

使用说明书

语音伴侣 H1

请仔细阅读本说明书并妥善保管

产品介绍

语音伴侣 H1 是一个随手拿起即用的语音无线蓝牙遥控器，用户可以随手拿起或摇一摇，无需唤醒词即可说出语音指令，方便快捷地控制 Aqara Home 智能设备、触发自动化和场景。语音伴侣 H1 的语音功能还可实现日期时间查询、天气查询、设备查询，自动化启动或停止、简单闲聊等日常对话功能。

作为无线遥控器，设备也支持通过连接 Matter 中枢激活传感器模式，激活后设备可以识别用户的特定动作，联动自动化动作或场景。

* 本设备需配合支持的 Aqara 网关（如：方舟智慧中枢 M3，网关固件版本 v4.3.4 以上）和 Aqara Home App（App 版本 v5.1.7 以上）使用。

* 语音模式通过蓝牙协议传输，传感器模式的设备动作通过 Thread 无线协议传输。



语音伴侣 H1 是一个小巧的语音无线遥控器，无需特别的安装，上电后入网即可使用。支持磁吸的方式贴于冰箱等有磁性的表面或直接放在桌面使用。

使用注意事项

* 设备在不使用时会自动进入休眠状态以降低功耗，当设备检测到被拿起或摇一摇时，会自动唤醒并进入录音状态。如开启了传感器模式，设备会实时监测设备的姿态和动作，请尽量保持设备在不使用时的静止状态，不建议把设备随身携带或随手把玩，否则有可能影响续航或引起自动化的误触发。

* 设备体积小且带有纽扣电池，如误吞食会有窒息风险，请勿暴露于儿童能轻易取得的地方。

* 设备通过蓝牙与网关连接以传输语音，建议尽量放置在靠近网关的位置。为保持良好的通讯质量，理想传输距离为 10 米内，在使用时请尽量避免实体墙面和大件物体阻隔。

电池更换



* 设备使用一颗 CR2450 电池，请选择质量有保障的电池进行更换。

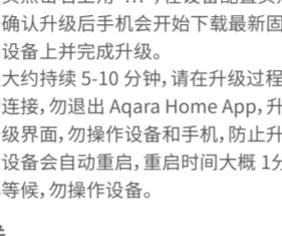
设备入网

1、下载并安装最新版本的 Aqara Home App (App 版本 v5.1.7 以上)；

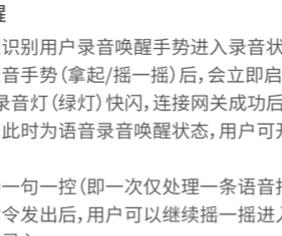


Aqara Home App

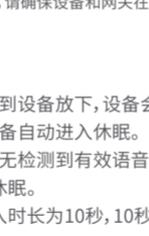
2、将设备绝缘片抽取，设备上电即进入入网配对状态，此时蓝灯呼吸。



如指示灯处于其他状态，可以手持设备大力甩一甩，或用力按下并逆时针旋转打开电池盖，用针戳复位按钮 5 秒钟直到 LED 指示灯蓝灯开始闪烁时在 3 秒内释放，设备将进入入网配对状态，此时蓝灯呼吸。



3、打开 Aqara Home App，确保设备已经处于入网状态，点击首页右上角“+”，点击选择本设备即可完成添加。也可以通过直接搜索设备名称，并选择需要添加的设备类型，扫描说明书上的设备二维码以添加设备。



固件升级

设备固件升级

为保证使用体验，在入网后请第一时间将设备和网关的固件升级为最新版本。

在设备主页面点击右上角“...”，在设备配置页面点击“固件升级”，点击确认升级后手机会开始下载最新固件，通过蓝牙传输到设备上并完成升级。

升级过程大约持续 5-10 分钟，请在升级过程中保持手机与设备的连接，勿退出 Aqara Home App，升级过程中请停留在升级界面，勿操作设备和手机，防止升级中断。升级完成后设备会自动重启，重启时间大概 1 分钟，在此期间请耐心等待，勿操作设备。

