

Aqara

使用说明书

智能窗帘电机C3

请仔细阅读本说明书并妥善保管

产品介绍

Aqara智能窗帘电机C3是一款物联网智能窗帘产品,它由100-240V~交流输入供电,可将传统的开合窗帘智能化。通过内置的ZigBee无线通讯模块与网关绑定后,实现远程控制、定时设置、无极调速、手拉停止等功能,还可以与其他智能设备联动,通过自定义功能,实现更智能的生活场景,提升您的生活品质。

* 本产品需要配合支持ZigBee 3.0网关功能的设备使用。



注意事项

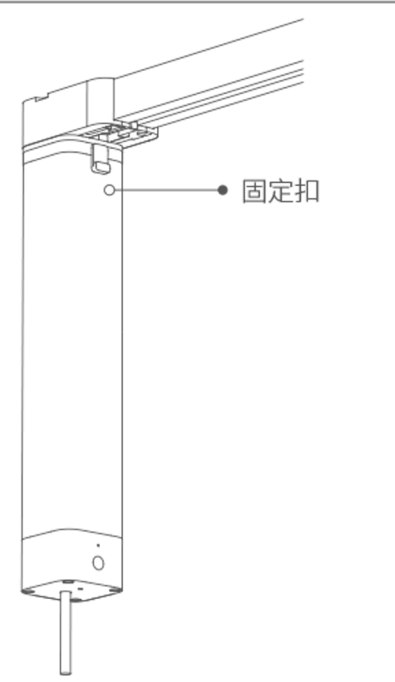
1. 本产品仅限室内使用,请勿在潮湿环境或室外使用;
2. 注意防潮,请勿将水或其他液体泼洒在本产品上;
3. 请勿将本产品置放于靠近热源的地方;
4. 如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商,其维修部或类似部门的专业人员更换;
5. 若产品使用中出现故障,请勿尝试自行维修产品,应由授权的专业人士进行此项工作。

产品使用

一、将电机装入轨道传动箱

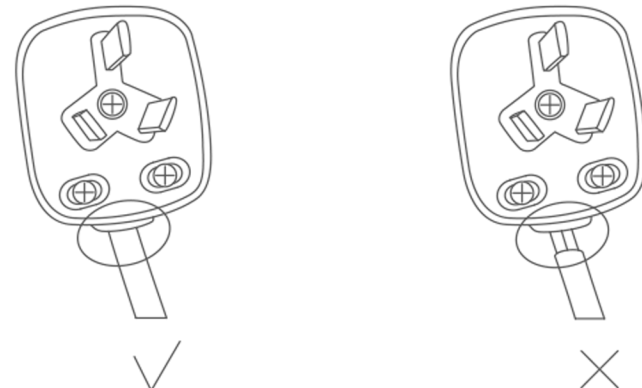
向下轻拉电机的固定扣不放,同时将电机旋转到锁定位置,并听到“咔”的声音,完成安装。

* 请确保电机与轨道传动箱安装稳固,以免影响使用或电机脱落。



二、接入电源

请参考接线规范示意图正确连接电源。



蓝线为零线,棕线为火线,黄绿线为地线。

* 本产品安装过程涉及强电,请由专业窗帘工程商依照规范进行安装,请务必在电源总闸关闭的情况下进行安装操作;

* 请勿尝试自行维修产品,应由授权的专业人士进行此项工作。

连接Aqara Home App

扫描二维码,或在应用商店搜索“Aqara Home”,下载并安装Aqara Home App。



快速设置

- 1、请依照网关说明书,将网关添加到APP;
 - 2、打开APP,点击首页右上角“+”,进入“添加设备”页面,找到Aqara智能窗帘电机C3,并依照提示进行操作;
 - 3、如需帮助请查询:www.aqara.com/support。
- *如添加失败,请将设备移近网关后重试。
- *如连接不成功,或需要重新连接,请长按重置键5秒,听到蜂鸣器长鸣一声,后松手,此时指示灯蓝灯快闪,并开始重新连接。

生产者:深圳绿米联创科技有限公司
地址:深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道3370号
南山智园崇文园区1号楼801-804
服务网址:www.aqara.com/support
服务热线:400-990-7930

快捷操作说明

窗帘电机 (重置键)	按键操作	说明
	单击	根据当前窗帘状态,执行开、关或停止操作
	双击	查询电机与网关连接状态
	三击	自定义行程点 (设置当前位置为行程起/止点,当设置了两个起/止点后,窗帘电机将在两点之间运行。)
	连续快速单击5次	删除当前设定的电机行程
	长按5秒以上	电机恢复出厂设置并进入配网状态

蜂鸣器与指示灯说明

状态源	按键操作	说明
蜂鸣器	短鸣2声	电机无行程时,执行删除行程动作 电机有行程时,执行自定义行程动作
	短鸣3声	电机上电
	长鸣1声	删除电机行程 恢复出厂设置 执行设备查找 电机换向成功 手动设置行程点成功
指示灯	蓝灯慢闪2次	执行设备查找
	蓝灯快闪	进入初始化状态 (首次使用或电机恢复出厂设置后出现)
	黄灯慢闪	OTA升级中
	蓝灯长亮	电机已入网且正在运行
	红灯长亮	电机未入网且正在运行

基本参数

产品名称:开合窗帘用永磁直流电动机
产品型号:ZNCLDJ01LM
电机尺寸:315×50×50mm
无线连接:ZigBee
额定输入:100-240V~ 50/60Hz
额定电流:0.22 A
额定输入功率:14.2 W
额定扭矩:2.0 N·m
额定转速:65 r/min
工作制:S2 4min
防护等级:IP40
绝缘等级:Class A
执行标准:GB/T 12350-2022
内含:智能窗帘电机C3×1、说明书×1

微功率设备使用说明

- (一) 本产品使用的 ZigBee 技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备F类设备的技术要求,用于数据传输应用。采用一体化天线,控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容;
- (二) 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器),不得擅自更改发射天线;
- (三) 不得对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰,也不得提出免受有害干扰保护;
- (四) 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗(ISM)应用设备的干扰或其他合法的无线电台(站)干扰;
- (五) 如对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰时,应立即停止使用,并采取措施消除干扰后方可继续使用;
- (六) 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站(含测控、测距、接收、导航站)等军民用无线电台(站)、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备,应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定;
- (七) 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器;
- (八) 微功率设备使用时的温度为-15~55℃,供电为100-240V~。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶件	○	○	○	○	○	○
铝材	○	○	○	○	○	○
其他内部结构 金属件	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○
其他组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务,服务内容如下:

保修政策

在三包有效期内,您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务,退货、换货、维修应当凭发票办理。

- 1、签收次日起7天内无理由退货(电商购买渠道),由用户承担物流费用;
- 2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况,经售后服务中心检测确定后,可以免费享受如下服务:

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起七日内产品质量问题退货
换货	自签收次日起十五日内产品质量问题换货
维修	自签收次日起三年内产品质量问题维修

因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全,建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

产品性能故障表

名称	性能故障
智能窗帘电机C3 (开合窗帘用永磁直流电动机)	1. 指示灯失效 2. 按键失效 3. 电机控制失效 4. ZigBee失效

非保修条例

- 1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件,或删毁、涂改标贴、防伪标记;
- 2、已超过三包有效期;
- 3、因不可抗力造成的损坏;
- 4、帘布等除产品之外的第三方配件;
- 5、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况;
- 6、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。