

## 07/故障确认

委托维修前请确认下列事项。

故障现象	确认原因	故障处理
功能不工作	是否停电？	等待电力恢复
	断路器是否断开？	打开断路器
	插座是否松动或接触不良？	插好电源,保证供电正常
	电源连接线的电源开关是否开启？	开启电源开关
喷头不出水	是否停水？	等待供水恢复
	水阀是否打开？	打开水阀
	过滤器中的滤网是否有杂质？	清洁过滤器中的滤网
清洗水势不强	进水软管是否折弯造成堵塞？	排除进水软管折曲
	水势是否设定在低档？	按说明调节水势
	过滤器中的滤网是否有杂质？	清洁过滤器中的滤网
清洗水势不够	喷头是否有杂质堵塞？	清洁喷头
	水温是否设定在低档或常温档？	按说明书调节水温

## 08/清洁保养

清洁产品塑料和金属部分时，请勿使用不合适的清洗剂（浓硫酸、浓硝酸、冰醋酸、四氯化碳、氯仿、丙酮、苯、甲苯、苯酚、甲酚、二甲基替甲酰胺、甲醚、大豆油、醋酸盐、40%硝酸、浓盐酸、95%酒精、汽油、煤油、刹车油等）。

### ·电源线检测

请务必定期检查电源插头。

在通电情况下：

1.复位指示灯亮，按下“试验”按键，复位指示灯熄灭，电源线呈断电状态；反之，电源线呈通电状态。

2.通电情况下，复位指示灯亮，按“复位”按键，可重启智能马桶程序。

### ·智能马桶的清洁

清洁智能马桶前，请关闭电源开关。

清洁智能马桶时，请防止水渗漏到产品内部。

请保持着坐感应位置的干净，防止功能错误运行。

1.日常可用湿润的毛巾擦拭智能马桶外壳。

2.当智能马桶比较脏时，可用稀释的厨房清洗剂（中性）进行擦拭。

### ·喷头的清洁

产品本身具有自动清洗功能，请勿使用强力清洗剂清洗喷头。

在使用臀部清洗和女性专用清洗功能后，请按遥控器说明操作进行自动清洗。

### ·滤网的清洗

请务必定期检查角阀滤网。

请勿使用任何清洁剂清洗滤网。

请勿用力清洗滤网。

1.关闭水阀，停止进水。

2.左旋折开滤网，并清洗污物。

3.重新安装并拧紧滤网，打开水阀，且确认滤网是否漏水。

### ·冬季防冻

外部气温低于0°C时，为了防止因冻结而损坏配管或软管，应采取防冻措施。

外部气温低于0°C时，请勿使用节能模式。

外部气温低于5°C时，自长时间不使用时，请断绝断水，防止产品冻结且损坏。

在产品内部未解冻时，请勿连接电源，否则容易引起触电及火灾。

请勿直接用热开水浇灌或吹热风，否则可能会造成产品损坏。

1.在温暖的室内，产品放置30分钟，待其自然解冻后再通水通电。

2.若发生冻结，喷不出水时，可将浸过热水的布覆盖在产品的供水管上，使其解冻。

### ·长时间不使用时

产品长时间不使用时，请关闭进水角阀，并关闭配电箱电源。

使用时，请排空产品内部的存水，否则可能引起皮肤发炎和产品受损等。

### ·放水方式

1.拔下电源插头，切断电源。

2.顺时针旋钮1/4圈关闭角阀。

3.拧出进水编织管，排空产品内部的存水。

### ·放水后再次通电

1.拧紧进水编织管。

2.打开角阀，并确保不滴水。

3.打开电源。

4.静待10秒后，按下“冲水”按键，冲洗智能马桶。

