



# 使用说明书

风琴™ 智能窗帘电机 C4

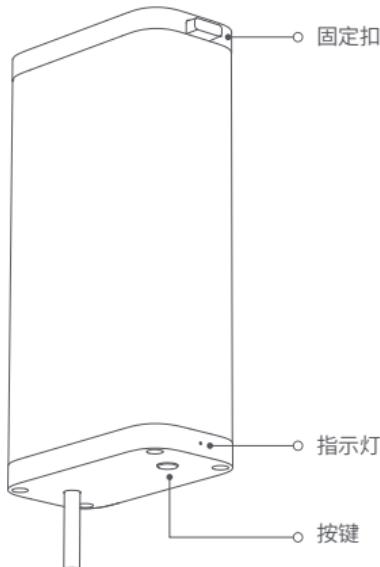
请仔细阅读本说明书并妥善保管

## 产品介绍

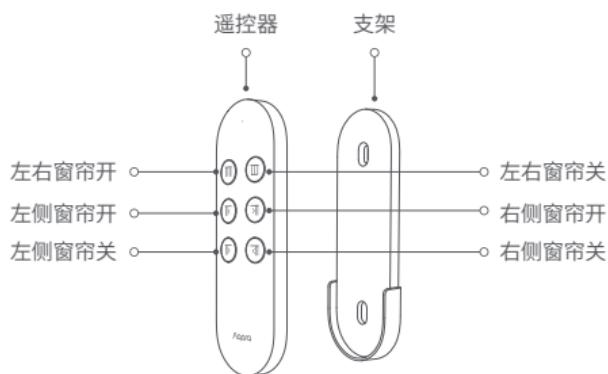
Aqara 风琴™智能窗帘电机 C4 是一款物联网智能窗帘电机产品，它由 100-240V~ 交流输入供电，可将传统的开合窗帘智能化。内置双电机驱动输出，左右窗帘可独立控制，并支持在直轨/L型轨上自定义行程端点和开合中点位置。通过内置的 Zigbee 无线通讯模块与网关绑定后，可实现同时到达、手拉停止、定时设置、三档调速等功能，还可以与其他智能设备联动，通过自定义功能，实现更智能的生活场景，提升您的生活品质。

\* 本产品需要配合支持 Zigbee 3.0 网关功能的设备使用。

### 电机



### 遥控器



\* 双击任意按键窗帘停止运行

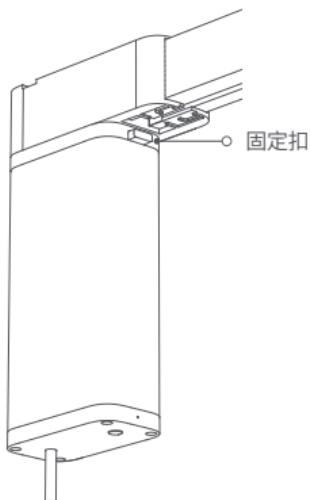
## 注意事项

1. 本产品仅限室内使用,请勿在潮湿环境或室外使用;
2. 注意防潮,请勿将水或其他液体泼洒在本产品上;
3. 请勿将本产品置放于靠近热源的地方;
4. 如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商,其维修部或类似部门的专业人员更换;
5. 若产品使用中出现故障,请勿尝试自行维修产品,应由授权的专业人士进行此项工作。

## 产品使用

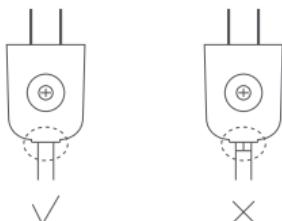
一、按下窗帘电机固定扣不放,同时将电机向上放入传动箱对应的两个孔位(注意固定扣的方向需要朝向轨道的另一端),确认窗帘电机已完全插入传动箱两孔后松开固定扣,并感受到固定扣的回弹,完成安装。

\*请确保电机与轨道传动箱安装稳妥,以免影响使用或电机脱落。



## 二、接入电源

请参考接线规范示意图正确连接电源。



蓝线为零线,棕线为火线

- \* 本产品安装过程涉及强电,请由专业窗帘工程商依照规范进行安装,请务必在电源总闸关闭的情况下进行安装操作;
- \* 请勿尝试自行维修产品,应由授权的专业人士进行此项工作。

## 连接Aqara Home App

扫描说明书尾页的二维码，或在应用商店搜索“**Aqara Home**”，下载并安装**Aqara Home app**。

## 快速设置

- 1、请依照网关说明书，将网关添加到APP；
- 2、打开APP，点击首页右上角“+”，进入“添加设备”页面，找到“风琴 智能窗帘电机 C4”，并依照提示进行操作；
- 3、如需帮助请查询:[www.aqara.com/support](http://www.aqara.com/support)。

\*如添加失败，请将设备移近网关后重试。

\*如连接不成功，或需要重新连接，请长按重置键5秒，听到蜂鸣器长鸣一声，后松手，此时指示灯蓝灯快闪，并开始重新连接。

扫描二维码下载Aqara Home应用程序或将设备添加到Aqara Home

\*请仔细阅读本说明书并妥善保管

生 产 者：深圳绿米联创科技有限公司

地 址：深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道3370号南山智园崇文园区  
1号楼801-804

