哈尔滨市、长春市、无锡市、常州市、南通市、徐州市、南昌市、沈阳市、大连市、济南市、烟台市、临沂市、潍坊市、太原市、温州市、金华市、嘉兴市、台州市、绍兴市、昆明市
其他省会城市
呼和浩特市、乌鲁木齐市、兰州市、银川市、拉萨市、西宁市、海口市

1. 服务内容

- (1)产品质保: Aqara 品牌产品质保期以产品说明书为准
- (2)产品服务: 全屋产品设备首次验收后, 1年内赠送全屋设备场景优化2次上门服务(Aqara 品牌全屋产品上门超过2次或非Aqara产品质量问题需要按照《(二)全屋智能设备调试收费标准》收取调试服务费用)
- (3)延保服务: 延保服务暂未开放, 如有收费异常情况, 欢迎致电Aqara 官方客服热线 400-990-7930或咨询微信公众号‘Aqara Home全屋智能’在线客服
- (4)用户支付定金, 预约工勘测量(如需退还定金, 需扣除工勘测量费)

2. 服务流程

- (1)需求沟通: 需求确认与方案初步沟通
- (2)全屋勘测: 支付定金, 预约工勘测量
- (3)方案设计: 签署《Aqara全屋智能服务合同》并支付全款(不含调光设计费);
- (4)施工对接: 协助项目水电交底, 保证点位和线路正确;
- (5)产品安装及场景调试: 预约上门安装调试与用户验收;
- (6)售后维保: 首次验收后, 提供质保期内非客户原因造成的全屋设备调试及售后服务(保外需要的相关设备和配件需客户付费购买)

3. 全屋服务建议起步标准

本官方指导标准的适用基础, 建议为购买Aqara产品硬件零售总价达到5000元及以上项目(不含Aqara门锁、晾衣机、窗帘电机、智能马桶等单品以及其他非 Aqara品牌的第三方产品)。低于此标准的单品安装或零星服务, 服务商可根据实际劳务成本与用户另行商定收费。

(二) 全屋智能调光设计服务费指导标准

以下交付周期与设计费标准仅供参考, 实际设计由服务商与客户根据方案复杂程度另行拟定:

- 1. 交付周期: 视设计面积和方案复杂程度而定, 方案约3-12个工作日交付;
- 2. 客户提资: 客户提供室内施工图与效果图标准:
 - ① 平面图(CAD): 包含平面布局、平面尺寸(必选)
 - ② 天花图(CAD): 包含天花造型、梁位图、空调出风口等信息(必选)
 - ③ 立面图(CAD): 包含各个空间四个面的立面造型信息(必选)
 - ④ 节点大样图(CAD): 天花造型、背景墙造型、柜子造型等相关位置施工节点大样图(必选)
 - ⑤ 效果图: 室内设计3D效果图(图片格式)、VR全景秀等其它展示效果文件



3. 设计服务收费指导价标准:

方案类型	户型面积	指导收费标准(元)	服务项目(交付内容)
Aqara尊享版智能调光设计服务	面积<100 m ²	1999	① 全套灯光点位施工图纸(CAD) ② 产品清单
	100m ² <面积≤150m ²	3999	①全套灯光点位施工图纸(CAD)
	150m ² <面积≤200 m ²	4999	②产品清单
	200m ² <面积≤300m ²	5999	③专业灯光软件光效模拟图(3-4个重点空间)
	300m ² <面积≤500m ²	8999	④专业灯光软件模拟伪色图等照度曲线图
	500m ² <面积≤800m ²	17999	⑤全套专业灯光方案汇报(PPT)
	面积>800 m ²	27999	⑥重点空间智能灯光动态演示视频(MP4)

二、非标场景费用标准

提示: 本章节所列各项费用金额均为官方建议的参考指导价。由于各地区人工成本、交通便利度及施工现场复杂程度不同, 服务商在实际报价时可能高于或低于此标准。请消费者在接受服务前与服务商明确最终收费金额。

(一) 服务节点特殊场景收费指导价标准

1. 全屋智能方案设计收费参考

服务实施节点	指导收费标准	服务项目
全屋智能方案设计	399/户	出具非调光类产品的清单报价+场景设计+方案点位设计+施工标准

2. 全屋工勘收费标准参考

服务实施节点	指导收费标准	服务项目
全屋工勘	399/户	点位现场确认+方案清单输出

3. 全屋项目现场管理对接收费标准参考

服务实施节点	指导收费标准	服务项目
全屋项目现场管理对接	399/户	已对接现场施工, 智能家居设备已进场

注: 以上3项费用已包含在Aqara全屋智能服务费中, 如服务节点完成后客户要求退款, 服务商可参考此标准单独收取该项费用。

(一) 全屋智能设备调试收费说明

保外（质保期外）需要的相关设备场景调试服务，属市场调节价范畴，需消费者付费购买。以下为指导收费标准，请消费者以与服务商签订合同的价格为准。如对保外服务收费有疑问，可以咨询Aqara官方客服热线400-990-7930或微信公众号‘Aqara Home全屋智能’在线客服。