5.按下遥控器的“喷嘴位置”“防溅泡沫”按键3秒，自动进行喷头清洁。

6.请用湿润的毛巾盖在着坐感应位置，按下“臀洗”按键，让枪杆自动清洗1分钟。

（步骤4.5.6的作用是排空产品内部的存水和清洗水管。）

### ·停水停电马桶冲水方式

一但停水，请用水桶接水，以坐便器槽面为中心进行冲洗。

冲洗时，请缓慢倒入水，防止水渗漏到产品内部。

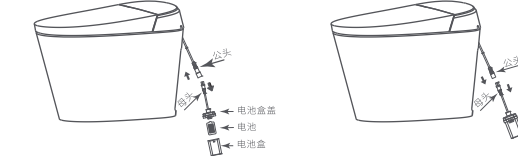
一但停电，请长按旋钮3秒以上进行冲水。

### ·停电冲水备用电池更换方法

1.将陶瓷后部电池连接的母头从公头上拔出，并将旧电池从电池盒中取出，

然后将新电池装入电池盒中，盖上电池盒盖。

2.参考下图，将电池连接线的公母插头连接。



故障现象	确认原因	故障处理
清洗中途停水	是否连续使用清洁功能约60秒？	再次按臀部键或妇洗键
	着坐后臀部是否有移动？	再次按臀部清洗键或女性专用键
座圈不加温	座圈温度是否设定在低档或常温档？	按说明调节座温
烘干时风的温度过低	烘干是否设定在低档？	按说明调节风温
烘干不工作	人体是否接触到着坐感应？	请确认着坐感应位置
烘干中途停止	是否连续使用烘干功能约3分钟？	再次按烘干键
遥控器失灵	遥控器电池电量是否不足？	更换电池
马桶不能自动冲水	是否停水？	等待供水恢复
	App是否关闭离座冲水功能？	打开App中的离座冲水功能
污物冲洗不干净	与洗手间同时用水时	其他洗手间停止用水时再冲一次
	角阀滤网是否堵塞？	清洗滤网
冲水过程中突然停电，马桶一直冲水	冲水过程中是否突然停电，导致马桶持续冲水？	手动关闭进水角阀，来电后，打开角阀即可
夜灯故障	夜灯设定成“关闭”或“开启”状态	将夜灯重新设定成“开启”或“关闭”状态

## 09/保修说明

本产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实施售后三包服务，服务内容如下：

### 保修政策

在三包有效期内，您可以依据本规定享受退货、换货、维修的服务，退货、换货、维修应当凭发票办理。

1、签收次日起 7 天内无理由退货（电商购买渠道），由用户承担物流费用（安装后不支持无理由退货）；

2、本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经售后服务中心检测确定后，可以免费享受如下服务。

服务类型	服务政策
退货	自签收次日起7天内产品质量原因退货
换货	自签收次日起15天内产品质量原因换货
维修	自签收次日起5年产品质量原因维修

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱30天。

名称	性能故障
智能马桶 T1 ZNMTT101LM	1、因结构或者材料因素造成表面裂纹 2、指示灯失效 3、按键失效 4、控制功能失效 5、Zigbee连接失效 6、电机失效

### 产品性能故障表

名称	性能故障
智能马桶 T1 ZNMTT101LM	1、因结构或者材料因素造成表面裂纹 2、指示灯失效 3、按键失效 4、控制功能失效 5、Zigbee连接失效 6、电机失效