绑定网关

添加本设备后，需要根据提示选择绑定网关后方可使用。绑定后请保证绑定的网关升级到最新固件版本以支持设备全部最新功能。

如果账号里没有支持的网关，需要先进行网关添加并将网关升级到最新版本后进行网关绑定。

后续如需修改绑定的网关，可在设备设置页—“功能设置”—“连接网关”中修改，选择连接网关范围为账号下所有支持的网关，绑定后请确保网关处于连接范围以保证正常使用（网关绑定时不要求网关当下处于连接范围）。

语音控制

语音唤醒

设备通过识别用户录音唤醒手势进入录音状态，当设备检测到录音手势（拿起/摇一摇）后，会立即启动与网关连接，此时录音灯（绿灯）快闪，连接网关成功后录音灯（绿灯）长亮，此时为语音录音唤醒状态，用户可开始发送语音指令。

设备支持一句一控（即一次仅处理一条语音指令），当一句语音指令发出后，用户可以继续摇一摇进入下一次语音指令的录入。

如果上一次语音播报正在进行中，通过摇一摇可打断回复并进行下一条语音指令的录入。

* 如设备语音唤醒过程中出现录音灯快闪后红灯常亮 1 秒，表示网关离线或连接超时，请确保设备和网关在通讯距离内，并检查网关状态。

录音停止/休眠

语音录入后，检测到设备放下，设备会立即停止录音，此时指示灯熄灭，设备自动进入休眠。

语音唤醒状态，如无检测到有效语音指令输入，设备会在几秒后自动进入休眠。

语音指令最长录入时长为 10 秒，10 秒后会自动停止录音，指示灯熄灭。

录音过程中如云端连接超时，录音会自动停止，设备会常亮 1s 红灯。

休眠状态时，指示灯处于熄灭状态，录音停止，直到下一次被唤醒。

语音指令

设备支持一句一控（即一次仅处理一条语音指令），每次语音指令可简单通过一个关键词（如：“打开客厅灯”，“睡眠模式”）或一句话（如：“请帮我把将空调调至 25 度”）发出，执行一条设备或场景控制指令。

语音训练

“语音训练”功能支持用户通过特定关键词或一句话训练自己的语音自动化，用户可通过进入 Aqara Home App“智能”—“自动化”，点击右上角“+”添加自动化，在自动化条件里选择“语音训练”，输入对应需要识别的语音指令并指定生效设备，完成自定义语音指令的自动化条件创建。

语音识别

在设备首页“语音识别”中设置语音输入时优先识别的语种可以大大提升语音识别质量和速度，建议用户在首次使用时先进行识别语种的选择。

对话记录

首页“对话记录”会记录近期用户对话的识别情况和执行情况，如语音指令发出后出现执行失败、识别不准确的情况，建议用户可通过设备首页“对话记录”中查看语音识别情况，针对识别结果和执行情况异常，在对话记录中点击点踩图标将相关信息上报反馈给 App，后续将根据用户反馈的情况定位具体问题和进行优化迭代。

语音反馈

“静默执行”关闭时，网关会对用户的每条指令播报语音反馈，如用户开启“静默执行”，控制指令发送后，设备默认不播报执行反馈，只会在有异常（如控制设备离线、没有找到对应设备）进行语音反馈提醒。“静默执行”不会影响用户希望与设备对话时的语音播报（如天气查询、时间查询）。

用户也可以在设备页—“功能设置”—“语音播报音量”中针对单个设备的网关语音反馈播报音量进行独立设置。

* 更多的语音玩法，可通过设备首页“使用指南”—“语音技能”获取。

传感器模式

作为无线遥控器，设备通过 Thread 协议连接 Matter 中枢，激活后可使用传感器模式，设备可识别用户的特定动作，联动自动化动作或场景。

* 传感器模式自动化支持在 Aqara Home App 中使用，暂不支持第三方 Matter 平台。

激活传感器模式

进入设备主页，点击右上角“...”，在设备配置页“功能设置”—“传感器模式”，根据提示操作可激活传感器模式，在 Aqara Home 中通过设备制定动作联动其他设备或场景。用户也可以通过配置“通用配置”—“Aqara Matter 控制器”，完成“传感器模式”的激活。