(二) 保外售后收费指导标准

1. 强安装单品测量安装及售后收费指导标准

(1) 测量&安装服务收费指导标准:

业务类型	品类	产品名称	指导收费标准	说明
测量	门窗遮阳	智能窗帘	80元/根	按根计算
安装调试	门窗遮阳	智能窗帘	130元/根	价格已包含超高/复杂墙体拆卸等费用
	智能门锁	Aqara智能门锁	200元/把	安装所需的开孔/开槽已包含在安装服务内，不另外收费(全新木门不提供开槽开孔服务)
	生活电器	智能晾衣机	150元/台	价格包含超高/复杂墙体/拆旧等费用
	生活电器	智能晾衣机lite	130元/台	
	调光照明	智能灯具(欧普灯)	80元/个	
	生活电器	智能毛巾架	100元/个	
	生活电器	智能浴室镜	100元/个	价格不包含Aqara智能马桶安装位置上旧马桶进行拆旧的服务需求50元
	生活电器	智能马桶	200元/个	
	生活电器	智能浴霸	150元/个	集成吊顶开孔扩孔服务已包含在安装服务内，不另外收费(打吊筋，打烟道管需客户自行处理)

(2) 售后收费指导标准:

服务类型	产品品类	产品	收费标准	说明
检测调试	产品通用	产品通用	60元/台	故障排查，确认售后方案
开锁	智能门锁	Aqara智能门锁	150元/把	对Aqara智能门锁的故障锁拆下并安装机械锁的服务需求
维修/换货	智能门锁	Aqara智能门锁	60元/把	提供后面盖、门扣板、配件包的更换服务需求
			110元/把	提供锁体功能故障的维修、前后面板、锁芯功能故障的维修服务需求
			130元/把	拆下并完成良品门锁的服务需求
	门窗遮阳	智能窗帘	60元/根	提供电机、电机配件的更换服务
			110元/根	提供组装改装、轨道长度改造、单双开更换等维修服务需求
			130元/根	拆下及安装轨道或改装轨道的服务需求
	生活电器	智能晾衣机&智能晾衣机lite	60元/个	提供剪刀架、晾衣杆、被杆等配件的更换服务
			110元/个	提供主机更换的维修服务需求
			130元/个	对智能晾衣机&智能晾衣机lite的拆下并完成良品晾衣机安装的服务需求
		智能毛巾架	60元/个	提供上门维修服务需求

			100元/个	拆下及更换良品安装的服务需求
		智能浴室镜	60元/个	提供上门维修服务需求
			95元/个	拆下及更换良品安装的服务需求
		智能马桶	60元/个	提供遥控、三通、过滤器等配件的更换服务
			105元/个	提供主板、水泵、阻尼、角阀、传感器组件更换的维修服务需求
			190元/个	拆机及安装、更换法兰圈、架空测试的服务需求
		智能浴霸	60元/个	提供上门维修服务需求
			100元/个	拆下及更换良品安装的服务需求
	调光照明	智能灯具(欧普灯)	70元/个	提供控制模块、灯珠盘、灯罩、灯盘等配件的更换维修或拆机及安装服务

(四) 其他项目收费指导标准

类型	服务项目	指导收费标准
上门故障排查	自验收函签收之日起, 对于非产品质量问题(WiFi故障、小区断电、人为删除和重置场景等),需上门故障排查(仅提供诊断), 不包括产品增补、方案以外场景定制等服务	299元/次
全屋网络调试	修改WiFi密码、修改WiFi名称、调整信道、网络测速、网络优化	100元/次
其他特殊上门服务项目	接网络水晶头(此服务不单独上门, 上门服务起步价100元/次)	10元/个
	穿零线(不含零线)	150元/点位
	护墙板开底盒(此服务不单独上门, 上门服务起步价100元/次)	50元/个
	普通插座/开关接线安装(此服务不单独上门, 上门服务起步价100元/次)	10元/个
	筒射灯开孔安装(此服务不单独上门, 上门服务起步价100元/次)	16元/个
	高空作业: 窗帘、晾衣架超高3米, 每增加1米	50元/米
	吊顶厚度超高费: 厚度≤20cm	50元/次
远程服务费用标准 (适用于所有上门服务)	实际远程费=(实际公里数-20)*2; 距离门店20公里以上以单程计算, 超过20公里的部分2元/公里	2元/公里
	单程封顶收费	300元/次
空跑费	非师傅原因导致的师傅空跑, 包括但不限于以下服务场景: 师傅在遵守约定的上门过程中或已到客户所在地址, 因客户原因临时改约	50元/次

注: 本指导标准中所有提及的“建议”、“参考”、“指导价”等均旨在说明该价格为非强制性标准。
最终服务费用由您与各独立法人的 Aqara 授权服务商自行商业谈判确定。