### 非保修条例

1. 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用本产品配件，或撕毁、涂改标签、防伪标记；

2、已超过三包有效期；

3、因不可抗力造成的损坏；

4、不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；

5、因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

生产者：深圳绿米联创科技有限公司

地址：深圳市南山区桃源街道福光社区留仙大道3370号

南山智园崇文园区1号楼801-804

服务网址：www.aqara.com/support

服务热线：400-990-7930

## 10/技术参数

产品名称	智能马桶T1	额定电压	220V~，50Hz	额定输入功率	1150W*
清洗方式	往复移动式气 泡式清洗方式	水温温度	六档调节 (常温~约39°C)	清洗水量	臀洗约550ml/±150ml; 妇洗约550ml/±150ml
供水流量	≥20L/min	供水温度	5~35°C	清洗安全保护装置	温控器+温度保险丝+接地保护+ 漏电保护装置+防止空烧装置（流量计）
供水压力	静态:0.15~0.75MPa	烘干风温	六档调节 (常温~约50°C)	烘干安全保护装置	双金属片保险开关+温度保险丝
工作温度	5~40°C	座圈温度	六档调节 (常温~约40°C)	座圈安全保护装置	温度熔断丝+温度传感器+温控器+V2阻燃PP
水温 加热方式	即热式 (瞬间加热系统)	电源线	有效长度≥1.0m(带接地)	执行标准	GB 4706.1-2005 GB 4706.53-2008 GB 38448-2019

\*额定输入功率条件：进水温度15°C，进水压力0.2MPa，出水设定最高温度，妇洗最大档时

# Aqara

## 使用说明书

## 智能马桶T1


请仔细阅读本说明书并妥善保管

## 01/安全须知

请认真阅读“安全须知”后正确使用，此处列出的注意事项是与安全相关的重要内容，请务必遵守。（最终解释权归深圳绿米联创科技有限公司所有）

标志及其含义

 <b>警告</b> 表示若无视此标识而误操作可能会造成人员伤亡或财产损失。	 <b>注意</b> 表示若无视此标识而误操作可能会造成人员伤亡或财产损失。	 <b>禁止</b> 表示不可进行的“禁止”内容。	 <b>强制</b> 表示务必执行的“强制”内容。
---	---	--	--