自动化配置

Aqara Home 用户可通过 Aqara Home APP“自动化”界面，点击右上角“+”，添加和设备相关的自动化。

| 自动化动作 | 说明 |
|-------|--|
| 轻推 | 在平面轻推设备 |
| 敲两下 | 拿起设备敲两下 |
| 正面旋转 | 设备平放时 logo 在上并旋转一定角度。 * 支持用于控制带有比例控制功能的设备（如窗帘电机、灯光亮度、灯光色温等）。 |
| 反面旋转 | 设备平放时 logo 在下并旋转一定角度。 * 支持用于控制带有比例控制功能的设备（如窗帘电机、灯光亮度、灯光色温等）。 |
| 语音训练 | 支持文字输入自定义语音指令。 * 语音训练相关自动化目前可通过 Aqara Home APP“自动化”界面右上角“+”后选择“语音训练”版块并选择“语音伴侣 H1”设备实现配置。 |

设备动作说明

| 动作 | 说明 |
|-------------|---|
| 拿起（语音唤醒动作） | 静止状态下，快速拿起（0.8s 内拿起高度超过 10cm）并带有一定的角度倾斜。 注意：如果过于水平概率性误识别为放下，会导致退出录音。 |
| 摇一摇（语音唤醒动作） | 手持设备做小幅度的快速往复运动（0.8s 内 >=2 次的往复运动）。 |
| 大力甩一下 | 手持设备 1s 内快速斜向下甩动，需要保持较快速度和较大力度。 注意：大力甩一下可在未入网时进入配网模式，避免需要打开电池盖长按重置按键的麻烦。 |
| 敲两下 | 快速拿起设备并连续敲两下，每次敲击时距离平面高度大于 1cm，两次下敲击间隔在 0.5s 内。 |
| 轻推 | 平面上操作，在 1s 内轻推设备移动距离大于 5cm。 |
| 正面旋转 | 设备平放时 logo 在上，0.5s 内正面旋转大于 20°。 正面旋转功能支持用于控制带有比例控制功能的设备（如窗帘电机、灯光亮度、灯光色温等）。 |
| 反面旋转 | 设备平放时 logo 在下，0.5s 内反面旋转大于 20°。 反面旋转功能支持用于控制带有比例控制功能的设备（如窗帘电机、灯光亮度、灯光色温等）。 |

* 设备静止时处于休眠状态。在休眠到唤醒的切换过程中，动作识别可能存在短暂延迟。

设备重置 & 恢复出厂设置

用力按下并逆时针旋转电池盖，用针戳长按 reset 键 5 秒，直到蓝灯快闪时松开，正面指示灯变为蓝灯慢闪状态，设备重置。

快按 10 次重置按键，设备将恢复出厂状态。

设备状态和指示灯说明

| 设备状态 | 指示灯状态 |
|---------------|--------------------|
| 设备上电 | 蓝灯快闪 3 次 |
| 配网模式 | 蓝灯呼吸 |
| 入网配对成功 | 蓝灯长亮 1s |
| 网关连接中 | 录音灯（绿灯）快闪 |
| 语音录制中 | 录音灯（绿灯）长亮 |
| 网关离线 / 网络连接超时 | 红灯长亮 1s |
| 设备查找 | 绿灯持续快闪 2s，蜂鸣器长鸣 1s |

重置按键说明

| 按键动作 | 说明 |
|-------------|--|
| 长按重置键 5s 以上 | 设备重置，并进入配网模式。 （未完成配网状态下，如不方便打开电池盖，也可通过手持设备大力甩一下的方式进入配网模式） |
| 快按重置键 10 次 | 恢复出厂设置 |