服务网址：[www.aqara.com/support](http://www.aqara.com/support)

服务热线：400-990-7930

## 按键操作说明

	按键操作	说明
窗帘电机 (重置键)	单击	根据当前窗帘状态,执行开、关或停止操作
	双击	查询电机与网关连接状态
	连续快速单击3次	电机进入遥控器配网状态
	连续快速单击5次	删除当前设定的电机行程
	长按5s以上	电机恢复出厂设置并进入配网状态
	双击+长按5s	将配对好的所有遥控器解绑
遥控器 (6个按键)	单击	实现左开、左关、右开、右关、左右同时开、左右同时关的功能
	双击任意按键	窗帘停止
	同时按住“左右窗帘开+左侧窗帘开”按键5秒	开启蓝牙配对/解除蓝牙配对
	连续单击“左侧窗帘开”按键5次	删除电机现有行程(谨慎操作)
	长按“左右窗帘开”按键5秒后，再双击“左侧窗帘开”按键	恢复出厂设置(谨慎操作)
	长按“右侧窗帘关”按键5秒	遥控器反向查找,APP遥控器管理页面中,与该实物遥控器对应的遥控器闪烁两次

## 蜂鸣器与指示灯说明

状态源	状态	说明
电机蜂鸣器	短鸣2声	启动电机老化动作 电机无行程时,执行删除行程动作 遥控器匹配失败 无行程控制遥控器
	短鸣3声	电机上电 开启遥控器配对
	长鸣1声	删除电机行程 恢复出厂设置 执行设备查找 遥控器配对成功 遥控器解配成功 行程校准成功

状态源	状态	说明
电机指示灯	蓝灯慢闪2次	执行设备查找功能
	蓝灯快闪	进入初始化状态 (首次使用或电机恢复出厂设置后出现)
	黄灯慢闪	OTA升级中
	蓝灯常亮	电机已入网,且马达正在运行
	红灯常亮	电机未入网,且马达正在运行
遥控器指示灯	任意按键操作出现红灯	电池电量低

## 基本参数

### ① 风琴™智能窗帘电机 C4

产品名称:开合窗帘用永磁直流电动机	额定转速:65 r/min
产品型号:DSKDJ11LM	工作制:S2 4min
电机尺寸:182 × 94 × 50 mm	防护等级:IP40
无线连接:Zigbee、蓝牙	热分级:Class A
额定输入:100-240V~ 50/60Hz	执行标准:GB/T 12350-2022
额定电流:1.0 A	内 含:风琴™智能窗帘电机 C4×1、
额定输入功率:66 W	说明书×1、遥控器 X 1
额定扭矩:1.2 N·m	

该产品的无线电发射设备型号核准代码印于产品机身。

### ② 蓝牙遥控器

产品型号:DSKDJYKQ11LM	无线连接:蓝牙4.2
产品尺寸:126 × 39 × 9.5mm	电池型号:CR2032
本设备包含型号核准代码为:CMIIID:2021DP10906的无线电发射模块	

## 微功率设备使用说明

- (一) 本产品使用的ZigBee 技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备F类设备的技术要求,用于数据传输应用。采用一体化天线,控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容;
- (二) 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器),不得擅自更改发射天线;
- (三) 不得对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰,也不得提出免受有害干扰

保护；

(四) 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗(ISM)应用设备的干扰或其他合法的无线电台(站)干扰；

(五) 如对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；

(六) 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站(含测控、测距、接收、导航站)等军民用无线电台(站)、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；

(七) 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器；

(八) 微功率设备使用时的温度为-15~55°C，供电为100-240V~。

### 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑胶件	O	O	O	O	O	O
铝材	O	O	O	O	O	O
其他内部结构金属	O	O	O	O	O	O
电路板组件	X	O	O	O	O	O
其他组件	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



Bluetooth®文字商标和徽标为蓝牙技术联盟的注册商标，Lumi United Technology Co., Ltd.对此类商标的任何使用均已获得许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。

## 保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

### 保修政策

在三包有效期内，您可以依照本规定免费享受退货、换货、维修的服务，退货、换货、维修应当凭发票办理。

1. 签收次日起7天内无理由退货（电商购买渠道），由用户承担物流费用；
2. 本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确定后，可以免费享受如下服务：

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7日内产品质量问题退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	窗帘电机-自签收次日起3年内产品质量问题维修 遥控器-自签收次日起1年内产品质量问题维修

因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。

### 产品性能故障表

名称	性能故障
风琴™智能窗帘电机 C4 (开合窗帘用永磁直流电动机)	1. 指示灯失效 2. 按键失效 3. 电机控制失效 4. Zigbee失效 5. 蓝牙失效

### 非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
2. 已超过三包有效期；
3. 因不可抗力造成的损坏；
4. 帘布等除产品之外的第三方配件；
5. 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
6. 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。