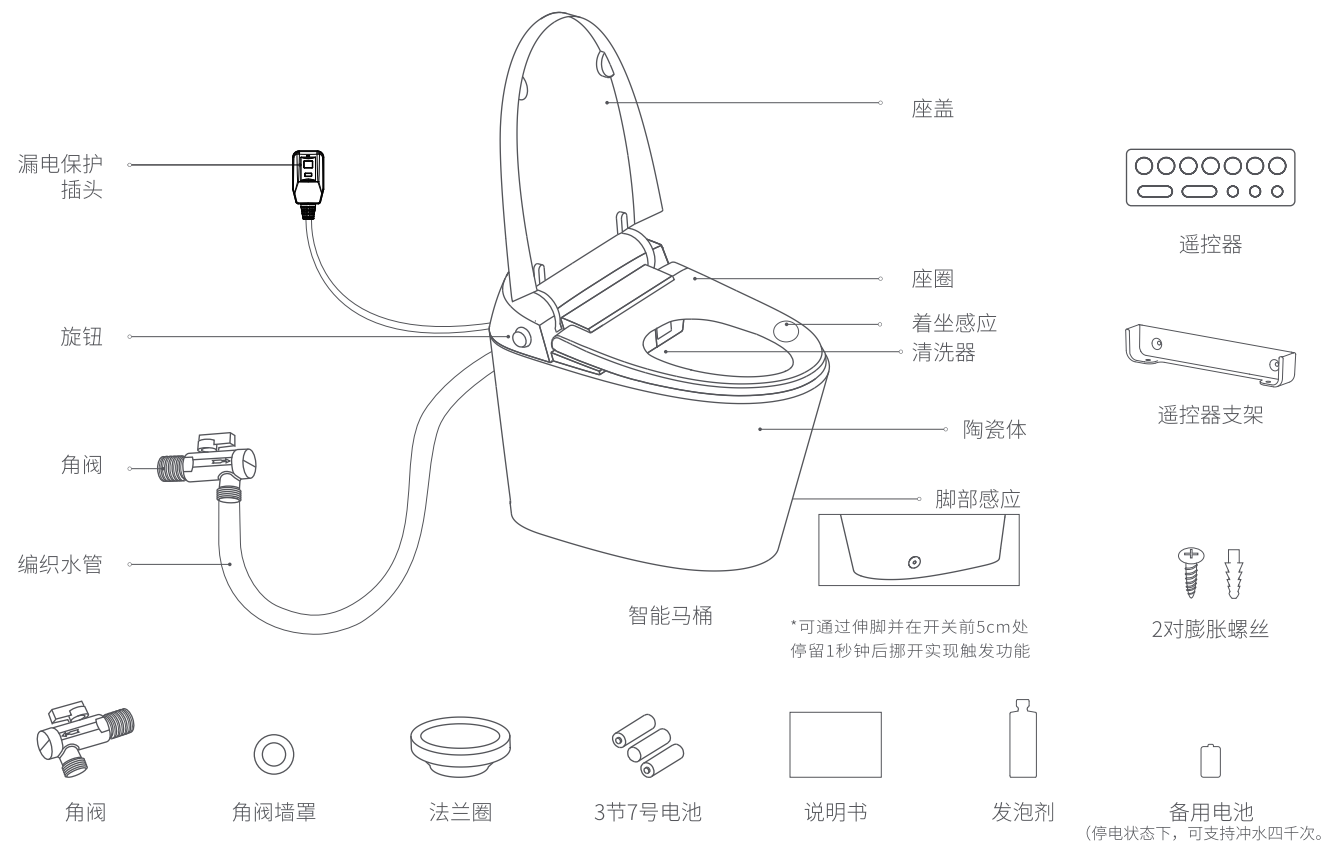
 <b>警告</b>	请勿用湿手插拔电源插头,否则可能会引起触电。
	请勿将水、热水或洗涤剂流于本体或电源插头上,否则可能会导致火灾、触电、发热或短路,会因产品破损而导致受伤或室内渗水。
	绝对不能私自分解、修理、改造本产品,否则可能会导致火灾、触电、发热或短路。
	坐便器发生故障时,请勿继续使用,如故障,请断开配电箱电源,并关闭进水角阀停止供水,无视产品故障仍继续使用的话,可能会导致火灾、触电、发热、短路、受伤或室内渗水。
	请勿使用自来水或可以饮用的井水(地下水)以外的水源以及海水,否则可能会导致皮肤炎症等或发生故障。
	打雷时,请勿触摸电源,否则可能会引起触电。
	请勿将进水软管触碰到电源插头或插座,否则可能会因结露等而导致火灾、触电、发热、短路。
	请勿损坏电源线或电源插头,请勿用力摔、拉扯、扭转、强行弯曲、刮伤、加工、加热产品,捆扎、夹住产品,损坏产品的情况下继续使用,可能会引起火灾、触电、发热、短路。
	请勿使用指定电源(AC220V、50Hz)以外的电源(并确保电源插座应无故障、无松动),否则可能会导致火灾、发热。
	请勿将手指或其他物品放入或堵塞温风出口,否则可能会造成烫伤、触电或配件烧毁。
	请勿将点燃的香烟及其他燃烧物投入坐便器内,否则可能会造成火灾。
	请勿安装在车辆、船舶等移动物体上,否则可能会导致火灾、触电、短路或故障,便座、便盖、本体可能会因脱离掉落而受到损伤。
	请使用随器具附带的新软管组件、旧软管组件不能重复使用。
	电池废弃时,请勿随意丢弃(请投放到电池回收箱),否则会有火灾的危险。