产品常见问题

| 常见问题 | 说明 |
|-------------------------------------|---|
| 1、如何唤醒设备发送语音指令？ | 设备检测到拿起或者摇一摇动作时会被唤醒并立即开始建立录音连接，绿灯快闪表示正在连接网关中，连接建立完成后绿灯长亮，表示可以开始发送语音指令。 |
| 2、为什么语音唤醒的速度有时候会略有延时？ | 设备通过蓝牙连接网关，设备第一次连接网关会有大概 1-2s 延迟。如选择了“自动选择”网关，设备在移动过程中会自动选择信号更好的网关进行连接，此切换过程也会造成略微的延迟，建议设备靠近常用网关使用以达到最佳的连接效果。 |
| 3、语音控制对设备和网关的距离有要求吗？ | 设备通过蓝牙连接网关，蓝牙通讯下与网关连接的理想距离为 10 米内，为保证更好的蓝牙连接信号，建议在靠近网关、中间无阻挡的位置使用。 |
| 4、拿起设备后录音指示灯没有常亮，设备红灯亮 1 秒后熄灭是什么问题？ | 在拿起设备后出现绿灯快闪后红灯长亮 1s 的现象，表示网关离线或网关连接超时，语音唤醒失败，请查询网关是否离线，将设备移动到靠近网关的位置重新尝试。 |
| 5、发送了语音指令后没有执行是什么原因？ | 在发送语音指令后，如果网络连接云端超时，有可能会出现设备控制失败，或设备控制成功了，但没有语音播报的情况，此时请检查网络是否正常，确保设备与网关在连接范围，然后通过首页“重新发送语音指令”。 |
| 6、设备支持多语种识别，设置“语音识别”语种的作用是什么？ | 尽管设备支持特定多语种的识别，设置“语音识别”语种可以提高该语种的识别精度和准确性，建议在第一次使用时准确配置以达到最佳使用效果。 |
| 7、设备支持接入 Matter 第三方使用吗？ | 暂不支持。传感器模式的自动化条件仅限于在 Aqara Home 内使用，不支持直接用于第三方平台，但可以通过在 Aqara Home 里将动作设置为一个“信号”，通过支持的网关桥接到第三方生态，实现间接控制。 |
| 8、设备能否同时发送多个语音指令？ | 设备仅支持一句一控（即一次仅处理一条语音指令），说完一句指令后摇一摇或重新拿起可输出后续语音指令。 |
| 9、设备电池续航大概多久？ | 基于 Aqara 实验室数据，仅使用语音功能（未激活传感器模式），正常使用频率下电池续航可达 1 年，激活传感器模式后，电池续航可达 6 个月。 * 设备续航会受到语音使用频率、动作感应次数、误触发次数、OTA 升级次数、手机连接次数、网络连接环境、环境温度等因素的影响。 |
| 10、设备支持 AI 闲聊功能吗？可以作为 AI 查询工具使用吗？ | 语音伴侣 H1 是一个 AI 智能家居语音控制设备，主要功能是快捷高效地进行设备控制和场景控制。虽然语音伴侣 H1 也支持简单日常对话，但对对话内容和长度做出一定的限制，针对由 AI 生成的对话回复内容，请用户注意自主甄别。 |

产品参数

- 产品名称：语音伴侣 H1
- 产品尺寸：41 × 41 × 14.2 mm
- 电池规格：CR2450
- 额定输入：3V DC
- 无线连接：Bluetooth, Thread
- 工作温度：0°C ~ + 50°C
- 工作湿度：0~95% RH，无冷凝
- 内含：语音伴侣 H1 × 1，使用说明书 × 1

制造商：深圳绿米联创科技有限公司

地址：深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道

3370 号南山智园崇文园区 1 号楼 801-804

服务网址：www.aqara.com/support

服务邮箱：support@aqara.com

服务电话：400-990-7930