在安装本产品的房间中,需要在触手可及的位置安装一个止水阀,用于在紧急情况下,无需借助工具即可切断本产品的进水水路,否则本产品的意外故障可能会导致用户损失。

请不要粗暴地开闭上盖及座圈:可能会造成上盖划伤和损伤危险;可能会发生开裂或引起漏电等故障。

<b>注意</b>	请勿在本体松动的状态下使用,否则可能会使本体脱离掉落,导致人身伤害。 请勿触摸破损部分,否则可能会导致受伤,请尽快更换。
<b>禁止</b>	请勿强力撞击本产品,请勿将重物放在人或人站在便座、便盖、本体上,否则可能会使产品破裂、本体脱离掉落,导致人身伤害,会因产品破损而导致受伤或室内渗水。 请勿折弯、损伤进水软管,否则可能会引起漏水。 请勿将开水倒入便器中,否则可能会因便器破损而导致受伤或室内渗水。 请勿在本体松动的状态下使用,请勿用便器冲洗除了污物(大、小便)及卫生纸以外的东西或大量卫生纸。 请勿使用香蕉水、汽油、药品及洗涤剂及杀虫剂擦拭本产品,否则可能会损伤塑料件,使之形成裂纹造成人身伤害或故障,可能会损伤进水软管造成漏水。 请勿将取暖器或暖炉等靠近坐便器本体,否则可能会导致坐便器盖板变形、变色或故障。 请勿向便器内冲入新闻纸、纸尿裤、妇女卫生巾等容易堵塞的物。
<b>警告</b>	漏水发生时,请务必关闭进水角阀 外部气温低于0°C时,为了防止因冻结而损坏配管或软管,应采取防冻措施: ·进水软管冻结时,可能会损坏本体或配管而导致漏水。 ·为了防止因寒冷时期的冻结而损坏配管或软管,应做好室温调节工作。 用拧干的抹布将飞溅在地板上的小便、露水、洗涤剂、水等擦干净,否则可能会导致地板产生污渍或腐蚀。
<b>强制</b>	长时间不使用时,请关闭进水角阀,并关闭配电箱电源: ·再次使用时,请先通水,然后再使用,否则可能会因电压突变导致皮肤炎症等。 ·一直处于打开电源的状态时,可能会导致火灾或发热。 注意低温烫伤 ·保温便座使用不当,可能会导致低温烫伤。 ·长时间坐在便座上的话,请将便座的温度调节设定为“关”状态。 以下情况在使用保温便座功能、温风干燥时,请将便座的温度调节设定为“关”状态,将温风的温度调节设定为“低”。 ·儿童、老人等不能自行将温度调节至适合程度的人。 ·病人、残疾人等行能力有所障碍的人。 ·服用了有催眠效果的药物(安眠药、感冒药等)、深度饮酒、过度疲劳的嗜睡人群。 请务必使用负荷为2KW以上功率的插座(插座应尽可能远离浴缸),否则可能会引起火灾或触电。 请务必正确接地,如未进行接地处理,可能会引起触电。 拔下电源插头时,切勿拿住电源线,应拿住电源插头,否则可能会因电源线破损而导致火灾或发热。

## 02/部件名称



<b>警告</b>	身体、感知、智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人(包括儿童)需在专人监护下使用本产品,否则可能会引起烫伤、触电、火灾、人员受伤。 本产品属于电器类产品,故请勿安装在易被水淋到或湿度高的地方。 在浴室使用时,请安装换气扇或排气口使浴室保持良好的空气流通,否则可能会引起火灾或触电。 在保养或点检时,请务必关闭配电箱电源,否则可能会造成触电或配件烧毁(不包括使用“喷嘴清洗”功能时)。
<b>强制</b>	使用电器产品时,特别当小孩子在场时,应采取基本安全措施,包括: ·请勿将电器放置在可能掉入或被投入浴缸或水槽的位置。 ·请勿将电器放置在水或其他液体中。 ·若产品掉入水中,请立即切断电源,切勿直接用手触碰。 ·洗澡时切勿使用。 警告: 为降低轻度灼伤、触电、火灾或人体损伤等危险,请注意以下: ·请勿将儿童单独留在装有此电器的房间内,儿童不应玩耍器具。 ·儿童或病人使用电器时,请注意使用情况。 ·身体、感知、智能能力缺陷或经验和常识缺乏的人(包括儿童)请预先告知。 如电源线损坏需更换,为避免危险,请遵守以下: 请联系您购买此产品的零售店或附近的客服中心;必须由制造商,其维修部或授权的专业人员更换。
<b>注意</b>	(一) 本产品使用的Zigbee技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备F类设备的技术要求,用于数据传输应用。采用一体化天线,控制、调整及开关等使用方法请参考产品说明书中相关内容; (二) 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器),不得擅自更改发射天线; (三) 不得对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰,也不得提出免受有害干扰保护; (四) 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗(ISM)应用设备的干扰或其他合法的无线电台(站)干扰; (五) 如对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰时,应立即停止使用,并采取消除干扰后方可继续使用; (六) 在航空器内和依法法律法规、国家有关规定、标准划定的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站(含测控、测距、接收、导航站)等军民用无线电台(站)、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备,应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定; (七) 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器; (八) 微功率设备使用温度为5~40°C,供电为220V~, 50Hz。
<b>禁止</b>	

## 03/安装流程



## 04/联网说明

### 1. 下载客户端

在应用商店搜索“Aqara Home”或扫描以下二维码下载“Aqara Home”APP。



### 3. 使用

添加成功后您可以通过APP控制智能马桶,可以在APP中给智能马桶设置各种“自动化”和“场景”;当智能马桶发生异常时,可以在“消息中心”收到相应提醒。

## 05/遥控器配对方式

- 将智能马桶重新上电;
- 重新上电后15秒内,长按遥控器上的组合键“停止”+“座温”3秒,开始启动配对(指示灯呈现闪烁状态)
- 约若干秒后,按下遥控器任意键,马桶有提示音反馈,即为配对成功;
- 如遥控器不能正常使用,请重复以上几步操作。

⚠ 注意:在配对过程中禁止断电,否则导致配对失败无法使用遥控器。

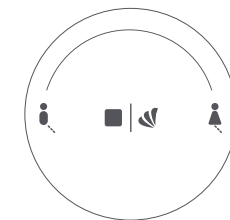
## 06/功能说明



<b>停止 STOP</b>	短按停止当前运行中的功能(如烘干、清洗、清洁、出泡等功能); 长按3秒,开启「待机模式」(遥控器指示灯:●●●○○闪烁三次),再短按一次,即可退出待机模式; 「待机模式」所有功能停止工作,指示灯熄灭。
<b>防溅泡沫 FOAM SHIELD</b>	短按开启防溅泡沫,默认10秒; 长按3秒开启/关闭「着座自动出泡模式」; 长按“停止”+“防溅泡沫”键3秒,开启「泡沫水路清洗功能」,自动清洗泡沫水路; 「着座自动出泡模式」默认开启,着座0秒(默认)自动出泡10秒(默认); 「离座自动出泡模式」默认关闭,开启后,离座60秒(默认)自动出泡10秒(默认); *以上时长均可在APP上自定义设置。
<b>臀洗 REAR WASH</b>	短按开始「臀洗模式」; 再次短按可开启/关闭移动清洗,清洗默认1分钟;可在APP上自定义设置时长。
<b>妇洗 FRONT WASH</b>	短按开始「妇洗模式」; 再次短按可开启/关闭移动清洗,清洗默认1分钟;可在APP上自定义设置时长。

<b>儿童洗 CHILDREN</b>	短按开始「儿童洗模式」,并自动进入「童锁模式」,避免儿童乱按; 再次短按此键可开启/关闭移动清洗; 「儿童洗模式」考虑到儿童肌肤的敏感性,默认清洗强度为最低档,水温为二档(33°C),仅可在APP调节;喷嘴位置默认为最前挡;清洗默认1分钟,可在APP上自定义设置时长 「童锁模式」除“停止”、“儿童洗”和“喷嘴位置”外其他功能按键失效。
<b>烘干 DRYER</b>	短按开启「烘干功能」,烘干默认3分钟,可在APP上自定义设置时长。
<b>冲水 FLUSH</b>	短按开启「冲水功能」,为大冲水; 长按3秒,开启「小冲功能」; 默认打开「离座冲水功能」,可APP上设置开启/关闭; 「离座冲水功能」着座15~90秒内,判定为小便,离座约8秒后开启小冲水,着座超过90秒,离座后开启大冲水;此功能关闭后,离座不会自动冲水; 「冲水自动合盖/合圈功能」默认离座冲水开始后3秒自动合盖合圈,可在APP设置冲水是否自动合盖或合盖和延迟时长。
<b>喷嘴位置 NOZZLE POSITION</b>	清洗状态下,按▶,喷嘴前移一档;按◀,喷嘴后移一档;支持5档调节。 长按“喷嘴位置◀”+“防溅泡沫”3秒,开启「喷嘴自动清洁功能」,清洁时长1分钟; 再长按1次,开启「喷嘴手动清洁功能」,清洁时长3分钟;再长按1次,停止喷嘴自洁口流水,喷嘴收回。
<b>清洗强度 WATER PRESSURE</b>	清洗状态下,按+,水压增加一档;按-,水压减小一档;支持5档调节。
<b>水温 WATER TEMP</b>	短按此可调节清洗的水温,支持6档调节(含常温档)。
<b>座温 SEAT TEMP</b>	短按此可调节座圈温度,支持6档调节(含常温档); 长按2秒,开启/关闭「节能模式」; 「节能模式」当用户离座后智能马桶自动进入省电(降低座温,降到一档),着座后又恢复正常(上次设置座温或档位)。
<b>风温 DRYER TEMP</b>	短按可调节烘干的风温,支持6档调节(含常温档)。
<b>按摩 MASSAGE</b>	清洗状态下,短按开启「弱按摩」,再短按开启「冷热按摩」,再短按一次关闭,循环切换; *冷热按摩与弱按摩不可同时使用,儿童清洗状态下,不可调节冷热按摩。

<b>座盖开合 LID SWITCH</b>	离座状态下,短按控制座盖开合 如果座盖为合着的状态,则单独打开座盖; 如果座盖为开着的状态,则关闭座圈、座盖。 *需在APP关闭“使用儿童马桶圈”模式下使用。
<b>座圈开合 SEAT SWITCH</b>	离座状态下,短按控制座圈开合 如果座圈为合着的状态,则打开座圈、座盖; 如果座圈为开着的状态,则单独关闭座圈。 *需在APP关闭“使用儿童马桶圈”模式下使用。
<b>夜灯 NIGHT LIGHT</b>	短按开启/关闭夜灯功能。
<b>脚部感应功能</b>	「脚感翻盖/翻圈」APP关闭“使用儿童马桶圈”模式,可通过伸脚并在脚感开关前5cm处停留1秒钟后挪开实现翻盖/翻圈; 「脚感冲水」座盖/座圈均打开且在离座状态下,可通过脚部感应启动小冲水; 脚部感应功能默认开启,可在APP上设置开启/关闭。
<b>静音功能</b>	默认关闭静音功能(主机有蜂鸣声) 长按清洗强度“-”开启静音模式,再长按一次可退出静音模式。
<b>久坐提醒功能</b>	默认着座超过30分钟后(APP可设置),蜂鸣声响3声提醒用户久坐,后续每过5分钟提醒一次,提醒3次后结束提醒;如过程中离座,自动解除提醒状态。
<b>使用儿童马桶圈</b>	此功能默认关闭当在使用儿童马桶圈时,可在APP开启此功能,此时允许启动儿童洗功能;但为安全起见,不允许控制座盖或座圈开合。



旋钮示意图

白色:停止状态;	白色(呼吸):待机状态;	黄绿色跑马灯:烘干功能开启;
蓝色:臀洗功能开启;	白色跑马灯:冲水功能开启;	蓝色跑马灯:臀洗并处于移动清洗状态;
粉色:妇洗功能开启;	粉色跑马灯:妇洗并处于移动清洗状态;	绿色:智能省电状态;
蓝色快闪:配网中;	蓝色快闪2次:配网成功	蓝色长亮1s:配网失败;

旋钮指示灯